



Laat reviews voor je werken!

en je vooral niet schaden

De presentatie en prestatie van jouw locatie op reviewsites is cruciaal. Of je nu wilt of niet, je doet eraan mee. Immers, ook bezoekers of gasten kunnen jouw aanbod aanmelden en beoordelen. Deze reviews bereiken een **internationaal miljoenenpubliek!** De impact van online reviews is dus enorm. Daar kan geen eigen website, folder of zelfs campagne tegenop. Bovendien, aandacht hebben voor online reviewmanagement kan veel brengen. Of het nu gaat om een **hotel, museum, restaurant of attractie. Kortom, laat reviews voor je werken!** Lastige materie? Zeker. Maar VisitBrabant maakt het graag makkelijk voor je met handige tools en activiteiten op het gebied van reviewmanagement.

visitbrabant.com/reviews

BEREIK



INVLOED



IMPACT



DAMAGE CONTROL



VERBETERMANAGEMENT





Doe mee!

VisitBrabant biedt een uniek reviewmanagement-programma exclusief voor Brabantse ondernemers (van groot tot klein) met:

- Masterclasses met experts en ervaringsdeskundigen
- Praktische online trainingen
- Trainingen over hoe je omgaat met reviews. Zodat ze je niet schaden, maar juist voor je werken
- Handige toolkits voor het verkrijgen van reviews
- Praktische handleidingen en supportdesk
- Een maandelijkse rapportage die inzicht geeft in je online reputatie

Word daarom snel businesspartner van VisitBrabant. We zorgen onder meer voor een meertalige toppresentatie van jouw bedrijf op belangrijke toeristische platforms, waaronder reviewsites. Perfect presenteren en optimaal presteren dus.

- We presenteren je op de belangrijkste (inter)nationale reviewsites
- We bieden tips en concrete tools om meer reviews te genereren
- We attenderen je actief over de actuele ontwikkeling van jouw online reputatie
- We leren je efficiënt en effectief jouw reputatie te onderhouden en te verbeteren
- We bieden inzicht in hoe online reviews ingezet kunnen worden als effectieve managementtool

Meer weten?

I: visitbrabant.com/partners

E: info@visitbrabant.com

T: 013-3030390

“Online reviews helpen ons écht!”



“Gasten laten online makkelijk(er) hun mening horen over hun verblijf. Hierdoor is het voor toekomstige gasten een waardevolle informatiebron over de kwaliteit van ons hotel. Voor ons is het dan ook van groot belang dat we serieus omgaan met verbeterpunten en opmerkingen van gasten. Zo kunnen we ons product en service dagelijks toetsen en verbeteren en verlaten zoveel mogelijk gasten als ambassadeur ons hotel.”

Niek van den Broek,

General Manager Mercure Hotel Tilburg Centrum

Reageer persoonlijk en uniek
Empathie en begrip tonen
Vriendelijk, kalm en professioneel blijven
Informeer over de oplossing en het vervolg
Erken het probleem en biedt excuses aan
Wereld leest mee (niet alleen de reviewer zelf)!

**VISIT
BRABANT**