Bezoekersvoorwaarden Museum Van Gogh Etten-Leur

1. Algemeen
Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere bezoeker van Museum Van Gogh Etten-Leur. Door het betreden van het museum aanvaardt de bezoeker deze voorwaarden. Onder museum wordt verstaan alle gebouwen, tentoonstellingsruimten en publieksruimten, die toegankelijk zijn voor bezoekers, de buitenruimten en overige voorzieningen.

2. Definities
Onder bezoeker wordt verstaan iedere persoon die het museum bezoekt. Onder medewerker wordt verstaan iedere vrijwilliger die namens het museum optreedt. Een toegangsbewijs is ieder geldig entreebewijs of reserveringsbewijs.

3. Toegang
Toegang is uitsluitend mogelijk met een geldig toegangsbewijs. Het museum kan bezoekers weigeren of verwijderen indien sprake is van agressief gedrag, dronkenschap, drugsgebruik, bedreiging, het niet opvolgen van aanwijzingen of ieder ander gedrag dat de veiligheid, rust of collectie in gevaar brengt. Openingstijden kunnen worden gewijzigd. Bezoekers hebben geen recht op restitutie van de entreeprijs als zij verhinderd zijn op de geboekte datum. Het is niet mogelijk om de datum van een geboekt ticket te verzetten.

4. Veiligheid en verboden voorwerpen
Het is verboden wapens, messen, vuurwerk, explosieven, pepperspray, gevaarlijke chemicaliën, brandbare stoffen, drones, laserpennen of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen. Het museum kan een redelijke controle van bagage uitvoeren. Bij weigering kan de toegang worden geweigerd.

5. Gedrag in het museum
Bezoekers behandelen vrijwilligers, andere bezoekers en de collectie met respect. Museumobjecten mogen niet worden aangeraakt tenzij uitdrukkelijk aangegeven. Rennen, luidruchtig gedrag, eten, drinken, roken, vapen, muziek afspelen, skaten en steppen zijn niet toegestaan. Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van erkende hulphonden. Aanwijzingen van vrijwilligers dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.

6. Bagage
Grote tassen, rugzakken, koffers, paraplu's en andere omvangrijke voorwerpen kunnen worden geweigerd of moeten op aanwijzing worden opgeborgen. Kinderwagens kunnen worden beperkt wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid of bescherming van de collectie.

7. Fotografie en opnames
Fotograferen voor privégebruik is toegestaan zonder flits. Het gebruik van statieven, selfiesticks, drones of aanvullende verlichting is alleen toegestaan na toestemming. Commerciële fotografie en filmopnamen vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming. Bezoekers dienen rekening te houden met de privacy van andere bezoekers.

8. Kinderen en groepen
Kinderen jonger dan twaalf jaar bezoeken het museum onder begeleiding van een volwassene. Ouders, begeleiders en groepsleiders blijven verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide personen. Groepen dienen de aanwijzingen van het museum op te volgen.

9. Schade en aansprakelijkheid
Bezoek aan het museum geschiedt op eigen risico. De bezoeker is aansprakelijk voor schade die door verwijtbaar handelen wordt toegebracht aan gebouwen, inventaris of de museumcollectie. Het museum is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van opzet of grove nalatigheid en slechts voor zover de wet dat voorschrijft. Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

10. Calamiteiten
Bij brand, ontruiming of andere calamiteiten dienen aanwijzingen van BHV'ers en vrijwilligers direct te worden opgevolgd. Het museum kan een bezoek tijdelijk of definitief beëindigen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid. Indien het museum moet sluiten vanwege een calamiteit vindt geen restitutie van de entreekosten plaats.

11. Privacy en cameratoezicht
Het museum kan cameratoezicht toepassen ter bescherming van bezoekers, vrijwilligers, gebouwen en collectie. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacybeleid van het museum.

12. Gevonden voorwerpen
Gevonden voorwerpen worden gedurende een redelijke termijn bewaard. Daarna wordt gehandeld overeenkomstig de geldende wettelijke regels.

13. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Museum Van Gogh Etten-Leur door middel van het sturen van een e-mail naar het mailadres info@vgel.nl. Het museum streeft naar een zorgvuldige afhandeling.

14. Overmacht

Het museum is niet aansprakelijk voor schade of ongemak als gevolg van overmacht, waaronder brand, stroomuitval, technische storingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van het museum.

15. Slotbepalingen

Op deze bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie. De meest actuele versie is beschikbaar bij de entree en op de website van het museum.