

Workshop

Internationale gastvrijheid

RegioBoost Hart van Brabant – 21 januari 2025



Regio Hart
van Brabant
**brabant
partners**

VISIT
G

Regionaal Bureau
voor Toerisme
**DE LANG
STRAAT**



O'OISTERWIJK
in Tilburg

**Toerisme
De Baronie**

**VISIT
BRABANT**

**brabant
partners**





Programma

- Introductie door Daan van Berkel, Beekse Bergen
- Quizzztime
- De internationale gast in cijfers
- Inzicht in de Vlaamse & Duitse gast
- Pauze
- Meertaligheid - demo Clonable
- De customer journey - werksessie
- Vervolg
- Borrel





Internationale Gastvrijheid

Zó doen ze dat bij de Beekse Bergen

Daan van Berkel

Manager Marketing & Digital
Libéma

A close-up, low-angle shot of a giraffe's head and neck, looking towards the camera. The giraffe has brown and white spotted fur. The background is a dense forest of tall, thin trees with green foliage, reaching up to a bright blue sky with scattered white clouds. The text 'BEEKSE BERGEN' is overlaid in large white letters across the middle of the image.

BEEKSE BERGEN

**VISIT
BRABANT**

**Regio Hart
van Brabant**



KARIBU!

(Welcome! in Swahili)

21 jan 2025





BEEKSE BERGEN



OP SAFARI BIJ BEEKSE BERGEN



EEN UNIEKE SAFARIBELEVING VOOR ONZE GASTEN

BEEKSE BERGEN

Slaap tussen wilde dieren



01

- Luxe acco's met direct zicht op de dieren
- Safaritent / Savanne Suite / Savanne Lodge

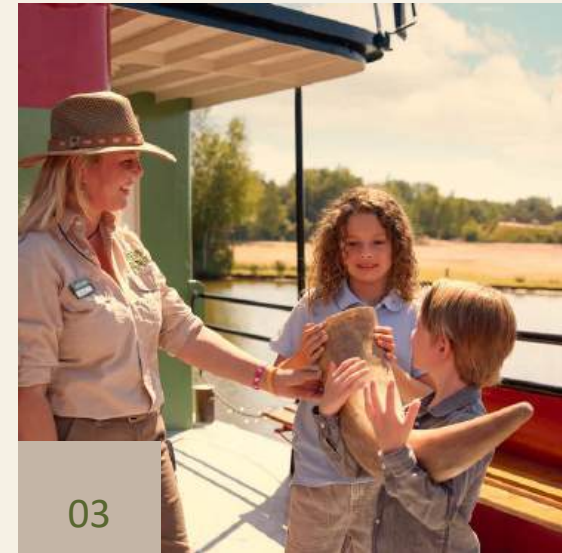
Oog in oog met big five



02

Weids Safaripark met savannes
Het grootste dierenpark van NL met 120 ha
Inbegrepen safarivormen (boot, auto, bus)

Fascinatie voor natuur



03

Rangers / educatie / natuurbehoud

WAT IS BEEKSE BERGEN?

- Dagrecreatie

**BEEKSE
BERGEN**
SAFARIPARK

**BEEKSE
BERGEN**
SPEELLAND

-
- Verblijfsrecreatie

**BEEKSE
BERGEN**
SAFARI HOTEL

**BEEKSE
BERGEN**
SAFARI RESORT

**BEEKSE
BERGEN**
LAKE RESORT

-
- Organiseren

**BEEKSE
BERGEN**
MEETINGS & EVENTS



Speelland

An aerial photograph of a resort area. A large blue lake is on the right. A road runs vertically through the center. Various land parcels are outlined in white. Labels in orange boxes with white text point to specific locations: Speelland (top right), Event Center (top center), Lake Resort (right), Safari Hotel (center), Safari Resort (bottom center), and Safaripark (left). The background is a dark green aerial view.

Event Center

Safaripark

Safari Hotel

Lake Resort

Safari Resort

A giraffe stands in the foreground on the right, facing right. It has a brown and white patterned coat. Behind it is a large, multi-story wooden building with many windows and balconies, resembling a safari lodge. The building is surrounded by tall pine trees. In the foreground, there are several wooden posts and a small stream or pond. The sky is blue with some light clouds.

BEEKSE BERGEN SAFARI HOTEL

VERKEN DE WONGO SAVANNE

Nubische giraffe

WEINIG DRINKEN

De poten van een giraffe zijn langer dan zijn nek. Om te kunnen drinken moet een giraffe zijn voorpoten helemaal wijf zetten. Dit is in het wild best een gevaarlijke positie. Zo kan een giraffe makkelijk door een roofdier gepakt worden. Giraffes drinken in het wild dan ook maar heel weinig.



Leefgebied	savanne in Soedan, Ethiopië, Oeganda en Kenia
Voeding	voornamelijk bladeren van de acaciaboom
Leeftijd	20 - 27 jaar
Gewicht	1.100 - 1.900 kg ♂ 700 - 1.200 kg ♀
Nakomelingen	1
Draagtijd	15 maanden

Breedlipneushoorn

MODDERBAD

Breedlipneushoorns zijn zowel overdag als 's nachts actief. Op het heetst van de dag rusten ze uit in de schaduw. Om koel te blijven rollen neushoorns vaak in de modder. Dit is ook goed tegen insecten die zich in de huid vast kunnen bijten. Als er geen modder is, nemen neushoorns een stofbad.



Leefgebied	savanne in het zuiden en oosten van Afrika
Voeding	gras
Leeftijd	45 - 50 jaar
Gewicht	2300 kg ♂ 1700 kg ♀
Nakomelingen	1
Draagtijd	16 maanden

Watoesirund

WAARDEVOL

Het watoesirund is een gedomesticeerd dier. Dat betekent dat hij door mensen is gefokt. Oorspronkelijk komt dit ras uit het midden van Afrika. In sommige culturen in Afrika is een watoesirund heel waardevol. De dieren worden verkocht en geruid. Als je een mooi, gezond watoesirund met grote horens hebt, ben je een belangrijk persoon.



Leefgebied	boerderijen en dorpen in Afrika
Voeding	gras en bladeren
Leeftijd	20 - 25 jaar
Gewicht	500 - 700 kg ♂ 400 - 550 ♀
Nakomelingen	1
Draagtijd	9 maanden

Zwarte paardantelope

VERSTOPPERTJE

Een pasgeboren zwarte paardantelope is lichtbruin van kleur. Die kleur helpt hem om zich goed te kunnen verstoppen in het hoge gras. Een jong blijft namelijk de eerste paar dagen op een veilige plek liggen, totdat hij groot genoeg is om mee te kunnen met de groep. De moeder komt meerdere keren per dag langs om het jong melk te laten drinken.



Leefgebied	savannes in het zuidoosten van Afrika
Voeding	gras en bladeren
Leeftijd	17 - 20 jaar
Gewicht	350 - 450 kg
Nakomelingen	1
Draagtijd	8 - 9 maanden

Grévy zebra

ZELDZAAM

Er leven nog maar zo'n 2.500 Grévy zebra's in het wild. Vroeger werd er veel op deze dieren gejaagd voor hun vacht. Nu zijn ze wel beschermd, maar door klimaatverandering wordt hun leefgebied steeds droger. Hierdoor is er niet altijd genoeg eten en drinken voor ze. Als dierentuinen geven we deze soort niet alleen een veilige plek, maar helpen we ook hun soortgenoten in het wild.



Leefgebied	droge graslanden in Kenia en Ethiopië
Voeding	gras
Leeftijd	max. 18 jaar
Gewicht	350 - 450 kg
Nakomelingen	1
Draagtijd	13 maanden

Struisvogel

GROOT VERSCHIL

Bij een struisvogel kun je goed zien of het een mannetje of een vrouwtje is. Vrouwtjes zijn helemaal grijsbruin van kleur. Mannetjes hebben zwarte veren op de rug en de vleugels. Op de punten van hun vleugels en hun staart zijn de veren wit. Verder is de snavel van een mannetje oranje gekleurd. In de paartijd worden de nek en de poten van het mannetje felroze.



