

HANDLEIDING OPEN DATA PLATFORM

VISIT Leeuwarden **.NL**

INLOGGEN

De Citynavigator database is gekoppeld aan de website van Visit Leeuwarden. Inloggen doe je via <https://login.visitleeuwarden.com> met je gekregen inloggegevens.

Organisatie (zwarte balk links)

Dit is alle informatie die voor Visit Leeuwarden zichtbaar is, maar niet op de website wordt getoond. Het is belangrijk dat Visit Leeuwarden voor eventueel contact een contactpersoon + contactgegevens heeft van de organisatie. Je kunt deze gegevens bewerken door op het potloodje te drukken.

Locatie (zwarte balk links, of eerste pictogram in je dashboard)

Onder een organisatie, kunnen meerdere locaties worden aangemaakt. Voorbeeld: Je hebt als ondernemer zowel een hotel, als vakantiewoningen en een zeilschool. Je krijgt hiervoor eenmaal inloggegevens, en onder dit account kun je alles los van elkaar aanmaken.

Een locatie is de 'vermelding' zoals hij op de website komt te staan. Verderop in deze handleiding vind je de uitgebreide uitleg voor het aanmaken van een locatie.

Evenementen (zwarte balk links, of tweede pictogram in je dashboard)

Een of meerdere evenementen kunnen hier worden aangemaakt om vervolgens te tonen in onze agenda. Let op: een evenement moet wel interessant zijn voor de toerist en moet op een vaste locatie en vaste data plaatsvinden. Een evenement is dus niet een route, app, bezoekerscentrum of workshop/arrangement.

Heb je meerdere evenementen? Dan kun je er meerdere aanmaken. Heb je een evenement wat terugkerend is, maar altijd op dezelfde locatie plaatsvindt? Dan hoef je het evenement maar 1 keer aan te maken. Je kunt in de kalender aangeven op welke data dit evenement is.

Heb je een evenement wat terugkerend is maar altijd op een andere plaats is? Deze dien je apart van elkaar aan te maken. Elk evenement kan maar 1 locatie bevatten.

Deals

Op dit moment maakt Visit Leeuwarden geen gebruik van deals. Aangemaakte deals worden niet vertoond op de website.

LOCATIE

AANMAKEN OF VERWIJDEREN

Ga naar <https://login.visitleeuwarden.com> en vul hier je inloggegevens in. Wanneer je bent ingelogd zie je een zwarte balk aan de linkerkant van je scherm.

- Om een nieuwe locatie aan te maken klik je in de zwarte balk op 'locaties' en druk je op de knop 'toevoegen'. Om een huidige locatie te bewerken klik je op het potloodje achter de naam van de locatie.
- Vervolgens beland je in een scherm met diverse tabbladen waar je alle gegevens kunt invoeren.

Tabblad Content

In dit tabblad kun je verschillende gegevens invoeren. Alle informatie kan in vier talen worden toegevoegd. Hier dient het volgende ingevoerd te worden (in 4 talen). Switch naar een andere taal door op een vlaggetje naar keuze te drukken.

- **Naam** - de naam zoals je die wilt vermelden op de website, let op: géén website en/of caps lock gebruiken. De titel moet zo kort mogelijk zijn.
- **URL** - is niet bewerkbaar, dit is de zogeheten 'slug' voor achter www.visitleeuwarden.nl, dus niet je eigen website URL. (Voorbeeld: heet je hotel 'Lekker slapen' dan wordt de slug visitleeuwarden.nl/nl/overnachten/lekker-slapen).
- **Korte omschrijving** - Beschrijf in maximaal 255 tekens wat je locatie is (bij voorkeur in 'jij-vorm')
- **Lange omschrijving** - Hier is plek voor uitgebreide informatie (ook bij voorkeur in jij-vorm, gelieve geen openingstijden en website, dit kun je later toepassen)
- **Applicaties** - hier vul je 'Visit Leeuwarden' in
- **Categorie** - kies hier wat je locatie is, bijvoorbeeld 'Hotel' of 'Vakantiewoning'
- **Tags** - vul hier eventuele zoekwoorden in waarop je gevonden kunt worden (dit is geen garantie)
- **Publicatiedatum** - hoeft je niet in te vullen. Zodra je vermelding is opgeslagen bij ons, publiceren wij de locatie
- **Vervaldatum** - je kunt er voor kiezen om je locatie na een bepaalde datum van onze website te verwijderen, indien je dit niet wilt, laat je dit leeg.

