



## **Algemene voorwaarden groepsarrangementen Stichting Van Gogh Village Nuenen**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot groepsprogramma's van Van Gogh Village Nuenen.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de versie die gold bij het totstandkomen van de overeenkomst.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen, geuit anders dan in algemene zin via bijvoorbeeld de website of reclamefolders, zijn twee weken geldig.
2. Stichting Van Gogh Village Nuenen kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden indien de deelnemer(s) redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte/aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een overeenkomst is tot stand gekomen na verzending van een bevestiging, schriftelijk of per mail door Stichting Van Gogh Village Nuenen, afdeling Arrangementen en de instemming van de klant met deze bevestiging schriftelijk of per mail.
4. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 3 Betaling**

1. Betaling van het complete arrangement vindt plaats bij binnenkomst in het museum door de contactpersoon.
2. Betaling met museumkaarten is mogelijk als onderdeel van een arrangement.
3. Eventuele extra consumpties en/of aankopen dienen ter plekke contant of met pinpas te worden betaald.
4. Indien bij uitzondering is overeengekomen dat er een factuur wordt opgemaakt, ontvangt u deze per mail, kort na uw bezoek aan het museum.

### **Artikel 4 Wijzigingen**

1. Tot 2 dagen voorafgaande aan het arrangement kunnen wijzigingen in aantal deelnemers of programma kosteloos worden doorgegeven aan de afdeling arrangementen.  
Wijzigingen aan het arrangement na deze 2 dagen zullen niet kunnen leiden tot vermindering van de arrangementsprijs. In geval van wijziging houdende verhoging van het aantal deelnemers en/of uitbreiding van het arrangement zullen de meerkosten in overeenstemming met de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 Bezigting Museum en rondleiding met gids in 'openlucht museum'**

1. Het museum verzorgt standaard geen rondleiding met gids bij de interne expositie.
2. Rondleiding met gids is enkel mogelijk in het "openlucht museum".
3. Gidsen van Stichting van Gogh Village Nuenen zijn gemachtigd bezoekers van een gezelschap op te delen in groepen teneinde de maximale groepsgrootte niet te overschrijden.
4. De maximale groepsgrootte per gids is 12 personen. Stichting van Gogh Village Nuenen zal niet zonder overleg met de bezoekers, gezelschappen samenvoegen en door één gids laten begeleiden, uitgezonderd bijzondere omstandigheden zoals overmacht.
5. Het is voor de gidsen toegestaan, een tweede of derde persoon behorende bij de Stichting, mee te laten lopen met de rondleiding in het kader van opleiding en/of kwaliteitsbewaking.

### **Artikel 6 Annulering**

1. Bij annulering tot 2 dagen voorafgaande aan het arrangement zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
2. Bij annulering binnen 2 dagen voorafgaande het arrangement zullen de kosten volledig in rekening worden gebracht.
3. Indien het gezelschap zonder bericht niet komt, dient de volledige factuur te worden voldaan.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Stichting van Gogh Village Nuenen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan.
2. Stichting van Gogh Village Nuenen is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van eigendommen of goederen geen eigendom zijnde, geld inbegrepen.
3. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van de Stichting van Gogh Village Nuenen.
4. Stichting van Gogh Village Nuenen hoeft de overeenkomst met de deelnemers niet na te komen, indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
5. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
6. Indien de klant in gebreke blijft tot betaling, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, voor zijn/haar rekening.

Stichting Van Gogh Village Nuenen  
Februari 2024