



Brabantse Gastvrijheid Award 2020

Verkiezingsreglement

1. Algemeen

Dit reglement is van toepassing op de verkiezing voor de meest gastvrije locaties met het beste gastvrijheidsconcept gevestigd in Noord-Brabant onder de noemer Brabantse Gastvrijheid Award 2020. De uitvoeringsorganisatie voor de verkiezing is VisitBrabant (hierna: de organisatie). Alle deelnemers verklaren akkoord te gaan met dit verkiezingsreglement.

2. Doelstellingen verkiezing

- Een impuls geven aan gastvrijheid in Noord-Brabant.
- Het bevorderen van de belevingswaarde van Brabantse locaties voor gasten en medewerkers.
- Een podium bieden aan de meest gastvrije locaties met het beste gastvrijheidsconcept.

3. Verkiezing

De verkiezing bestaat uit twee beoordelingsfases. Elke beoordelingsfase bestaat uit verschillende toetsingsonderdelen die door een onafhankelijke vakjury beoordeeld worden.

4. Voorwaarden voor deelname

Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan de verkiezing. De volgende voorwaarden worden gesteld aan de deelnemers:

- De deelnemer is actief in de leisure-sector, specifiek in de horeca- en of recreatiebranche en biedt eten, drinken, ontspanning, vermaak en/ of verblijf aan particuliere consumenten.
- De deelnemende locatie is gevestigd in Noord-Brabant.
- De locatie is in september en oktober 2020 toegankelijk. Sluit men eerder dan 31 oktober, dan het verzoek om dit te vermelden via info@brabantgastvrij.nl. Dit in verband met een eventuele mystery visit.
- De contactpersoon is werkzaam voor de deelnemende locatie en is ook (namens de eigenaar) bevoegd de locatie als deelnemer op te geven voor deze verkiezing.
- Per inschrijving mag maximaal één locatie of bedrijfs onderdeel worden ingeschreven. Wil je deelnemen met meerdere locaties en/ of bedrijfs onderdelen dan dien je deze apart in te schrijven.
- De winnaar van de vorige editie, juryleden, organisator en partners van de verkiezing zijn uitgesloten van deelname.

5. Belangrijke data

Inschrijftermijn	3 maart t/m 3 april 2020, 23:59 uur
Toetsing fase 1	4 april t/m 1 september 2020
Bekendmaking genomineerden	September 2020 (exacte datum n.t.b.)
Toetsing fase 2	September 2020 t/m 31 oktober 2020
Bekendmaking winnaar	November 2020

6. Procedure inschrijving

Inschrijven is mogelijk van 3 maart 2020, 12:00 uur tot en met 3 april, 23:59 uur.

Inschrijving dient te geschieden middels het inschrijfformulier op www.brabantgastvrij.nl. In het formulier dient de deelnemende locatie aan te geven binnen welke van de volgende categorieën de locatie deelneemt:

- Verblijfsaccommodatie
- Bezienswaardigheid/attractie
- Café/restaurant



Daarnaast dient de deelnemer aan te geven hoeveel medewerkers deze gemiddeld op jaarbasis in dienst heeft. Op basis van de aanmeldingen worden de deelnemers in groottecategorieën ondergebracht.

Slechts een volledig ingevuld inschrijfformulier dat is bevestigd middels de bevestigingsmail wordt aangemerkt als aanmelding voor deelname.

Na inschrijving ontvangt men een toolkit ter promotie van de deelname aan de verkiezing.

7. Procedure toetsing fase 1 (alle deelnemers)

De toetsing fase 1 bestaat uit drie toetsingsonderdelen te weten:

- a) Beoordeling inschrijfformulier (3 maart t/m 3 april 2020, 23:59 uur)

Het inschrijfformulier wordt getoetst op volledigheid en aan de richtlijnen voor deelname. De jury beoordeelt de toelichting op het vragenformulier op basis van gastvrijheid, waaronder begrepen de originaliteit en vernieuwingskracht van het gehanteerde gastvrijheidsconcept.

- b) Deskresearch (uitvoering: 4 april t/m 1 september 2020)

Middels deskresearch wordt de gastvrijheid van de deelnemer beoordeeld op basis van informatievoorziening, bereikbaarheid en meertaligheid.

- c) Reviewanalyse (uitvoering: 4 april t/m 1 september 2020)

De consumentenbeoordeling van de deelnemers wordt in beeld gebracht middels een analyse van de online reviews (reacties van bezoekers via platforms zoals o.a. Google, Zoover, Tripadvisor). Naast de Guest Experience Index en de gemiddelde reviewscore wordt ook gekeken of men een actief reviewbeleid voert waarbij men klanten oproept om een online beoordeling te geven en of men vervolgens actief op deze positieve en/of negatieve beoordelingen reageert.

Op basis van de bovenstaande drie wedstrijdonderdelen worden in ieder van de zes categorieën de deelnemers met de hoogste scores geselecteerd als genomineerden voor toetsingsfase 2. Voor de overige deelnemers stopt de deelname aan de verkiezing.

8. Bekendmaking genomineerden

De genomineerden worden bekendgemaakt via www.brabantgastvrij.nl en via een e-mail aan de deelnemers. Daarnaast worden diverse mediakanalen van VisitBrabant en partners ingezet.

De genomineerden van de Brabantse Gastvrijheid Award 2020 ontvangen na de bekendmaking van de genomineerden een toolkit, waarmee ze hun nominatie kenbaar kunnen maken bij hun gasten.

Daarnaast worden de genomineerden gepresenteerd in een speciaal online magazine, dat via de kanalen van VisitBrabant en die van haar partners verspreid wordt. De genomineerden mogen dit magazine uiteraard ook gebruiken in hun eigen communicatiekanalen.

