

## Algemene Bezoekersvoorwaarden Van Gogh Village Museum,

Nueneen Versie: December 2025

---

**Uitgangspunten** Het Van Gogh Village Museum wil zoveel mogelijk bezoekers in de gelegenheid stellen het museum en haar tentoonstellingen te bezoeken. Het doel is om een bezoek zo prettig, veilig en inspirerend mogelijk te laten verlopen. Het Van Gogh Village Museum doet al het redelijke om eventuele ongemakken of overlast tijdens het bezoek tot een minimum te beperken.

### 1. Algemene bepalingen: definities

- 1.1 Van Gogh Village Museum: de Stichting Van Gogh Village Museum, gevestigd te Nueneen, die het leven en werk van Vincent van Gogh en de kunst van zijn tijd toegankelijk maakt voor een zo groot en divers mogelijk publiek, om te verrijken en te inspireren.
- 1.2 Museumgebouwen: de voor het publiek opengestelde ruimten van het Van Gogh Village Museum, inclusief tentoonstellingszalen, workshops, educatieve ruimtes, het museumterrein en ondersteunende faciliteiten.
- 1.3 Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die het Van Gogh Village Museum betreedt om tentoonstellingen te bekijken, deel te nemen aan een activiteit, workshop, rondleiding of educatief programma, of een door het museum georganiseerde bijeenkomst bijwoont.
- 1.4 Toegangsbewijs / Entreeticket: een geldig ticket (fysiek of elektronisch), eventueel gecombineerd met kortingskaarten of vouchers, dat de toegang verschaft tot het Van Gogh Village Museum en de daarin georganiseerde activiteiten.
- 1.5 Goederen: alle persoonlijke eigendommen, geld, waardevolle papieren en objecten die de Bezoeker meeneemt.
- 1.6 Functionaris: alle natuurlijke personen die in en om het Van Gogh Village Museum werkzaam zijn in opdracht van het museum, inclusief beveiliging en educatief personeel.
- 1.7 Visatie: het controleren van tassen, koffers, jassen of andere bagage of objecten die Bezoekers bij zich dragen, uitgevoerd door Functionarissen.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers van het Van Gogh Village Museum en voor natuurlijke personen of organisaties waarmee het museum in het kader van haar doelstelling samenwerkt.
- 2.2 Ze zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten reguliere openingstijden, zoals exclusieve ontvangsten, workshops of rondleidingen.
- 2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.

### 3. Toegang tot het Van Gogh Village Museum

- 3.2 Toegang is uitsluitend toegestaan op vertoon van een geldig Toegangsbewijs.
- 3.3 Bezoekers zijn verplicht het Toegangsbewijs en eventuele kortingskaarten op verzoek te tonen aan Functionarissen.
- 3.4 Het museum kan de toegangsprijzen wijzigen en is gerechtigd doorverkoop van tickets zonder toestemming te verbieden.
- 3.5 Verlies of diefstal van Toegangsbewijzen geeft geen recht op restitutie.
- 3.6 Een vooraf gekocht ticket vervalt na het vermelde tijdstip en datum.
- 3.7 Ontzegging van toegang kan plaatsvinden bij alcohol- of drugsgebruik of ander ongepast gedrag.
- 3.8 Het museum kan openingstijden aanpassen bij calamiteiten, BHV-oefeningen of andere noodzakelijke situaties.
- 3.9 Bezoekers zijn desgevraagd verplicht mee te werken aan Visitatie. Weigering kan leiden tot ontzegging van de toegang, zonder restitutie.

### 4. Verblijf in het museum

- 4.1 Bezoeker verblijft op eigen risico.
- 4.2 Kinderen onder 12 jaar mogen het museum uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
- 4.3 Bezoekers dienen de veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van Functionarissen te volgen. Overtreding kan leiden tot ontzegging van toegang, zonder schadevergoeding.
- 4.4 Voorwerpen zoals grote tassen, koffers, bloemen, skates, ballonnen, bepaalde accu's of andere objecten groter dan 45 x 25 x 25 cm zijn niet toegestaan in de museumzalen en moeten in een locker geplaatst worden.
- 4.5 Het museum aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen in lockers, de garderobe of tijdens activiteiten.
- 4.6 Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken, ook tijdens workshops, lezingen of rondleidingen.
- 4.7 Het museum kan toegang ontzeggen aan bezoekers waarvan te verwachten is dat zij schade kunnen veroorzaken.
- 4.8 Bij calamiteiten (bijv. verdwijning kunstvoorwerp, geweld, aanslag) kan het museum deuren sluiten en bezoeker vragen mee te werken aan Visitatie.

### 5. Gedragscode

- 5.1 Bezoekers zullen: -
  - Geen goederen verkopen of kosteloos verspreiden aan derden.
  - Andere bezoekers niet hinderen of geluidsoverlast veroorzaken.
  - Geen (huis)dieren meenemen, hulphonden uitgezonderd.
  - Niet roken binnen of nabij het museum.
  - Geen eigen etenswaren nuttigen buiten aangewezen locaties.
  - Tontoongestelde objecten niet aanraken tenzij expliciet toegestaan
- 5.2 Ouders, docenten en begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarigen of groepen.

## 6. Fotografie en filmen

- 6.1 Fotografie is toegestaan mits: - Geen flits of statieven gebruikt worden; - Apparatuur handheld is; - Andere bezoekers en kunst niet gehinderd of beschadigd worden; - Foto's alleen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden worden gebruikt.
- 6.2 Professionele fotografie of publicatie vereist schriftelijke toestemming van het museum.
- 6.3 Filmen is uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van het museum.

## 7. Restitutie

- 7.1 Het museum is niet verplicht de kosten van niet-gebruikte tickets te vergoeden.
- 7.2 Geen restitutie bij: - Gedeeltelijk gesloten museum of tentoonstellingen; - Overlast of schade veroorzaakt door andere bezoekers; - Onderhoudswerkzaamheden of falen van faciliteiten.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Het museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade door grove schuld of opzet, beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag of vergoeding van een derde in dit specifieke geval.
- 8.2 Aansprakelijkheid voor overlijden of letsel is beperkt zoals boven beschreven.
- 8.3 Indirecte schade, gederfde winst of gemiste besparingen zijn uitgesloten.

## 9. Overmacht

- 9.1 Overmacht omvat alle omstandigheden die uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken, tijdelijk of blijvend, inclusief tekortkomingen van derden.

## 10. Gevonden voorwerpen

- 10.1 Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij Functionarissen of de balie.
- 10.2 Het museum bewaart gevonden voorwerpen.
- 10.3 Eigenaar kan het object ophalen of laten verzenden na legitimatie.
- 10.4 Voorwerpen die na één maand niet zijn afgehaald kunnen worden vernietigd.

## 11. Klachtenregeling

- 11.1 Klachten kunnen worden ingediend per e-mail naar [info@vgvn.nl](mailto:info@vgvn.nl)
- 11.2 Klachten worden onderzocht en binnen 30 werkdagen beantwoord.

## 12. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

- 12.1 Deze voorwaarden laten andere contractuele voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 12.2 Voor de museumshop gelden aanvullende voorwaarden.

12.3 Voor bepaalde groepen kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

12.4 Bij overheidsmaatregelen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, gepubliceerd op de website.

12.5 Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Brabant.

Stichting Van Gogh Village Nuenen, Berg 29, 5671 CA Nuenen