

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 quickscan niveau AA

[www.zuiderwaterlinie.nl](http://www.zuiderwaterlinie.nl)

**Opdrachtgever:** Provincie Noord-Brabant

**Website:** [www.zuiderwaterlinie.nl](http://www.zuiderwaterlinie.nl)

**Rapportversie:** 0.1

Tilburg, 11 juni 2020

# INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	13
Principe 2: Bedienbaar.....	18
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	18
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	20
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	21
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	22
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33

## INLEIDING

Op verzoek van Provincie Noord-Brabant, aanbieder van de website [www.zuiderwaterlinie.nl](http://www.zuiderwaterlinie.nl), is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan onderzoek is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef, zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website eraan voldoet, is dat dus ook geen garantie dat buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De 'waarde' van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. De waarde van de quickscan zit voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Noord-Brabant) en de datum van het rapport (11 juni 2020).

# ONDERZOEKSGEGEVENS

## Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Noord-Brabant
Onderzochte website	: <a href="http://www.zuiderwaterlinie.nl">www.zuiderwaterlinie.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 11 juni 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zuiderwaterlinie.nl](http://www.zuiderwaterlinie.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [partner.zuiderwaterlinie.nl/inloggen](http://partner.zuiderwaterlinie.nl/inloggen) (andere URI, andere stijkenmerken, achter de inlog)
- Niet de pagina's op andere domeinen zoals [vestingstedenroute.nl](http://vestingstedenroute.nl), [www.erfgoedshertogenbosch.nl](http://www.erfgoedshertogenbosch.nl), [www.fortisabella.nl](http://www.fortisabella.nl) en dergelijke (andere URI, andere stijkenmerken)

## Steekproef

- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/>
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/contact>
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit>
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/11-vestingsteden/gemeentelijke-monumenten/vestingwallen-den-bosch>
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief>
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/uploads/media/5d07a43b92361/zwl-ondernemer-ambassadeur-a5-flyer-definitief.pdf?token=/uploads/media/5d07a43b92361/zwl-ondernemer-ambassadeur-a5-flyer-definitief.pdf> (PDF 1)
- <https://www.zuiderwaterlinie.nl/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinine-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf?token=/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinine-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf> (PDF 2)

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

## **Gebruikte technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **User Agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 83 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 77
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

# ONDERZOEKSRESULTATEN

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>) staat links boven aan het logo van Zuiderwaterlinie Noord-Brabant. Het img-element heeft de alternatieve tekst 'Zuiderwaterlinie'. De tekst 'Noord-Brabant' ontbreekt. Dit is belangrijke informatie, dit moet ook in de alternatieve tekst vermeld worden.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staan meerdere resultaten voor dagjes uit. Elk resultaat heeft een afbeelding. Deze afbeeldingen zijn hier meer decoratief. De afbeeldingen hebben een alternatieve tekst. Deze komt vaak overeen met de tekst eronder, bijvoorbeeld 'Stedelijk Museum Breda'. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen alternatieve tekst te hebben. Voorleessoftware kan de afbeeldingen dan negeren. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut in het img-element blijven staan (alt="").

Op de homepage (<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>) staat onderaan de pagina een kaart. Op deze kaart worden vestingsteden en bezienswaardigheden getoond. De kaart valt onder een uitzondering van DigiToegankelijk. Deze kaart is bedoeld voor navigatie, de essentiële informatie moet dan op een toegankelijke wijze verstrekt worden. Dit kan bijvoorbeeld door adressen te tonen in tekst. Nu wordt een adres zichtbaar als er op een item in de kaart wordt geklikt. Dit is geen toegankelijk alternatief, omdat de kaart zelf niet toegankelijk is. De items waar op geklikt kan worden hebben bijvoorbeeld geen rol die door software bepaald kan worden (succescriterium 4.1.2) en de focusvolgorde klopt niet (2.4.3). Het kan een oplossing zijn om naast de kaart een lijst met adressen te tonen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/> staat een video ('Ontdek de Zuiderwaterlinie'). In deze video is geen gesproken tekst aanwezig, er is wel muziek te horen. Er kan bij de video vermeld worden dat er geen gesproken tekst aanwezig is. Het is ook een optie om in de ondertiteling aan te geven dat er muziek te horen is (en eventueel wat voor soort muziek). Doven en slechthorenden krijgen deze informatie dan mee en weten daardoor ook dat er geen gesproken tekst is die zij missen.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (Video)**