9. Procedure toetsing fase 2 (genomineerden)

De toetsing fase 2 bestaat uit één toetsingsonderdeel:

- d) Mystery guest (uitvoering: september 2020 t/m 31 oktober 2020)

De genomineerden worden in fase 2 bezocht door professionele en onafhankelijke mystery guests en voorafgaand, tijdens en na afloop van het bezoek beoordeeld op hun gastvrijheid. Op basis van het rapport van de mystery guests geeft de jury een beoordeling.

De eindbeoordeling wordt bepaald op basis van de resultaten uit fase 1, fase 2 en het onafhankelijke juryoordeel. De genomineerden met de hoogste scores ontvangen de Brabantse Gastvrijheid Award 2020.



10. Finale-uitreiking

De finale-uitreiking vindt plaats in november op een nader te bepalen datum en locatie in Noord-Brabant. De genomineerden worden hiervoor uitgenodigd en dienen een afgevaardigde te sturen voor het ontvangen van erkenning voor de mooie prestatie en eventueel in ontvangst nemen van de Award.

De winnaars van de Brabantse Gastvrijheid Award 2020 ontvangen:

- Award, uitgereikt tijdens de finale-uitreiking
- Mediakit, waarmee het winnen van de award kenbaar kan worden gemaakt bij de gasten
- Vermelding in het meertalige online magazine van VisitBrabant, dat via campagnes onder (inter)nationaal publiek wordt verspreid
- Vermelding in de nieuwsbrief van VisitBrabant en Award-partners.

11. Toelichting jurering

De jurering vindt plaats door een onafhankelijke vakjury bestaande uit vijf juryleden waarvan één juryvoorzitter. De juryvoorzitter heeft een onafhankelijke rol en jureert zelf niet.

Over de uitslag van de verkiezing wordt niet gecorrespondeerd en het oordeel van de jury is ten alle tijden bepalend. Omwille van de te beoordelen hoeveelheid deelnemers is het helaas niet mogelijk om individuele terugkoppeling te geven aan alle deelnemers van de verkiezing.

De genomineerden ontvangen een toelichting op hun beoordeling. Hiervoor zal VisitBrabant na afloop van de verkiezing contact opnemen. De positieve aspecten uit de toelichting kunnen (gedeeltelijk) worden gepubliceerd ter stimulering van de gastvrijheid bij andere Brabantse locaties.

12. Gastvrijheidsprogramma met challenges

Deelnemers aan de Brabantse Gastvrijheid Award nemen gratis en vrijblijvend deel aan een exclusief gastvrijheidsprogramma, waarin medewerkers laagdrempelig geprikkeld worden hun gastvrijheid te ontwikkelen via drie challenges (1x p/maand). De deelnemer wordt via e-mail en (indien beschikbaar bij de deelnemer) WhatsApp op de hoogte gebracht van de inhoud van de challenges. Aan het einde van iedere challenge krijgt de winnaar hiervan bericht en de uitslag wordt hierna via de kanalen van VisitBrabant breder gecommuniceerd.

Deelname aan de challenges is vrijblijvend. De resultaten uit de challenges wegen daarom niet mee in de eindbeoordeling voor de verkiezing en worden alleen in het geval van twijfel over de winnaars van de Award meegenomen in de overweging.

13. Quitclaim

Bij inschrijving verleent de deelnemer automatisch toestemming aan de organisatie en haar partners om de naam van de deelnemer, evenals mogelijk beeldmateriaal (foto en video) van de deelnemer en foto's van de Award uitreiking voor promotionele doeleinden met betrekking tot de verkiezing te gebruiken. Content voortkomend uit de challenges kan gebruikt worden ter promotie en bevordering van gastvrijheid in Noord-Brabant.

14. Gebruik logo en beeldmerk

Als deelnemer aan de verkiezing is het toegestaan eigen promotiemateriaal en of uitingen te verspreiden. Indien de vormgeving of het beeldmerk van "Brabantse Gastvrijheid Award" gebruikt wordt, zal voorafgaand aan de publicatie die uiting ter goedkeuring voorgelegd moeten worden aan de organisatie via info@brabantgastvrij.nl. De organisatie behoudt zich het recht om promotiemateriaal en/ of uitingen voorzien van deze vormgeving te verbieden. Het gebruik van het officiële beeldmerk aangeleverd door de organisatie is enkel toegestaan in combinatie met het jaartal. Wijzigingen aan het beeldmerk zijn niet toegestaan.

15. Dataverwerking



De gegevens en andere content voorkomend uit de deelname aan de Gastvrijheid Award worden vertrouwelijk behandeld.

16. Aansprakelijkheid

De organisatie en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige uit deze verkiezing voortvloeiende schade. Iedere verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor directe, immateriële of indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade en gederfde inkomsten wordt door de organisatie uitdrukkelijk uitgesloten. Onder geen beding kan de organisatie verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor de onjuistheid, onvolledigheid of ongedigheid van de informatie.

17. Wijzigingen

De organisatie is ten alle tijden gemachtigd om tussentijds naar behoefte en zonder voorafgaande kennisgeving het verkiezingsreglement aan te passen. Ook behoudt de organisatie het recht om de verkiezing te annuleren zonder opgaaf van reden of deelnemers uit te sluiten van de competitie.

18. Slotbepaling

Op de deelname aan de verkiezing is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin het verkiezingsreglement niet voorziet, beslist de organisatie van de verkiezing.

19. Contact

Mocht je na het lezen van het verkiezingsreglement vragen of opmerkingen hebben dan verzoeken wij je contact op te nemen via info@brabantgastvrij.nl.

**VISIT
BRABANT**



Provincie Noord-Brabant

