

## AANVULLENDE VOORWAARDEN VISITBRABANT SERVICES

### ARTIKEL 1: DIENSTVERLENING

- De dienstverlening inzake deze Overeenkomst betreft het leveren van (inter)nationale content services ter bevordering van de (online) presentatie van de klant via eigen kanalen en kanalen van derden, zoals van VisitBrabant.
- VisitBrabant produceert een commerciële tekst, een wervende beschrijving van leisure-aanbod de klant, in maximaal 300 woorden (SEO-proof), toegeschreven op de (inter)nationale toerist van buiten Brabant, inclusief een Duitse en Engelse tekstvertaling. Deze tekst en vertalingen kunnen jaarlijks worden geactualiseerd.
- Teksten worden opgemaakt door professionele (online) tekstschrijvers naar aanleiding van een gestandaardiseerde intake-procedure. VisitBrabant streeft ernaar om de Nederlandse tekst binnen 1 week na de intake-procedure ter controle aan te leveren bij de klant, waarbij de klant recht heeft op 1 correctieronde en waarbij VisitBrabant eindredactie voert. Na definitieve goedkeuring vinden de vertalingen plaats door een gekwalificeerd vertaalbureau. Teksten worden gebruikt voor plaatsing op de (inter)nationale/meertalige consumentenwebsites van VisitBrabant, eventuele doorplaatsingen op andere internationale toeristische portals en worden ter beschikking gesteld aan de klant voor uitsluitend eigen gebruik. Het is niet toegestaan teksten en vertalingen te verkopen aan derden.
- De eventuele productie van beeldmateriaal wordt uitgevoerd door professionele partijen in opdracht van VisitBrabant. VisitBrabant draagt zorg voor plaatsing het beeldmateriaal op de (inter)nationale platformen van VisitBrabant. Materiaal kan door VisitBrabant ook ingezet worden op andere relevante (inter)nationale toeristische platformen en kanalen van derden ter bevordering van de (inter)nationale zichtbaarheid van de klant. Beeldmateriaal wordt tevens ter beschikking gesteld aan klant voor uitsluitend eigen gebruik. Het is niet toegestaan het beeldmateriaal aan derden te verkopen.

### 1B: DIENSTVERLENING ONLINE REPUTATION MANAGEMENT

- VisitBrabant verstuurt maandelijks een exclusieve ORM-maatwerkrapportage per e-mail naar de klant.
- De klant heeft toegang tot de eerstelijns supportdesk van VisitBrabant en korting op uitgebreide ORM-analyses m.b.t. vragen op het vlak van ORM.
- De gegevens uit de ORM-maatwerkrapportage en uitgebreide ORM-analyses zijn strikt vertrouwelijk en niet bedoeld voor verdere verspreiding aan derden.

### ARTIKEL 2: DUUR OVEREENKOMST

- Overeenkomst vangt aan op de eerste dag van het eerstvolgende kwartaal na datum van ondertekening.
- De duur van de overeenkomst betreft 36 maanden. Na afloop van overeengekomen looptijd wordt deze automatisch stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden geldt.
- Opzegging van de initiële overeenkomst dient uiterlijk 3 maanden voor het einde van Overeenkomst schriftelijk te gebeuren bij VisitBrabant.

### ARTIKEL 3: VERGOEDINGEN

- Facturatie gebeurt op kwartaalbasis, tenzij een andere facturatiefrequentie is overeengekomen.
- Overeengekomen vergoedingen worden aan het begin van de betreffende periode gefactureerd. De verschuldigde vergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan aan VisitBrabant.
- Actietarieven gelden voor de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. Bij een (automatische) verlenging geldt het overeengekomen standaardtarief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- In het geval van een automatische incasso volgt VisitBrabant de wettelijke richtlijnen. De klant is verplicht de door VisitBrabant verstrekte kopie van overeengekomen overeenkomst (incasso) tijdig bij bank aan te bieden. De incasso wordt voorafgaand aan betreffende periode uitgevoerd.
- VisitBrabant behoudt zich het recht voor jaarlijks een prijsverhoging door te voeren in verband de stijging van de door haar te maken kosten. Partner wordt hierover voorafgaand schriftelijk geïnformeerd als de prijsverhoging hoger is dan 5% in het betreffende kalender jaar.
- In het geval van meerwerk in het kader van deze overeenkomst hanteert VisitBrabant een tarief van €75,- per uur (excl. btw). VisitBrabant dient voor meerwerk vooraf schriftelijk toestemming te hebben van de klant.

### ARTIKEL 4: TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

- Indien een der partijen tekortschiet in nakoming van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zal de andere partij haar bij schriftelijke aanmaning in gebreke stellen, waarbij zij de tekortschietende partij voor deugdelijke nakoming nog een laatste termijn van 8 dagen zal geven. Blijft deugdelijke nakoming binnen deze termijn uit of is deugdelijke nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan heeft partij jegens wie tekortgeschoten het recht om Overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### ARTIKEL 5: SLOTBEPALINGEN

- Deze Overeenkomst kan uitsluitend met wederzijds goedvinden schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.
- Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling alsdan gezamenlijk vervangen door een niet nietige of vernietigbare bepaling.

### ARTIKEL 6: ALGEMENE VOORWAARDEN

- Op de dienstverlening van VisitBrabant zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant van toepassing zoals deze gedeponeed zijn bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 17236428. De klant heeft een exemplaar van de Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant ontvangen en is met de inhoud ervan bekend.
- De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn ook opvraagbaar bij de Kamer van Koophandel en bij VisitBrabant. Indien en voor zover in deze Overeenkomst wordt afgeweken van de Algemene Verkoopvoorwaarden geldt hetgeen in deze Overeenkomst en bijbehorende aanvullende voorwaarden is bepaald.

Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw. De Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant zoals deze zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17236428 en welke onderdeel vormen van deze overeenkomst, zijn van toepassing. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden op de achterzijde van deze overeenkomst en daarmee akkoord te gaan.