Leefgebied	savanne en droge gebieden ten zuiden van de Sahara
Voeding	planten en insecten
Leeftijd	50 jaar
Gewicht	90 - 150 kg
Nakomelingen	2 - 11
Draagtijd	40 - 46 dagen



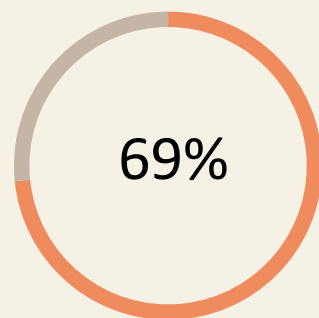
**VISIT
BRABANT**

**Regio Hart
van Brabant**

BEEKSE BERGEN

INTERNATIONALE GASTVRIJHEID

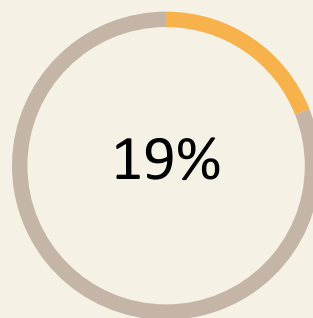
HERKOMSTLAND OVERNIGHT GASTEN | BEEKSE BERGEN



Nederland



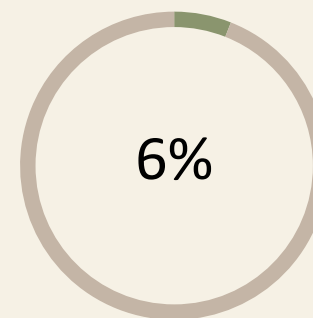
Grootste deel van bezoekers komt uit Nederland.



België



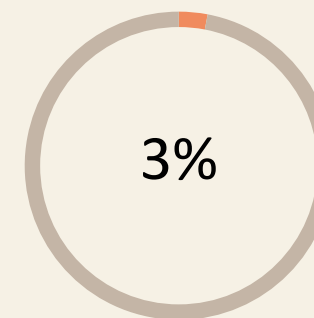
Sinds 2022 zien we een stijging van verblijfsgasten uit België



Duitsland



6% van overnight visitors is afkomstig uit Duitsland.



UK



Gasten vanuit Verenigd Koninkrijk zijn van 1% de afgelopen jaren gegroeid naar 3%

(NB: Duitsland is in totaal NL goed voor de meeste inkomende gastovernachtingen)

INTERNATIONALE GASTVRIJHEID | BASIS

Meertaligheid

website | boekingstraat | app



01

Website, app en bijbehorende conversieprocessen (boekingsstraat, ticketshop, eten bestellen) standaard in 4 talen beschikbaar.

Meertaligheid

gastreis | reisbescheiden



02

Alle gastcommunicatie standaard in 4 talen;
- Pre-arrival informatie, in accommodatie, etc.

Bebording

signin | menukaarten



03

Bebording in het park, maar ook in de accommodaties en centrum gebouwen in 4 talen. Menukaarten (horeca), zeker niet vergeten.

Training personeel

gastrollen



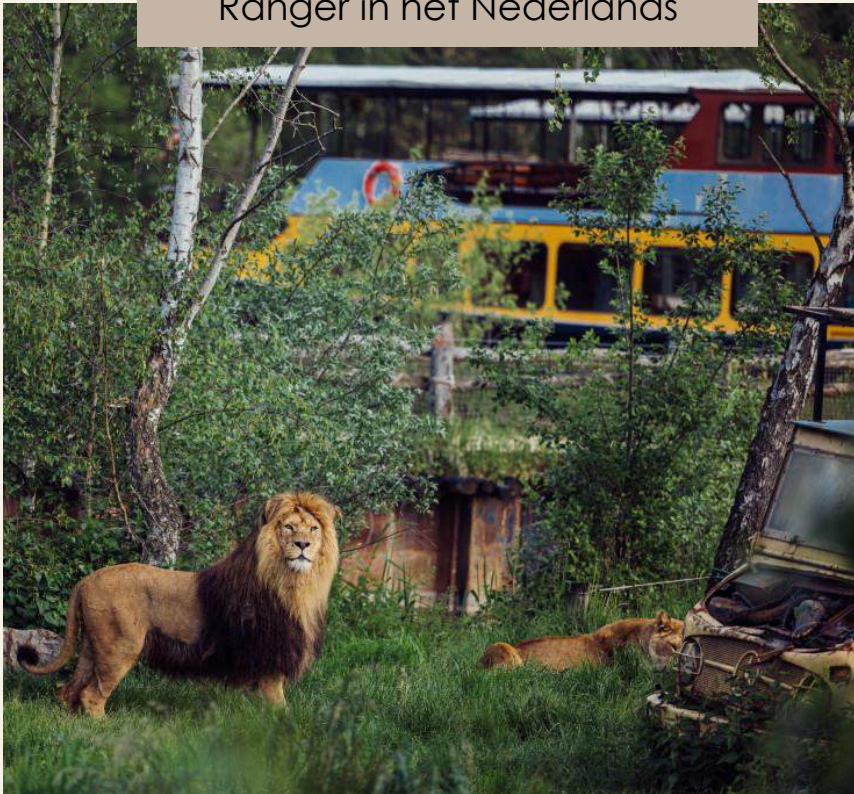
04

Training Duits voor personeel in gastrollen (vooral bij gastenservice)

INTERNATIONALE GASTVRIJHEID | UITDAGING

Consistentie en vasthoudendheid van belang om het écht goed te doen.

