

PRIVACYVERKLARING LEIDEN MARKETING

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Leiden Marketing, gevestigd aan de Stationsweg 26 te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hieronder vallen tevens Expat Centre Leiden (hierna te noemen ECL) en Leiden Convention Bureau (hierna te noemen LCB).

Deze Privacyverklaring vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: mei 2018.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Leiden Marketing verwerkt persoonsgegevens wanneer u partnerschap aangaat met Leiden Marketing, diensten levert aan Leiden Marketing, persoonsgegevens zelfstandig aanlevert of gebruik maakt van diensten van Leiden Marketing. Leiden Marketing kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Functieomschrijving en werkgever
- (Post)adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarom Leiden Marketing (uw) gegevens nodig heeft

Leiden Marketing is de citymarketingorganisatie van Leiden. Ze houdt zich bezig met het integraal vermarkten van stad en streek als merk, met als doel het positief beïnvloeden van de associaties die de doelgroepen met Leiden hebben. Om dit doel te kunnen bewerkstelligen onderhoudt, initieert en verbindt Leiden Marketing de belanghebbende partijen. Leiden Marketing kan persoonsgegevens inzetten in het kader van:

Informatievoorziening

We houden u als relatie graag op de hoogte van relevante ontwikkelingen rondom Leiden en onze organisatie, via nieuwsbrieven, onze website en sociale kanalen. U geeft zelf aan via welke kanalen u geïnformeerd wilt worden door Leiden Marketing. Bent u partner van Leiden Marketing, dan ontvangt u automatisch B2B-nieuwsbrieven en uitnodigingen voor relevante, door Leiden Marketing georganiseerde evenementen. Wilt u liever niet gecontacteerd worden via bepaalde kanalen? Dan kunt u zich afmelden in de afmeldingsmogelijkheid die per kanaal is aangegeven.

Acquisitie

Bij de afname van een partnerpakket, geeft u uw voorkeuren aan voor deelname betreffende diverse activiteiten. Als partner kunnen wij contact met u opnemen aangaande verkoop en communicatie- of marketingactiviteiten die aansluiten bij uw opgegeven voorkeuren. Deze acquisitie heeft als doel om de externe communicatie over Leiden als stad te bevorderen.

Relatiebeheer

Ter bevordering van relatiebeheer kunnen we contact met u opnemen in de vorm van telefonisch contact, post of per e-mail. Wilt u uw voorkeuren wijzigen? Neem dan contact op met uw contactpersoon om uw wensen aan te geven. Dit kan per telefoon of mail.

In het geval van ECL kunnen persoonsgegevens van ingeschreven personen gebruikt worden om contact op te nemen met de werkgevers, met als doel om de dienstverlening van Expat Centre Leiden

te verbeteren door middel van partnerschap en/of samenwerkingen. Wilt uw voorkomen dat contact wordt opgenomen, dan kunt u dit aangeven door contact op te nemen met info@expatcentreleiden.nl.

Optimalisering van dienstverlening

Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in onze manier van communiceren, kunnen wij u hiervan op de hoogte brengen ofwel om uw medewerking vragen. Dit ter bevordering van de dienstverlening van Leiden Marketing en het vermarkten van Leiden als stad. Wij nemen in dit geval contact met u op per e-mail of telefoon (dit laatste enkel in geval van zakelijke partnerschap). Deze vorm van communicatie is verbonden aan uw aangegeven voorkeuren in de ontvangen communicatie. Wilt u dit soort berichten niet ontvangen, dan dient u zich af te melden voor de dienst waarmee dit contactmoment verbonden is.

Hoe lang Leiden Marketing uw gegevens bewaart

Leiden Marketing bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens blijven bewaard zolang we u relevante informatie kunnen blijven bieden die overeenkomt met uw opgegeven voorkeuren. Eventuele betalingsgegevens en gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering en verkoopadministratie dienen volgens de wet 7 jaar te worden bewaard voor de belastingdienst. Wij houden deze termijn aan.

Delen van persoonsgegevens met derden

De persoonsgegevens, verzameld door Leiden Marketing, zijn voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt, wanneer het doel van het gebruik bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen rondom specifieke partnerships of wanneer wij hiermee de dienstverlening kunnen verbeteren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@leidenmarketing.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als Leiden Marketing bovengenoemde niet naleeft. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen

Leiden Marketing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De websites maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met info@leidenmarketing.nl.

Websitebezoek

Voor de optimalisatie van online kanalen maakt Leiden Marketing gebruik van bezoekersinformatie via Google Analytics en statistieken aangeboden door sociale media. De volgende gegevens worden hierbij verzameld:

- Duur van websitebezoek
- Pagina's die zijn bezocht
- Het aantal bezoekers op onze website

- Geografische gegevens
- Leeftijd
- Geslacht

Van belang hierbij is om te weten dat deze gegevens anoniem zijn en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens. Google Analytics bewaart deze (anonieme) gegevens voor onbepaalde tijd.

Leiden Marketing is als volgt te bereiken

Postadres	Postbus 190, 2300 AD Leiden
Bezoekadres	Stationsweg 26, 2312 AV Leiden
Inschrijving KvK	27309037
Telefoon	071-5160990
Mailadres	secretariaat@leidenmarketing.nl