** bovenstaande velden zijn verplicht*

Tabblad Contact

Door jouw adresgegevens juist in te vullen zal jouw locatie op de kaart te zien zijn. Gebruik niet je postadres, maar je bezoekadres. Onderstaande velden zijn in dit tabblad vereist:

- **Het volledige adres van de locatie**
- **Coördinaten** - Selecteer de optie 'coördinaten ophalen' wanneer bovenstaande velden correct zijn ingevoerd. De beheeromgeving berekent automatisch de correcte locatie en plot deze op de kaart. Indien de locatie niet correct is kun je bovenstaande gegevens naar wens aanpassen.
Tevens kun je de positie op de straat aanpassen. Hiermee kun je een andere weergave van Google Streetview bepalen.
- **Contactgegevens** - Hier vul je de contactgegevens waarmee geïnteresseerde toeristen jouw bedrijf kunnen bereiken. Hier heb je de ruimte om je eigen website URL in te voeren, een e-mailadres voor vragen en een telefoonnummer. In ieder geval 1 van de contactopties is vereist om in te vullen.

In ieder geval 1 van de contactopties is vereist om in te vullen, dit mag je website, telefoonnummer of e-mailadres zijn. Hier geldt: hoe meer, hoe beter.

Tabblad Call to Action

Hier kun je een rode 'knop' bij je vermelding plaatsen, waar je bijvoorbeeld 'boek nu, of koop hier je tickets' op zet, gekoppeld aan een specifieke link of specifiek e-mailadres. Ook deze informatie kun je in vier talen invullen.

Tabblad Kalender

In dit tabblad kun je specifieke openingstijden van een locatie toevoegen of wijzigen. Om de openingstijden toe te voegen kun je een nieuwe regel aanmaken. Dit is niet vereist.

Tabblad Media

In het tabblad 'media' kun je diverse bestanden toevoegen. Denk bijvoorbeeld aan een foto, een video of een pdf-bestand. Het volgende is vereist:

- Een foto zonder tekst van minimaal 1600x1200 pixels In verband met de weergave op onze website mag dit geen flyer, poster of collage zijn. Het moet een 'kale' jpg zijn van goed formaat en maximaal 2MB.

Na het opslaan van de locatie wordt deze niet direct gepubliceerd op de website. Alle aangemaakte locaties worden door het online team van Visit Leeuwarden geredigeerd en na goedkeuring handmatig gepubliceerd. Dit kan enkele werkdagen duren.

EVENT

AANMAKEN OF VERWIJDEREN

Ga naar <https://login.visitleeuwarden.com> en vul hier je inloggegevens in. Wanneer je bent ingelogd zie je een zwarte balk aan de linkerkant van je scherm. Klik hier op *evenementen*.

- Om een nieuw evenement aan te maken klik je in het overzicht rechts bovenaan op de knop 'aanmaken'. Om een reeds aangemaakt evenement te bewerken klik je op het potloodje achter de naam van de locatie. Vervolgens beland je in een scherm met diverse tabbladen waar je de gegevens kunt invoeren.

Tabblad Content

In dit tabblad kun je verschillende gegevens invoeren. Alle informatie kan in vier talen worden toegevoegd. Hier dient het volgende ingevoerd te worden (in 4 talen). Switch naar een andere taal door op een vlaggetje naar keuze te drukken.