Bootsafari
Ranger in het Nederlands



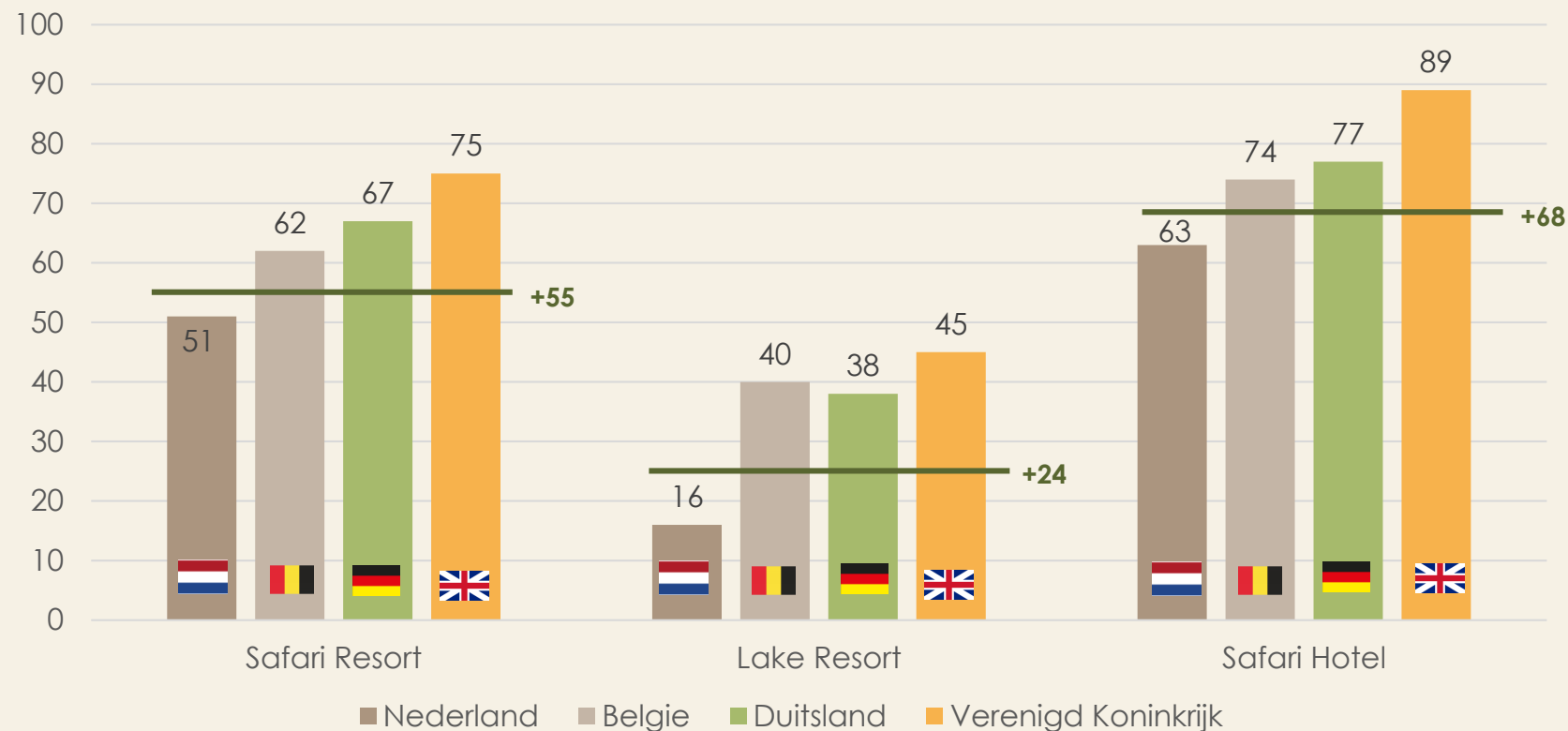
Autosafari
Borden in het Nederlands



Etc. etc. >>>

INTERNATIONALE GASTVRIJHEID | GASTTEEVREDENHEID

Internationale gasten beoordelen een stuk positiever dan Nederlandse gasten.



Data: After Stay Enquêtes Beekse Bergen

— Totaal NPS 2024

A scenic view of a savanna landscape. In the foreground, a paved path with a wooden post-and-rail fence curves through a grassy area. To the left, a herd of rhinos is gathered on a sandy patch near a small body of water. The background features a dense line of trees under a clear blue sky.

BEEKSE BERGEN

DANK VOOR JULLIE AANDACHT!



Quizzztime

Hoe staat het met jouw kennis over de internationale gast?

Stelling 1

De Duitse gast besteedt 2x zoveel
als de Nederlandse gast tijdens
zijn vakantie

Stelling 2

De regio Noordrijn-Westfalen
heeft meer inwoners dan
heel Nederland



Stelling 3

Vlaanderen en NRW hebben
samen zo'n 5 vakantieweken en
vrije dagen die níet overlappen met
Nederland

Stelling 4

Voor de Duitse gast is perfect
gesproken Duits cruciaal



Internationale Gastvrijheid

Waarom je als ondernemer
niet zonder kan

Duitsers dol op Nederlandse markt: 'Dit kennen ze niet in Duitsland'

3 oktober 2023 12:35 • Aangepast 3 oktober 2023 12:48

EXTRA DRUKTE OP DE WEG VERWACHT WEGENS DUITSERS EN GOED WEER

DONDERDAGOGHTEND AL MEER VERKEER

NBTC rekt op flinke toename buitenlandse toeristen in Nederland



Nooit eerder zoveel Duitse toeristen in ons land: 'Holland ist schön'

20/07/2023 10:00

Duitse toeristen vieren massaal vakantie in Nederland, niet eerder waren het er zo veel

Vrijdag 1 december 2023 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl



Zeven miljoen Duitsers komen dit jaar voor vakantie of werk naar Nederland

Vrije tijd

Nieuws

Vakantiebestemming Nederland wint populariteit onder Duitsers

Door Mandy Blootmaker | 20/07/2023

Belangrijke groeimarkten



3,5 mln. gasten **-0,3%**
10,1 mln. nachten **1%**

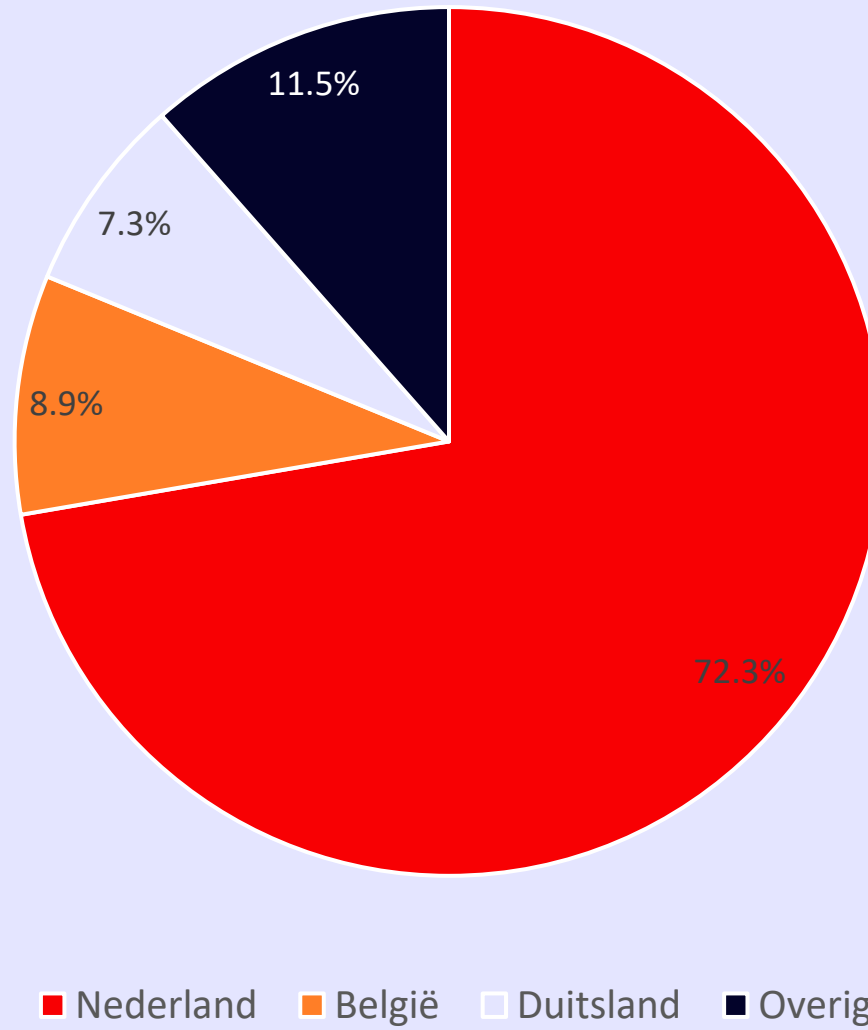


378.000 gasten **+15%**
1,2 mln. nachten **+17%**



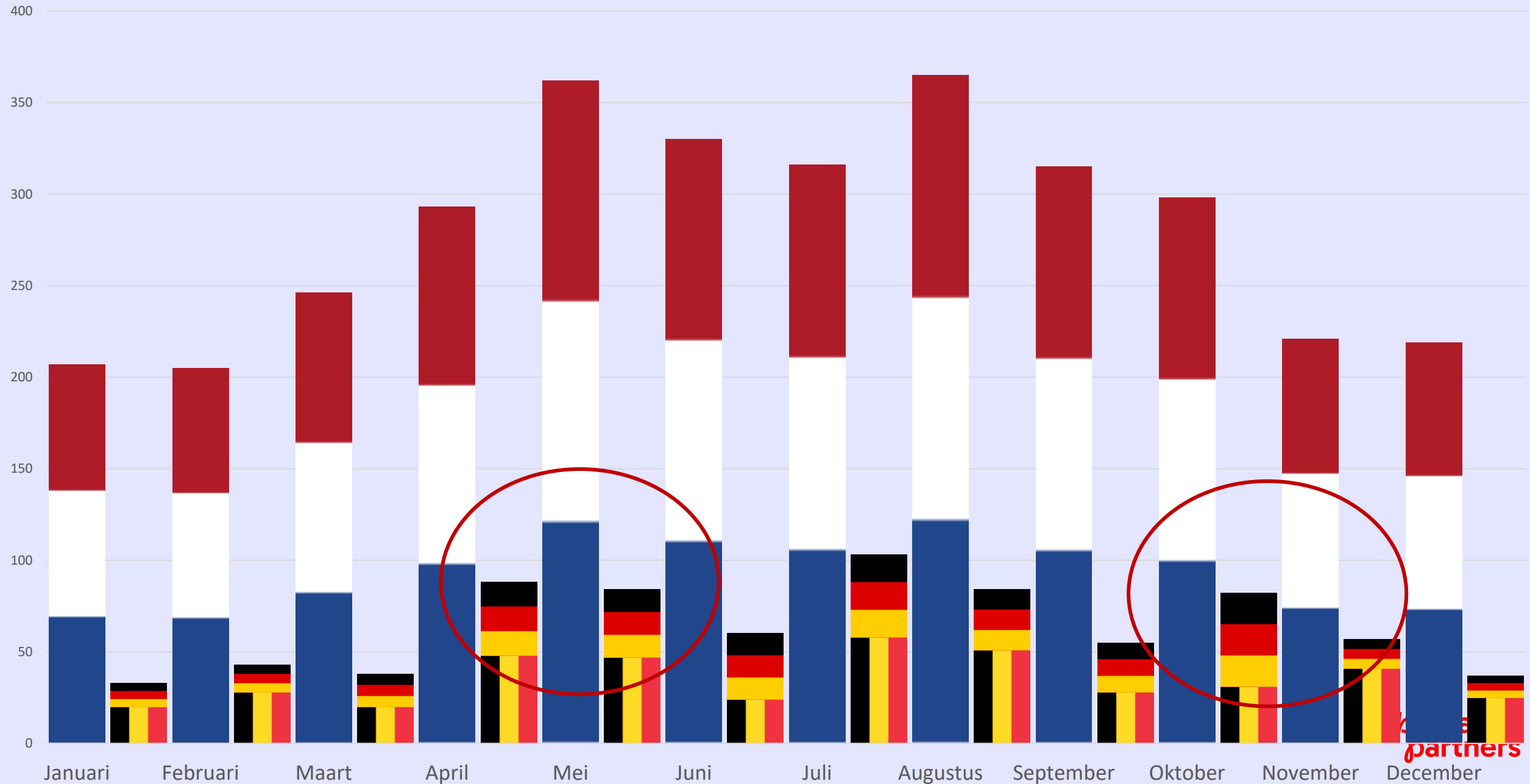
460.000 gasten **+8%**
1,1 mln. nachten **+6%**

