

Privacystatement Zoetermeer is de plek 11 januari 2021

Uw privacy is voor Bureau Citymarketing Zoetermeer, onderdeel van Gemeente Zoetermeer, van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Europese privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website www.zoetermeerisdeplek.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met:

Bureau Citymarketing Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer
ditisdeplek@zoetermeer.nl

1. Contactformulier

Met het contactformulier kunt u een evenement aanmelden. In dit formulier vult u de gegevens van het evenement in. Uw eigen gegevens, naam (optioneel), e-mailadres en telefoonnummer (optioneel) zijn uitsluitend bedoeld voor onze redactie en worden niet gepubliceerd. De redactie kan bij eventuele vragen of opmerkingen over het evenement contact met u opnemen. De contactformulieren komen binnen in de redactie mailbox die jaarlijks wordt opgeschoond.

2. Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website. Wij zetten advertenties via social media (Facebook en Instagram) en google in om de website te promoten. Zie meer onder punt 4, cookies.

3. Links en social media

Op onze website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Door middel van een aantal social media buttons kunt u onze social media kanalen bezoeken. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies (functioneel, analytisch, marketing) die noodzakelijk zijn om de website zo goed mogelijk te laten functioneren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de website op uw computer worden geplaatst. In deze cookies wordt informatie over het websitebezoek bijgehouden. Bij uw volgende bezoek met hetzelfde apparaat wordt de informatie in dit tekstbestand geraadpleegd, zodat wij u kunnen herkennen.

Bij het bezoeken van de website kunt u bij de cookiemelding op accepteren klikken, hiermee geeft u aan akkoord te zijn. De cookievoorkeuren kunnen via de cookiemelding ook handmatig ingesteld worden. Er zijn drie verschillende soorten cookies:

- **Functioneel:** deze cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten werken.
- **Analytisch:** deze cookies zijn voor het onderzoeken van het gebruik van de website, zodat we de website kunnen verbeteren. Zo maken we gebruik van een statistiekprogramma Google Analytics. Hiermee kunnen we gegevens verzamelen over de wijze waarop onze bezoekers de website gebruiken. U kunt hierbij denken aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. We gebruiken deze informatie om onze website beter af te stemmen op de behoeften van de bezoekers.
- **Marketing:** Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze de website bezoeken. Deze cookies worden door ons en door derden op onze website geplaatst zodat voor jou relevante advertenties kunnen worden getoond. Het doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Hierbij worden verschillende online kanalen ingezet, waaronder sociale media.

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van de browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

5. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben Google Analytics volgens het stappenplan van de Autoriteit Persoonsgegevens ingericht.

6. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Wijzigingen in deze privacystatement

Het kan zijn dat we onze privacystatement moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming

- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Hoe kunt u dit doen?

Kijk in het privacystatement van de gemeente Zoetermeer. Onder 'uw rechten' staat beschreven hoe u inzage, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens kunt vragen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.