- **Naam** - De naam van het evenement zoals je die wilt vermelden op de website, let op: géén website en/of caps lock gebruiken. De titel moet zo kort mogelijk zijn.
- **URL** - Is niet bewerkbaar, dit is de zogeheten 'slug' voor achter www.visitleeuwarden.nl, dus niet je eigen website URL. (Voorbeeld: je evenement heet Zomerfestival, dan wordt de slug [visitleeuwarden.nl/nl/agenda/zomerfestival](http://www.visitleeuwarden.nl/nl/agenda/zomerfestival)).
- **Korte omschrijving** - Beschrijf in maximaal 255 tekens wat voor evenement het is (bij voorkeur in 'jij-vorm').
- **Lange omschrijving** - Hier is plek voor uitgebreide informatie (ook bij voorkeur in jij-vorm, gelieve geen openingstijden en website, dit kun je later toepassen).
- **Publicatiedatum** - Hoef je niet in te vullen. Zodra je vermelding is opgeslagen bij ons, publiceren wij het evenement.
- **Vervaldatum** - Dit vult de database automatisch in, de dag nadat je evenement is afgelopen.
- **Applicaties** - Hier vul je 'Visit Leeuwarden' in.
- **Categorie** - Kies hier om wat voor evenement het gaat.
- **Tags** - Vul hier eventuele zoekwoorden in waarop je gevonden kunt worden (dit is geen garantie)

** bovenstaande velden zijn verplicht*

Tabblad Contact

Door jouw adresgegevens juist in te vullen zal jouw evenement op de kaart te zien zijn. Gebruik niet je postadres, maar je bezoekadres. Onderstaande velden zijn in dit tabblad vereist:

- **Het volledige adres van het evenement**
- **Coördinaten invullen** - Selecteer de optie 'coördinaten ophalen' wanneer bovenstaande velden correct zijn ingevoerd. De beheeromgeving berekent automatisch de correcte locatie en plot deze op de kaart. Indien de locatie niet correct is kun je bovenstaande gegevens naar wens aanpassen. Tevens kun je de positie op de straat aanpassen. Hiermee kun je een andere weergave van Google Streetview bepalen.
- **Contactgegevens** - Hier vul je de contactgegevens waarmee geïnteresseerde toeristen de organisatie van jouw evenement kunnen bereiken. Hier heb je de ruimte om je eigen website URL in te voeren, een e-mailadres voor vragen en een telefoonnummer. In ieder geval 1 van de contactopties is vereist om in te vullen.

Tabblad Call to Action

Hier kun je een extra knop bij je vermelding plaatsen, zoals 'boek nu' of 'koop hier je tickets', gekoppeld aan een specifieke link of specifiek e-mailadres. Ook deze informatie kun je in vier talen invullen.

Tabblad Kalender

In dit tabblad kun je opgeven wanneer je evenement plaatsvindt. Gelieve zo nauwkeurig mogelijk invullen.

Tabblad Media

In het tabblad 'media' kun je diverse bestanden toevoegen. Denk bijvoorbeeld aan een foto, een video of een pdf-bestand. Het volgende is vereist:

- Een foto zonder tekst van minimaal 1600x1200 pixels In verband met de weergave op onze website mag dit geen flyer, poster of collage zijn. Het moet een 'kale' jpg zijn van goed formaat en maximaal 2MB.

Na het opslaan van de locatie wordt deze niet direct gepubliceerd op de website. Alle aangemaakte locaties worden door het online team van Visit Leeuwarden geredigeerd en na goedkeuring handmatig gepubliceerd. Dit kan enkele werkdagen duren.

HELP?

Veelgestelde vragen

Waarom wordt mijn vermelding niet direct zichtbaar?

Het online team van Visit Leeuwarden voert redactie op alles dat wordt aangemaakt en gewijzigd. Wij checken of alles correct is ingevoerd en of het aansluit op onze doelgroepen.

Wat moet ik doen als ik mijn inloggegevens niet meer weet?

Als je je wachtwoord niet meer weet, druk dan op 'wachtwoord vergeten' in het loginscherm. Weet je ook je e-mailadres/gebruikersnaam niet? Mail dan naar marketing@leeuwarden.nl.

Waarom wordt mijn evenement/locatie niet gepubliceerd?

Dit kan meerdere redenen hebben. Controleer of alle vereiste gegevens correct zijn ingevuld en of het event/de locatie niet al eerder is toegevoegd.

Hulp nodig?

Neem dan contact met ons op via marketing@leeuwarden.nl.