

Algemene Voorwaarden Toeristische Arrangementen

1. Definities

1.1 Onder “arrangement” wordt verstaan: een vooraf samengesteld toeristisch pakket bestaande uit minimaal twee van de volgende onderdelen: verblijf, vervoer, activiteiten, excursies of andere toeristische diensten.

1.2 Onder “deelnemer” wordt verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het arrangement.

1.3 Onder “organisator” wordt verstaan: St. Samen SPKNBRG, gevestigd te Bunschoten-Spakenburg.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de organisator.

2.2 De hoofdboeker is aansprakelijk voor alle verplichtingen van mede-deelnemers.

2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de organisator niet.

3. Betaling

3.1 Bij boeking kan een aanbetaling van 25% van het arrangement worden verlangd.

3.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen na eindigen van het arrangement te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij niet-tijdig voldoen van de aanbetaling heeft de organisator het recht de overeenkomst te ontbinden. Eventuele annuleringskosten blijven verschuldigd.

4. Prijzen

4.1 Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

4.2 De organisator behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren bij:

- Wijzigingen in belastingen of heffingen
- Sterke stijgingen in brandstof- of vervoerskosten
- Onvoorziene externe kosten

Prijswijzigingen binnen 14 dagen vóór aanvang zijn niet toegestaan.

5. Totaal annulering door deelnemer

Annuleringen dienen schriftelijk/ per email te gebeuren. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Tot 30 dagen vóór aanvang: kosteloos
- 30 tot 14 dagen vóór aanvang: 50% van het totaal
- 14 tot 7 dagen vóór aanvang: 75% van het totaal
- Minder dan 7 dagen vóór aanvang: 100% van het totaal

6. Wijzigingen door deelnemer

6.1 Wijzigingen in datum of aantal personen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

6.2 Vermindering van het aantal deelnemers kan tot 14 dagen voor het arrangement.

Binnen die 14 gelden de annuleringskosten als genoemd in punt 5

7. Annulering of wijziging door organisator

7.1 De organisator mag het arrangement annuleren bij:

- Overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen)
- Schipper bepaald uiteindelijk wanneer bijv. het gevaarlijk weer is om te varen

7.2 In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

7.3 Bij wezenlijke wijzigingen heeft de deelnemer het recht kosteloos te annuleren.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De organisator is aansprakelijk voor een correcte uitvoering van het arrangement, tenzij sprake is van:

- Overmacht
- Tekortkomingen die aan derden zijn toe te rekenen
- Tekortkomingen veroorzaakt door de deelnemer

8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal totaalsom van het arrangement, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Verplichtingen van de deelnemer

9.1 Deelnemers dienen aanwijzingen van de organisator en lokale partners op te volgen.

9.2 Eventuele medische beperkingen dienen vooraf gemeld te worden.

10. Klachten

10.1 Klachten dienen ter plaatse gemeld te worden zodat een passende oplossing gezocht kan worden.

10.2 Indien geen oplossing wordt geboden, dient de klacht binnen 14 dagen na afloop schriftelijk te worden ingediend.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de organisator is gevestigd.