Herkomst gasten



Bron: CBS 2024 (bewerking BRVT)

Verdeling gasten 2023



De nieuwste cijfers



In 2024

- Brabant laat een sterkere stijging zien dan NL gemiddelde
- Brabant ontvangt vooral meer Duitse en Belgische gasten

Prognose 2035

- Sterkere stijging buitenlandse dan binnenlandse gasten(37% t.o.v. 11%)
- Belgische gasten +29% en Duitse gasten +11%



Extra inkomsten

- Oók buiten het hoogseizoen
- Besteden bovengemiddeld veel
- Komen terug en bevelen aan
- Kiezen vaker voor een mix van groot- en kleinschalig aanbod





Inzicht in de Vlaamse gast

Waar denk je aan bij deze gast?

Join at menti.com | use code 2611 9037

Mentimeter

Waar denk je aan bij de Vlaamse gast?

leader
bold focus
creative
fast transpiration
inspiration



Menti
New quiz



Choose a slide to present



De Vlaamse gast - Cultuur

- Bourgondisch, levensgenieter
- Bescheiden en wat afwachtend
- Minder direct (“Als een Belg ja zegt ...”)
- Met Vlaming heb je goud in handen



De Vlaamse gast - Vakantiegedrag

- Voornamelijk koppels en gezinnen met jonge kinderen
- Vooral korte vakanties
- 56% buiten de schoolvakanties
- 79% boekt online
- Groeipotentieel meerdaagse vakanties
- Kansen voor speciale vakanties
- Besteedt ca. 2x zoveel

De Vlaming & Brabant (1)

- Dol op:
 - Wandelen & fietsen
 - Attractieparken & dierentuinen
 - Stadsbezoek
 - Shoppen
 - Natuur
 - Gastronomie
- Brabant 2^e populairste bestemming van NL



De Vlaming & Brabant (2)

- Noord-Brabant als merk relatief onbekend
- Dagbezoek vooral uit Antwerpen/ Kempen, meerdaags uit Gent/Brugge

De Vlaamse gast - zoeken en boeken

- Familie en vrienden cruciaal
- Inspiratie door TO's en reisagenten
- Meer klassieke (print)media
- Reviewsites erg belangrijk
- Vlaamse betaalsystemen (o.a. bancontact, belfius pay)



Wat kun jij morgen doen?

- Geef uitgebreide omgevingsinformatie
- Train en informeer personeel (online training!)
- Gebruik bekende betaalmethodes
- Ben vindbaar op de juiste zoektermen

HIPPE HOTSPOT KVL.

OMGEVING & ACTIVITEITEN.

De Kampina is Brabant zoals het ooit was. Je vindt hier nog natte heide met vennen, geurende gagestruwelen, beemden, loofbossen en blauwgraslanden. Kampina is een natuurreservaat van 1200 hectaren met tientallen vennen. Maar je vindt er nog veel meer. Rust in het bos en een bruisende omgeving op een steenworp afstand. In Oisterwijk is van alles te zien en te beleven. Weet je niet waar je moet beginnen? Geen probleem! Wij hebben alvast de parels op een rijtje gezet, zo hoef je niets te missen.

EXCURSIES IN DE NATUUR.
Neem deel aan leuke excursies! Wat denk je van diersporen spotten of bij schemer het bos in met de boswachter? Je boekt ze hier.

WANDEL EN FIETSRoutes.
Het Park KampinaStaete ligt in het midden van een prachtig en uniek natuurgebied waar het heerlijk wandelen en fietsen is. Ontdek de routes. Of ga juist zelf op ontdekkingsstocht!

OISTERWIJK CENTRUM.
Heerlijk dichtbij een bruisend authentiek centrum. Volle terrassen. Hippe bootjes en vol op vermaak. Wissel de rust van KampinaStaete af met een bezoek aan Oisterwijk centrum.

NATUURGEBIED DE KAMPINA.
Laat je verrassen door het afwisselende landschap in Natuurreservaat De Kampina. Geniet van het uitzicht over de vele vennen en de paarse heidevelden.

LEERFABRIEK KVL.
Hippe hotspot in Oisterwijk Van een verlaten plek is de Leerfabriek KVL nu een levendige en unieke hotspot voor lunch of diner. Breng zeker een bezoek aan bij Robèrt, bekend van Heel Holland Bakt.

KUNST & CULTUUR.
In en om Oisterwijk barst het van de kunst en cultuur activiteiten, musea en instellingen. We geven een korte opsomming van de mogelijkheden. Kijk je ogen uit!



Inzicht in de Duitse gast

Waar denk je aan bij deze gast?

Join at menti.com | use code 2611 9037

 Mentimeter

Waar denk je aan bij de Duitse gast?

1 response

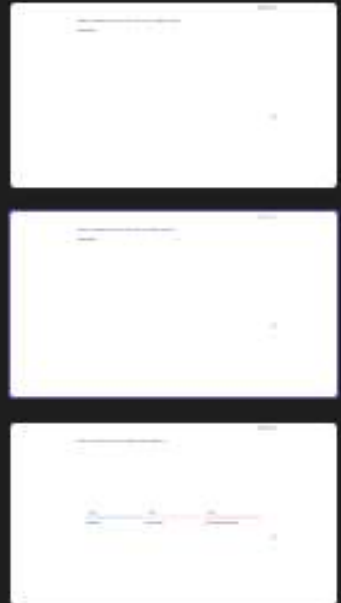
hiërarchisch



 Menti
New quiz



Choose a slide to present



De Duitse gast - Cultuur

- Is een planner
- Wil zekerheden
- *Cash is king*
- Nauwkeurig
- Formeler
- Auto en hond zijn heilig
- Betaalt makkelijker meer bij uitstekende kwaliteit
- Beheersing Duitse taal als aspect van service



De Duitse gast - Vakantiegedrag

- Vaker op korte vakantie
- Zeeland, Noord-Holland en Zuid-Holland erg populair
- Authentieke ervaringen
- Duurzaamheid en streekproducten
- Veel:
 - Café- of restaurantbezoek
 - Uitstapjes naar dierentuinen en pretparken
 - Bezoek aan een stad
 - Wandelen & fietsen
- Besteedt ca. 3x zo veel



