



83 miljoen
inwoners
18 miljoen
in Noordrijn-
Westfalen



Gastvrij voor Duitse gasten

Duitse bezoekers besteden gemiddeld meer dan Nederlanders en komen vaak terug naar vakantiebestemmingen. Door in te spelen op hun wensen en gedrag, kun je je omzet verhogen en je seizoen verlengen. Ontdek hoe je onze naaste burenen optimaal kunt ontvangen!



De voordelen van Duitse gasten

- **Omzetverhoging:** Duitsers besteden tot 3x meer dan Nederlanders.
- **Herhaalbezoek:** 91% van de Duitse vakantiegangers is eerder in Nederland geweest.
- **Seizoensverlenging:** Duitsers hebben **meer én andere vrije** dagen dan Nederlanders. Hiermee kun je jouw seizoen tot wel **6 weken verlengen**.
- **Noordrijn-Westfalen:** In Noordrijn-Westfalen wonen evenveel mensen als in Nederland, op nog **geen 2 uur** reisafstand. Enorm veel potentieel
- **Brabant is populair:** Brabant is al jaren één van de favoriete Nederlandse vakantiebestemmingen van de Duitse gast (CBS). Bekijk alle cijfers en trends op *onze website*.

Vakantiedrag Duitsers vs. Nederlanders		
	Duitser	Nederlander
Gemiddelde verblijfsduur (nachten)	6	4
Uitgaven per persoon (per vakantie)	€ 603,-	€ 193,-
Uitgaven per persoon (per dag)	€ 101,-	€ 50,-

Bron: CBS, bewerking door Bureau voor Ruimte en Vrije Tijd (2023)

VISIT BRABANT

visitbrabant.com/partners

Hoe trek je Duitse gasten aan?

Zo gaan ze óók van jou houden

- **Spreek hun taal:** Zorg dat jouw aanbod vertaald is.
Online (zoals je website, boekingsbevestiging en aftercare mail), maar ook offline (zoals je menukaart, folders of audiotours).
- **Ben zichtbaar tijdens hun hele klantreis:** Dit gaat van zoeken (reviewsites), naar boeken (boekingsites), tot aan verblijven (gastvrijheid) en terugkijken (aftercare).
- **Speel in op Duitse feest- en vakantiedagen.**

 Datum	 Feestdag
1 mei	Dag van de arbeid
10 ^e dag na Pinksteren	Sacramentsdag
3 oktober	Dag van de Duitse eenheid
1 november	Allerheiligen

- **Speel in op hun behoeftes. Duitse gasten...**
 - zijn gek op fietsen en authentieke accommodaties.
 - eten harde broodjes bij het ontbijt en houden van een warme lunch.
 - vinden streekproducten, duurzaamheid en gezondheid belangrijk.
 - combineren graag steden met natuur.
 - plannen graag alles vooraf, en houden van stiptheid en nauwkeurigheid.
 - maken gebruik van Sofortüberweisung, creditcards en Klarna voor online betalingen.
 - houden van zekerheid (keurmerken, flexibele annuleringsvoorwaarden).
 - betalen op locatie graag contant en liever niet met PIN.
 - missen de föhn het meest op vakantie.
 - willen graag goede voorzieningen voor de auto (parkeerplaats, oplaadpunt).
 - lezen en spreken het liefst in het Duits.
 - waarderen kind- én hondvriendelijk aanbod.



Aan de slag!

- ✓ Doe de gratis online training '*Duitse gast: Herzlich willkommen!*'.
- ✓ Zorg voor een actuele presentatie van jouw locatie of evenement op visitbrabant.com.
- ✓ Vraag gratis onze *Internationale Vakantiekalender* aan.
- ✓ Bekijk onze pagina over *de Duitse gast* voor nog meer tips & tools.

Vragen over of hulp nodig bij het aantrekken van de Duitse gast?

Team Business Services helpt je graag op weg.

 **013 - 30 303 90**

 **info@visitbrabant.com**



Wim Hofstede, Ankie Joos & Janneke Sprangers

VISIT BRABANT

visitbrabant.com/partners