



1. Dromen & Inspireren

Online

- **Mond-tot-mondreclame**
 - Reviews verzamelen
 - Give-away/Winactie
- **Online marketing**
 - Actieve social kanalen
 - Instagrammable content
 - Bloggen/verhalen vertellen
 - SEO/SEA
- **Samenwerkingen**
 - Influencers ([LinkPizza](#))
 - Bekende Brabanders
 - Tv-programma's

Offline

- **Adverteren & promotie**
 - Reisgidsen/-magazines
 - Flyers, folders, kranten
 - Festival/eventementen
- **Samenwerkingen**
 - Combideals
 - Arrangementen aanbieden met lokale ondernemers/producten



2. Oriënteren & Boeken

Online

- **Online zichtbaarheid**

- Meertalige website
- Meertalige SEO/SEA
- Samenwerken met reisagenten/-bureaus

- **Authenticiteit en professionaliteit**

- Reviews delen (Booking.com / Tripadvisor)
- Professioneel reageren op ontvangen reviews
- Authentieke berichten delen op social kanalen
- Annuleringsvoorwaarden opnemen en soepel hanteren
- Faciliteiten benoemen
- Omgevingsinformatie delen en promoten
- Goede boekingswidget



3. Voorbereiden & Reizen

Online

- **Informatievoorziening**

- Praktische informatie delen (pre-arrival)
- Gedetailleerde omgevingsinformatie delen
- Linken naar VVV's, regionale website en andere ondernemers in de buurt
- Aanbiedingen op locatie delen
- FAQ op website plaatsen

- **Samenwerkingen**

- Arrangement aanbieden tijdens reis i.s.m. vervoerder
- Combideals/arrangementen met lokale ondernemers



4. Bezoeken & Beleven

Offline

- Faciliteiten duidelijk aangeven
- Gasten vragen naar interesses
- Gasten vragen naar wat zij in de omgeving hebben gedaan voor eigen inspiratie
- Fiets- en wandelroutes delen
(Kaartendienst van Brabant Partners)
- Streekwinkels promoten via flyers
- Persoonlijke ontmoetingen faciliteren met lokale Brabanders
- Personeel verhalen laten vertellen over onderneming, streek én regio

Online

- Welkomstmail met omgevingsinformatie
- FAQ op website up to date houden
- Motiveren tot delen van ervaringen onder eigen #



5. Evalueren & delen

Offline

- **Reviews**

- Reviewkaartjes meegeven
- Persoonlijk vragen om het schrijven van een review

- **Herhaalbezoek**

- Visitekaartje meegeven
- Aanbieding voor een volgend bezoek delen
- Tastbare herinnering meegeven
- Stuur later een kaartje na

Online

- **Reviews**

- Online uitnodiging schrijven van review (mail/app/sms)

- **Mailings**

- Aftercare mail
- Verzoek inschrijven nieuwsbrief

- **Social kanalen**

- Verzoek volgen social kanalen
- Verzoek delen van ervaringen onder eigen #