De Duitse gast & Brabant

- Slechts 9% weet wat Noord-Brabant is
- 52% staat open voor een meerdaagse reis naar Brabant
- Combinatie stad en natuur
- Gemoedelijkheid en gastvrijheid
- Zeer loyaal



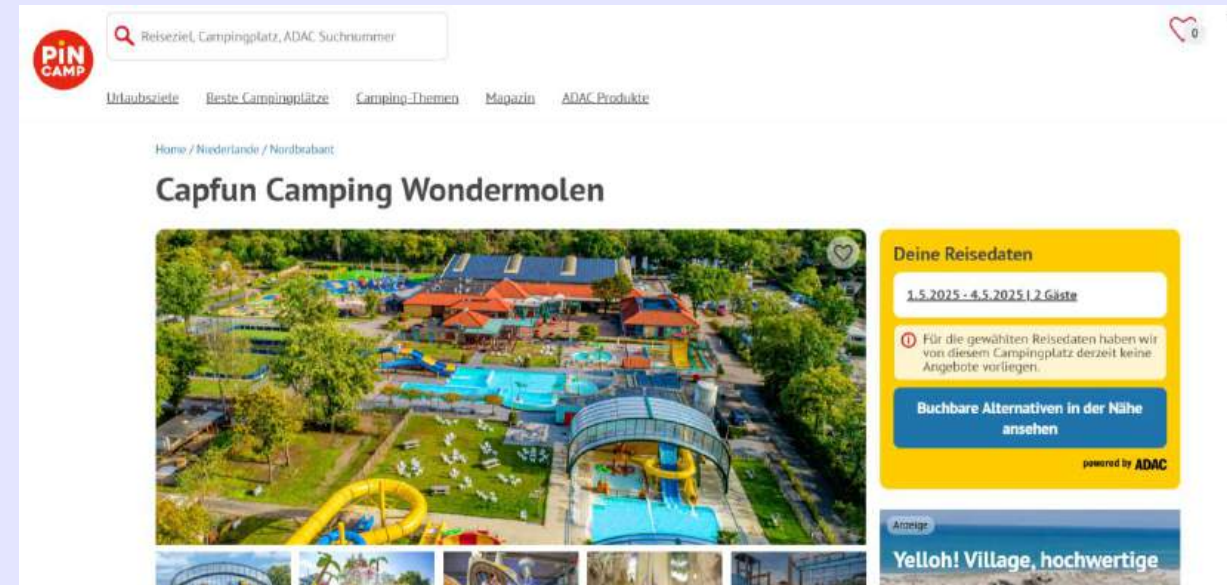
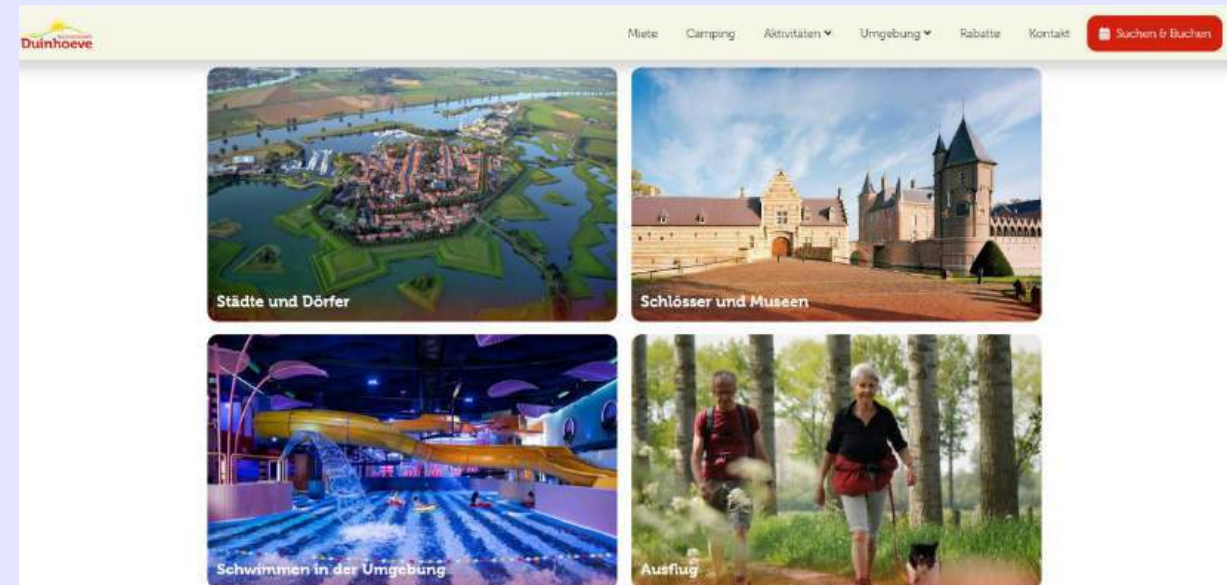
De Duitse gast - zoeken en boeken

- Persoonlijke aanbevelingen
- Goed beeldmateriaal
- Online first (let op boekbaarheid)
- Eigen platforms (PinCamp, Holidaycheck)
- Keurmerken en Duitstalige informatie
- Betaalmethodes online (Sofortüberweisung, creditcard, Klarna, PayPal)



Wat kun jij morgen doen?

- Geef omgevingsinformatie
- Maak de juiste betaalopties mogelijk
- Boekbaarheid
- Gebruik de juiste reviewkanalen
- Duitstalige website





Internationale gastvrijheid en meertaligheid

Checklist

Speel jij in op de kansen die Belgische en Duitse gasten bieden? Gebruik deze handige checklist en maak een vliegende start!

TO DO'S

Vertaling

- ☒ Meertalige presentatie op visitbrabant.com. Geef wijzigingen (gratis) aan ons door. **Tip:** Check regelmatig je meertalige presentatie op visitbrabant.com.
- ☐ Meertalige presentatie op review sites als **Google mijn bedrijf**, **TripAdvisor** en **Facebook**
- ☐ Meertalige landingspagina op jouw website.
- Tip:** start met het vertalen van de belangrijkste pagina(s) op je website. Gedaan? Geef de URL's door aan VisitBrabant, dan verwijzen we direct naar de juiste pagina.
- ☐ Belgische- en Duitse betaalopties toevoegen (QR code, bancontact, contact, achteraf betalen, creditcard, PayPal)
- ☐ Volledige meertalige website
- ☐ Meertalige boekingsmodule
- ☐ Meertalige bevestigingsmail
- ☐ Meertalige informatie op locatie (menukaart, attractie informatie, brochures)
- ☐ Personeel heeft basiskennis Duits. **Tip:** gebruik ons handige **lijstje** met Duitse zinnen!

Verdiepen in de doelgroepen

- ☐ Maak de online training **Belgische gast**
- ☐ Maak de online training **Duitse gast**
- ☐ Gebruik de **Internationale Vakantiekalender** om in te spelen op vakanties en feestdagen van de Duitse en Belgische gast

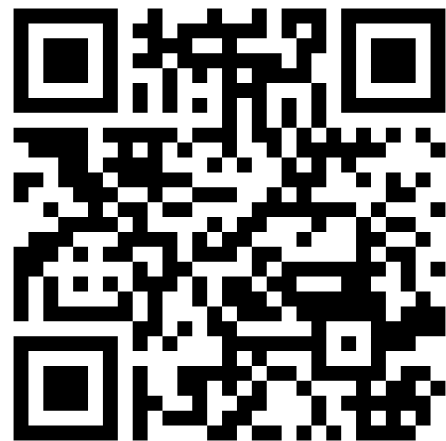
Wij helpen je graag. Mocht je nog vragen hebben, neem dan **contact** met ons op.

visitbrabant.com/partners
info@visitbrabant.com, tel: +31 (0)13 303 0390

VISIT BRABANT



Wat doe jij al aan
meertaligheid?



Join at menti.com | use code 2611 9037

 Mentimeter

Wat doe jij al aan meertaligheid?



Menti
New quiz



Choose a slide to present



Pauze

Strek de benen
Pak wat te drinken
Deel je ervaringen!



In 5 minuten een **meertalige** website

Demo Teun van Hoof - Clonable

Het belang van meertaligheid

- In 2023 bijna 1,5 mln. intl. toeristen
- 70% sprak geen Nederlands
- Steeds meer Duitse gasten
- Meertalig = gastvrij én beter vindbaar



Waarom nog niet meertalig?