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/> staat een video ('Ontdek de Zuiderwaterlinie'). In deze video is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Een media-alternatief kan een transcript zijn, dit is een uitgeschreven tekst die de eventuele gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. In deze video worden tekst en beelden getoond. Een media-alternatief of audiodescriptie kan deze informatie beschrijven.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## **Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/> staat een video ('Ontdek de Zuiderwaterlinie'). In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA).

In deze video worden tekst en beelden getoond. Audiodescriptie kan deze informatie voorlezen en beschrijven.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief> staat een formulier. Onder de vraag 'Waar ligt uw interesse?' staat een groep checkboxen. Deze checkboxen zijn niet aan de vraag erboven gekoppeld. Software kan de relatie niet bepalen. Dit kan opgelost worden door een fieldset om de groep checkboxen heen te plaatsen en de vraag in een legend element te plaatsen.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/11-vestingsteden/gemeentelijke-monumenten/vestingwallen-den-bosch> staan onderaan de pagina drie items onder 'Ontdek in de buurt'. Deze items ('Bolwerk Sint-Jan' etc) zijn opgemaakt met h3-elementen. Er staat geen content onder deze tekst, het zijn dus geen koppen. Deze moeten daarom niet worden opgemaakt als koppen.

Op deze pagina is de eerste alinea ('De meeste vestingwerken in Den Bosch...') opgemaakt als h4-kop. Dit is geen kop, maar een paragraaf. Deze kan dus beter met een paragraaf element worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staan onder de resultaten paginanummers. Het huidige paginanummer heeft een andere kleur. Deze informatie door presentatie is niet door software te bepalen. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst als 'Huidige pagina' toe te voegen.

#### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet getagd. Dit betekent dat er geen structuur is meegegeven aan het bestand. Software kan niet bepalen wat koppen en dergelijke zijn. Andere succescriteria zoals 1.1.1 kunnen hierdoor niet onderzocht worden.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief> staat een formulier. In dit formulieren staan invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staan onder de resultaten paginanummers. Het cijfer van de huidige pagina staat op een blauw-groene achtergrond. Het contrast is 2,6:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/11-vestingsteden/gemeentelijke-monumenten/vestingwallen-den-bosch> staat een paragraaf onder de kop 'Op avontuur bij de vestingwerken in 's-Hertogenbosch'. Het contrast van de witte tekst op de achtergrond is te laag (4:1). Het contrast van kleine tekst moet minstens 4,5:1 zijn.

### **Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het volgende PDF-bestand staat bruine tekst op een witte achtergrond. Het contrast is 4,1:1. Het contrast van kleine tekst moet minstens 4,5:1 zijn. Zie bijvoorbeeld de tekst 'Fort de Hel' op de eerste pagina links boven aan.

Zie: <https://www.zuiderwaterlinie.nl/uploads/media/5d07a43b92361/zwl-ondernemer-ambassadeur-a5-flyer-definitief.pdf?token=/uploads/media/5d07a43b92361/zwl-ondernemer-ambassadeur-a5-flyer-definitief.pdf>

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, is er een knop om het menu te openen. Als het menu geopend is, is de pagina erachter niet meer zichtbaar. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, gaat de focus wel verder naar items op de pagina achter het menu. Dit is niet de bedoeling.

In het menu staan drie items die uitgeklaapt kunnen worden. De status (ingeklapt of uitgeklaapt) is niet door software te bepalen. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>.

### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;

- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief> staat een formulier. De randen van de invoervelden worden aangegeven met een lichtgrijze stippellijn. Het contrast van deze randen is te laag ten opzichte van de achtergrond (1,3:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten de velden kunnen onderscheiden.

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een menu, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/contact>. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'aanwijsbaar', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content voldoet ook aan 'aanhouden', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content voldoet echter niet aan 'sluiten'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>) staan onder 'Tips uit de linie' een aantal items ('Sluizencomplex Benedensas' etc). Als er met de muis overheen wordt gegaan, verschijnt er tekst. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> kan er bij 'Filter op' een gebied worden gekozen. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/> staat een video van YouTube ('Ontdek de Zuiderwaterlinie'). In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen te gebruiken voor de bediening. Er kan bijvoorbeeld 'k' gebruikt worden voor pauze en 'm' voor het geluid uitzetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter 'disablekb=1' in de URL in het src-attribuut van het iframe element te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld (het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met de tabtoets en de spatiebalk).


## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

## **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn skiplinks aanwezig en er is een main element waar naar toe genavigeerd kan worden met hulpsoftware. Dat is goed gedaan. Wat wel opviel is dat de skiplink op de homepage achter het logo van Zuiderwaterlinie staat. De tekst van de skiplink is dus niet zichtbaar als deze focus heeft. Het zou goed zijn als dit wordt aangepast.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het volgende PDF-bestand heeft geen paginatitel. Deze kan worden toegevoegd bij de bestandseigenschappen.

Zie: <https://www.zuiderwaterlinie.nl/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinine-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf?token=/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinine-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf>

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de pagina's voor het eerst bezocht worden, is er een cookiemelding zichtbaar, deze valt over andere content heen. De toetsenbordfocus moet dan eerst naar deze cookiemelding toe gaan. Dat is nu niet het geval.

## Uitzondering (Kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de homepage (<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>) staat een kaart. Als er op een item geklikt wordt (bijvoorbeeld op een vestingstad), verschijnt er informatie. Als er wordt genavigeerd met het toetsenbord, gaat de toetsenbordfocus eerst langs de andere onderdelen op de kaart. Daarna gaat de focus pas naar het blok met informatie dat is verschenen. Dit is geen logische focusvolgorde. Deze kaart valt onder een uitzondering. Zoals beschreven bij succescriterium 1.1.1 moet deze kaart een toegankelijk alternatief hebben voor de essentiële informatie voor navigatie.

## Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staan onder de resultaten paginanummers. Dit zijn links naar andere pagina's met resultaten. De namen van deze links die software kan bepalen zijn '2', '3' etc. Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een verborgen tekst toe te voegen als 'Ga naar pagina..'.  
Het viel ook op dat er op deze pagina bij elk resultaat dubbele links zijn. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen die met het toetsenbord navigeren. Zij moeten dan bij elk item twee keer langs een link naar dezelfde pagina navigeren.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het volgende PDF-bestand heeft geen manier om content te kunnen vinden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van bladwijzers.

Zie: <https://www.zuiderwaterlinie.nl/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinie-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf?token=/uploads/media/5eb3d1ca744a9/touren-langs-de-zuiderwaterlinie-zuiderwaterlinie-autorouteboekje.pdf>

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Als er op de homepage (<https://www.zuiderwaterlinie.nl/>) wordt genavigeerd met het toetsenbord, is het een tijd niet zichtbaar waar de focus zich bevindt (als de top van de pagina in beeld is en het menu onderaan staat). Na de skiplink gaat de focus over een aantal links (van het menu) die niet zichtbaar zijn op de pagina. Dit is niet de bedoeling. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de focus zich bevindt.



Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/11-vestingsteden/gemeentelijke-monumenten/vestingwallen-den-bosch> staat een slider onder 'Plan je dagje uit bij de vestingwerken in Den Bosch'. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, is het een tijd niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. De focus gaat dan langs onderdelen van de slider die niet in beeld zijn. Dit is niet de bedoeling, het moet altijd zichtbaar zijn waar de focus zich bevindt.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat het logo van Zuiderwaterlinie links boven aan. Dit is een link naar de homepage. De link heeft als linktekst 'Zuiderwaterlinie'. De 'naam' van de link die software kan bepalen moet de zichtbare tekst bevatten. De tekst 'Noord-Brabant' ontbreekt nu. Dit is van belang voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief>.

#### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staat boven de resultaten een select-element. Als er een optie wordt geselecteerd, worden de resultaten aangepast en verplaatst de toetsenbordfocus zich naar het begin van de pagina. Dit is een contextwijziging. Dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers (bijvoorbeeld voor blinden). Het kan een oplossing zijn om een knop te plaatsen naast het select-element waarmee de optie wordt bevestigd en doorgevoerd. Na het klikken op een knop mag er wel een contextwijziging zijn zoals het verplaatsen van de toetsenbordfocus.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Let op: de volgorde van de onderdelen van het hoofdmenu in de broncode is nu consistent op de onderzochte pagina's ('zoeken', 'kaart', 'menu-items'). Op de homepage is de eerste set links van het hoofdmenu echter visueel verborgen (dit vormt een probleem onder succescriterium 2.4.7). Deze set links heeft wel dezelfde volgorde als op de andere pagina's. Er moet op gelet worden dat als deze set links eventueel verwijderd wordt (om aan succescriterium 2.4.7 te voldoen), dat dit dan een probleem vormt onder dit succescriterium. De zichtbare set links van het hoofdmenu op de homepage heeft namelijk de volgorde 'menu-items', 'kaart', 'zoeken'. Deze volgorde is anders dan op andere pagina's en dit is geen consistente navigatie.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief> staat een formulier. Als er geen (juist) e-mailadres wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt de melding 'Dit is een verplicht veld.' of 'Vul hier een geldig e-mailadres in.'. Dit zijn geen foutmeldingen, maar een instructies. Er blijkt niet uit dat er een fout is gemaakt. Een foutmelding is iets als 'U heeft geen (geldig) e-mailadres ingevuld'.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> staat boven de resultaten een select element. Hiermee kunnen de resultaten gesorteerd worden. Dit element heeft geen zichtbaar label, deze moet er komen.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/inschrijven-nieuwsbrief> staat een formulier. Het is niet verplicht, maar het zou de toegankelijkheid verbeteren als er een foutsuggestie wordt gegeven als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Een foutsuggestie is iets als 'een e-mailadres ziet er uit als [naam@domein.nl](mailto:naam@domein.nl)'.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/1001-ontdekkingen/dagje-uit> geeft meerdere parser errors voor het ontbreken van spaties tussen attributen. Parser errors kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een voorbeeld op regel 382 van de code is: alt="Stedelijk Museum Breda" title="© Stedelijk Museum Breda".

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/> staat een video ('Ontdek de Zuiderwaterlinie'). Deze staat in een iframe element. Dit iframe element heeft geen naam die door software kan worden bepaald. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut te plaatsen in het iframe element met daarin een beschrijving (bijvoorbeeld 'Video: Ontdek de Zuiderwaterlinie').

Op pagina <https://www.zuiderwaterlinie.nl/11-vestingsteden/gemeentelijke-monumenten/vestingwallen-den-bosch> staat onder 'Plan je dagje uit bij de vestingwerken in Den Bosch' een slider. Er zijn twee knoppen om naar vorige en volgende slides te gaan. Deze knoppen hebben geen naam die door software bepaald kan worden. Ook kan de juiste rol niet worden bepaald. Er zijn button-elementen gebruikt, maar er is gebruik gemaakt van `role="presentation"`. Hierdoor hebben deze knoppen niet meer de rol 'knop'.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.