- Tijd
- Geld
- Ingewikkeld/ technisch



Een meertalige website – enkele opties

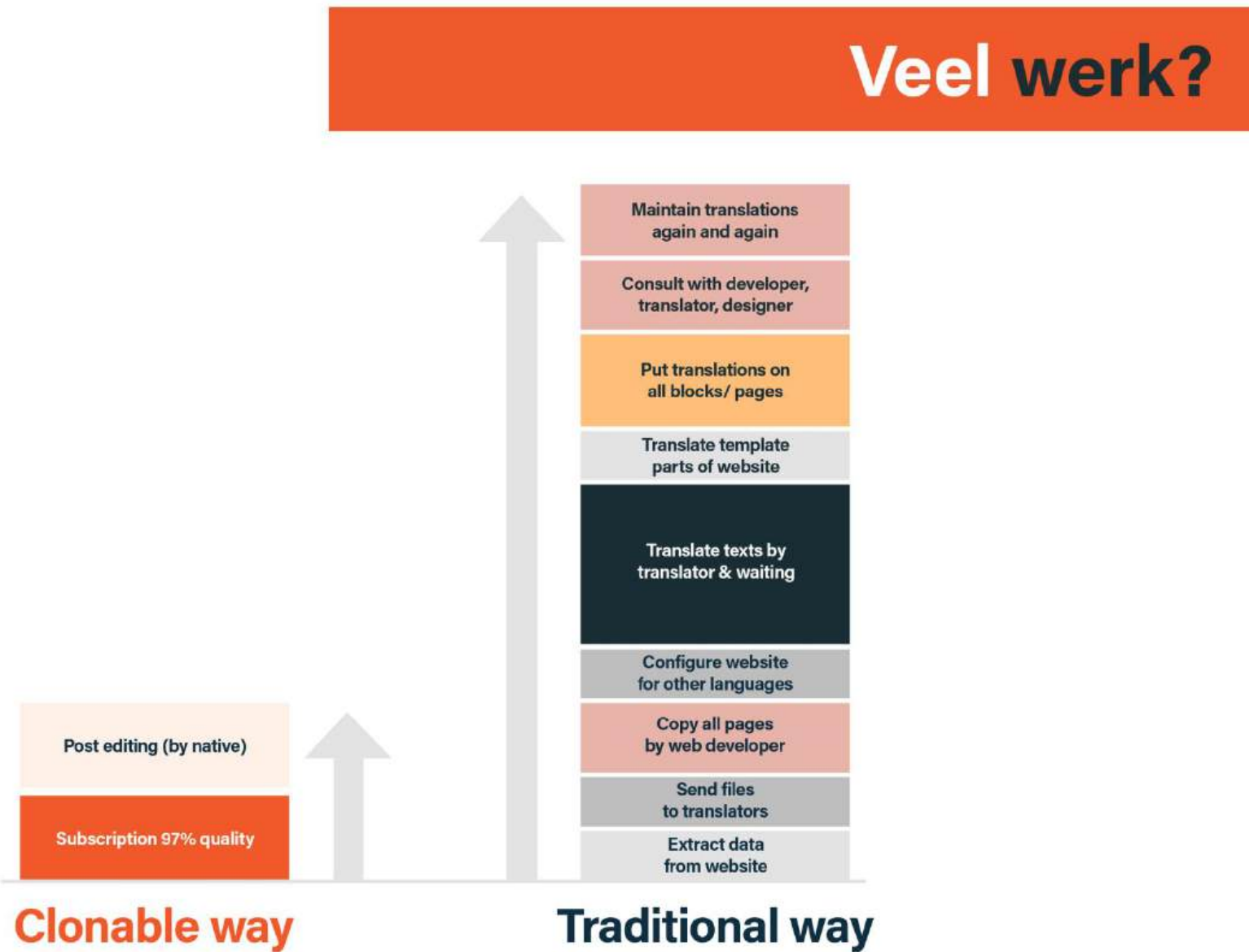
- **Google Translate:** gratis en automatisch, maar matige vertaling en niet SEO-proof
- **Chat GPT:** gratis en redelijke vertaling, maar momentopname
- **Vertaalbureau:** perfecte vertaling, maar relatief duur en momentopname
- **Clonable:** goede vertaling, goedkoper, SEO-proof en up-to-date





Clonable en jouw website





Wat kost Clonable?

- Regulier: € 45,- p/m
- Via VisitBrabant: € 19,50 p/m
- Partners VisitBrabant*: € 12,50 p/m

**1e jaar, daarna € 17,50 p/m*





Vragen?

En nu?

- Info en demolink per mail
- Aanmelden kan via de link
- Vragen? info@clonable.net





Pole position voor internationale gasten

In de spotlight van de bezoeker

VISIT BRABANT[Nieuw en nu](#)[Beleef Brabant](#)[Dit is Brabant](#)[Routes in Brabant](#)

Een eigenzinnige ontdekkingstocht door Tilburg

**Door: Naline**  [Ontdekkingsreis](#)
🕒 Leestijd: 6 minuten



Ik bevind me midden in het Dwaalgebied als ik mijn hotel binnenloop in een voormalig bankgebouw in Art-Nouveau stijl. Binnen klinkt volop Italiaans en Engels. Er wordt gebiljart, koffiegedronken en gelachen. Deze plek roept herinneringen op aan verre reizen, vol memorabele ontmoetingen met locals, reizigers en alles daartussenin. Maar ik ben niet op een verre reis, ik ben 2 dagen op pad in het voor mij onbekende Tilburg. Een stad, zo blijkt al snel, die verrast op alle vlakken.

[Dag 1: Highlights in de stad](#) [Dag 2: Landgoed de Uutend](#)

Dag 1: Highlights in de stad

VISIT BRABANT**VisitBrabant is bij Noord-Brabant.**
24 december 2024 om 10:01 a.m. · 🌐

Tijd voor qualitytime? ✨
In Brabant kun je lekker cocoonen in een design cabin, bijzondere glamping of tiny house.
📍 Waar overnacht jij? 📌



[VISITBRABANT.COM](#)
9 x Romantisch overnachten in Noord-Brabant
Samen even ontsnappen aan de hectiek van het dagelijks leven? Brabant biedt je alle keuze vo...

VISIT BRABANT[Doe het Brabant](#)[Brabant Erleben](#)[Reisen & Beeuchen](#)

12 besondere Familienunterkünfte in Brabant

**Von: Jeroen**  [Reis](#)
🕒 Leestzeit: 9 Minuten



Keine zwei Stunden von Köln entfernt erwarten dich in Brabant bei einem Familienausflug unvergessliche Erlebnisse. Schaffe bei einem Wochenendausflug in den Süden der Niederlande bleibende Erinnerungen – mit einer Übernachtung der besonderen Art. Schlaft zum Beispiel in einem Baumhaus, einem Eisenbahnwaggon oder einem Safarizelt. Oder wacht zwischen Giraffen, Pferden oder Alpakas auf. Von diesen 12 besonderen Übernachtungen mit Kindern wird die ganze Familie noch lange sprechen.

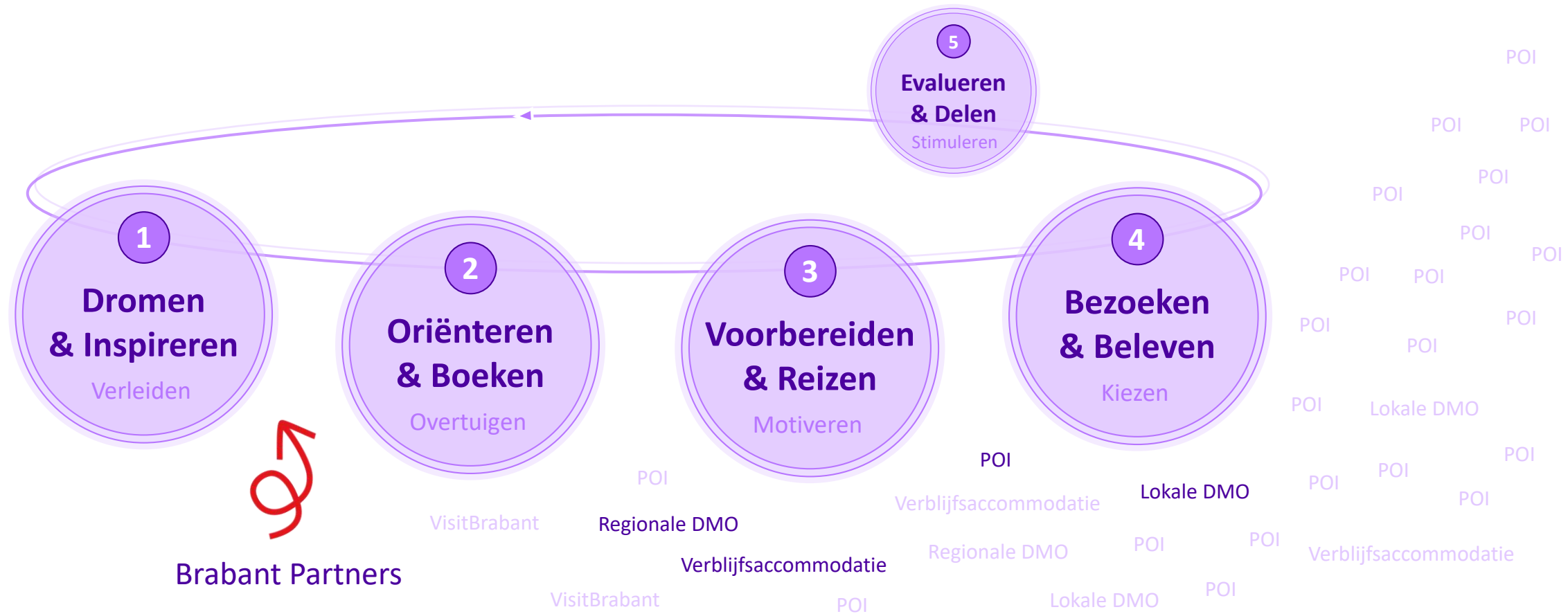
1. Übernachten wie im Märchen



De **customer** journey

Werksessie

Customer journey is key



TOPAANBOD

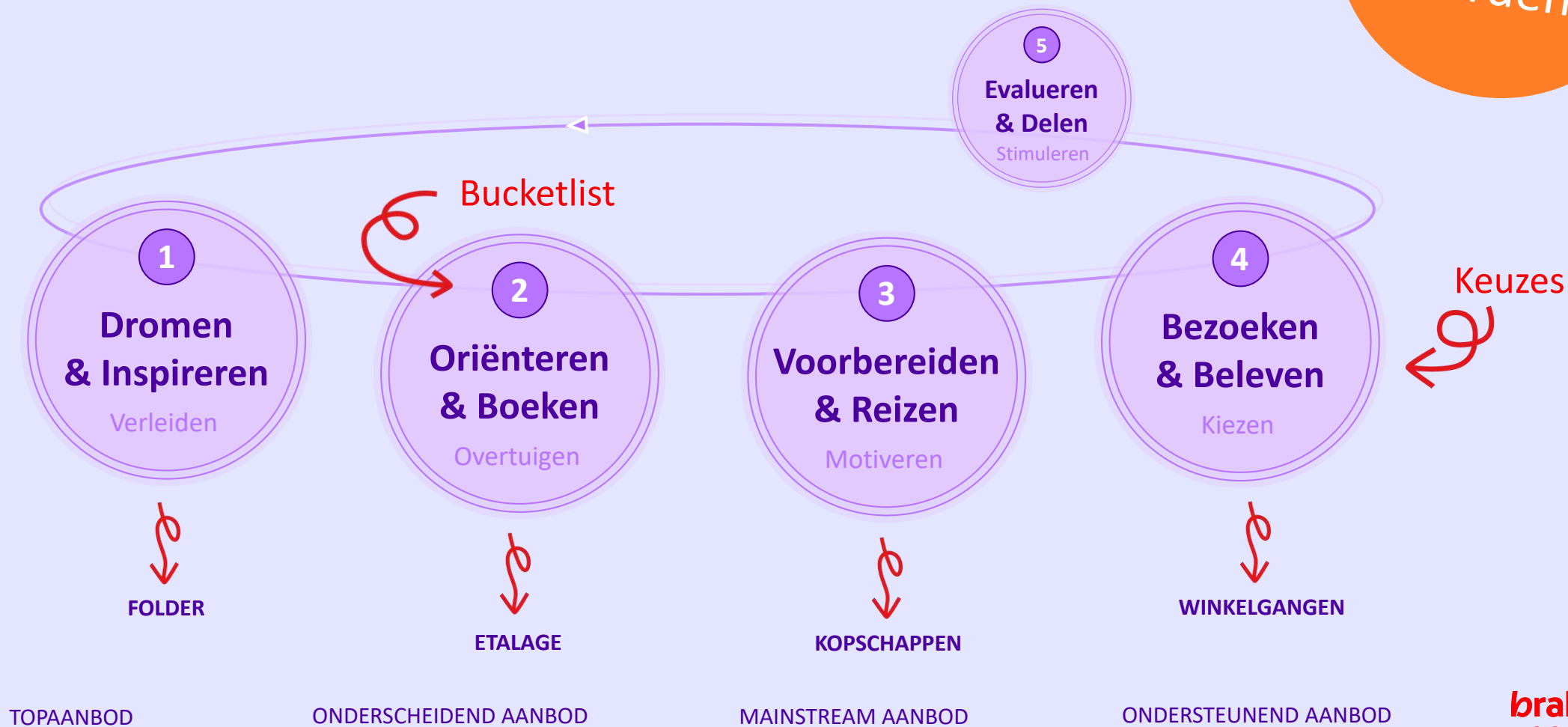
ONDERSCHEIDEND AANBOD

MAINSTREAM AANBOD

ONDERSTEUNEND AANBOD

Customer journey is key

Kies om
gekozen te
worden!



Fase 1: Dromen & Inspireren

- Alles dat de gast inspireert zonder dat daar direct een boekingsintentie aan gekoppeld is



Fase 2: Oriënteren & Boeken

- Alles wat richting een boeking/keuze leidt, of onderdeel is van een daadwerkelijk beslissingsproces



Tripadvisor Search Discover Trips Review USD

North Brabant Province Hotels Things to Do Restaurants Flights Vacation Rentals Cruises Rental Cars Forums

Europe > The Netherlands > North Brabant Province > Things to Do in North Brabant Province

Things to Do in North Brabant Province

Enter dates

Sort Map

← All things to do 2,000+ results sorted by traveler favorites

Category types

Attractions

Tours

Day Trips

Outdoor Activities

Concerts & Shows

Food & Drink

Show more

Types of Attractions

Sights & Landmarks

Fun & Games

Spas & Wellness

Museums

Nature & Parks

Nightlife

Show more

Awards

☐ Travelers' Choice Best of the Best

☐ Travelers' Choice

Traveler rating

☐ 5 stars & up

☐ 4 stars & up

☐ 3 stars & up

Neighborhoods

☐ Binnenstad

☐ City

☐ Centrum

☐ Bergen

Show more

Good for

☐ Good for a Rainy Day

☐ Budget-friendly

☐ Good for Kids

☐ Free Entry

Show more

1. Efteling

Amusement & Theme Parks

Enchanting theme park with a mix of thrill and gentle rides set amid lush gardens, including a captivating fairytale forest for all ages to explore.

Admission tickets from \$40

See tickets See tours

2. Safaripark Beekse Bergen

Amusement & Theme Parks

Safari adventure with self-drive, walking, and boat tours amid freely roaming animals and varied landscapes, complemented by an informative app.

Admission tickets from \$31

See tickets

3. Overloon War Museum

Military Museums

WWII history showcased through an extensive collection of military vehicles, equipment, and personal stories, with interactive exhibits like handling guns and a crashed Lancaster display.

See tickets

4. Sint-Janskathedraal

Architectural Buildings

The organ is often missed by tourists, just look and absorb.

See tours

5. Schrobbeleer

Distilleries

If the idea of a thoroughly enjoyable afternoon learning about the history and production of Brabant's most authentic herb liqueur appeals to you, then visit the Schrobbeleer distillery. On an interesting...

Fase 3: Voorbereiden & Reizen

- Alles tussen moment van bestemmingskeuze/boeking tót aankomst

Fase 4: Bezoeken & Beleven

- Alles vanaf aankomst tot vertrek
- De mensen die je spreekt, de sfeer die locaties uitstralen, ervaringen die je hebt, tips die je krijgt, informatiebronnen die je raadpleegt



Fase 5: Evalueren & Delen

- Je ervaringen die je deelt (tijdens en) na je verblijf
- Informatie die je ontvangt van bestemming of locaties



Beste Vera,

we zijn blij u op vrijdag 22 september 2023 als gast te hebben mogen verwelkomen in Restaurant in de Achtertuin.

Omdat we het erg belangrijk vinden te luisteren naar onze gasten willen we graag weten wat u vond van uw bezoek.

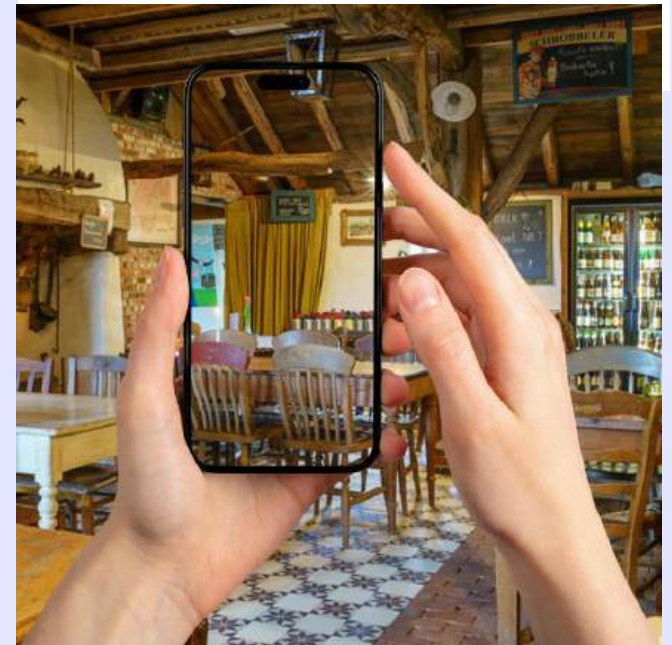
[Het was uitstekend](#) 🍴🍴🍴🍴

[Het was goed](#) 🍴🍴🍴

[Het was ok](#) 🍴🍴

[Het was niet goed](#) 🍴

[Het was zeer slecht](#) 🍴





Werksessie

Samen aan de slag met de customer journey

Opzet werksessie (1)

- Opsplitsen in 2 groepen (zie badge)
 - Deze ruimte: gezin met jonge kinderen
 - Ruimte hiernaast: empty-nesters
- 1 groepje per fase van de customer journey
- Per ruimte dus 5 groepjes

Werksessie – Ronde 1

15
minuten

- Benoem samen zoveel mogelijk punten die binnen deze fase van de customer journey zouden kunnen passen voor de doelgroep
- Noteer die met **zwarte** stift

Werksessie – Ronde 2

15
minuten

- Vertaal deze fase van de gastreis naar jouw bedrijf. Hoe zou je die kunnen verbeteren?
- Noteer die met **rode** stift

Werksessie – Ronde 3

15
minuten

- Plenaire terugkoppeling per doelgroep, fase voor fase
- Licht de uitwerking van jouw groepje bij de fase toe (in 1 minuut)



Vervolg

Veel informatie... Wat nu?

Vervolgstappen

- ✓ Zorg voor jouw meertalige presentatie op visitbrabant.com
- ✓ Maak jouw website meertalig (bv. via Clonable)

Zie voor meer info en alle linkjes de mail die je van ons ontvangt

Vooruitblik vanuit ons

- Quicksans reviews
- **Workshop: 'Meer gasten door reviews'**
- Online training Hart van Brabant
- Meertalige landingspagina Hart van Brabant
- Campagne

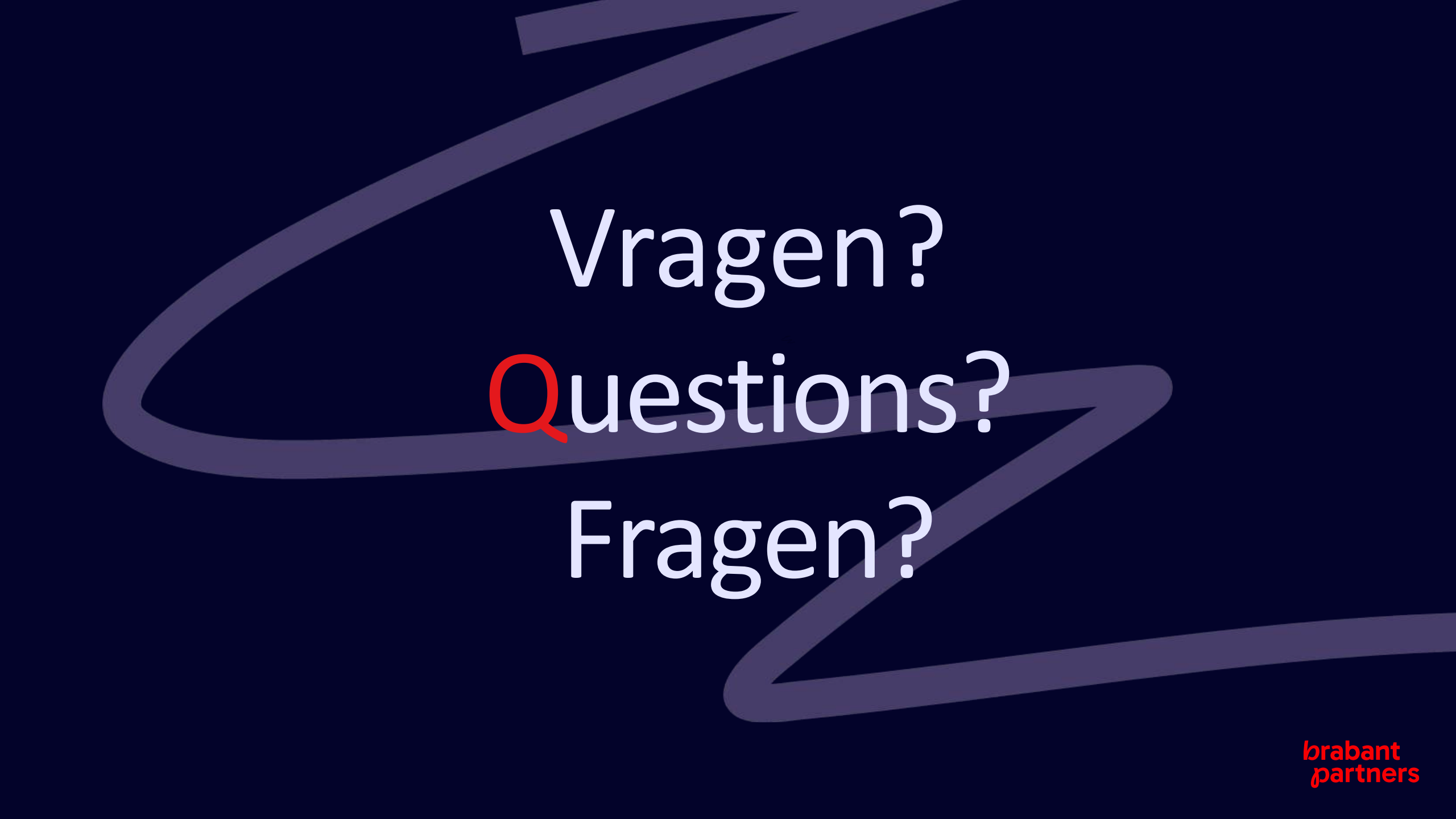
jan/ feb

11 februari (ochtend)

feb '25

mrt '25

mrt/apr '25

The background features a dark blue field with a large, expressive, light purple brushstroke that loops around the central text.

Vragen?
Questions?
Fragen?



Op naar de **borrel**

Dankjewel voor jullie aanwezigheid!