



Foire aux questions sur les concerts d'hiver d'André Rieu au MECC Maastricht.

Où ont lieu les concerts d'hiver ?

MECC Maastricht
Forum 100 (entrée principale)
6229 GV Maastricht

À quelle heure commencent et se terminent les concerts ?

Les concerts du vendredi et du samedi commencent à 20h00 (ouverture des portes à 17h30).
Les concerts du dimanche commencent à 15h00 (ouverture des portes à 12h30).

Vendredi 13-12-2024 de 20h00 à +/- 22h45
Samedi 14-12-2024 de 20h00 à +/- 22h45
Dimanche 15-12-2024 de 15h00 heures à +/- 17h45
Vendredi 20-12-2024 de 20h00 heures à +/- 22h45
Samedi 21-12-2024 de 20h00 heures à +/- 22h45
Dimanche 22-12-2024 de 15h00 heures +/- 17h45

Quel est le meilleur endroit pour acheter des billets ?

Achetez toujours vos billets auprès d'un point de vente officiel. Vous éviterez ainsi d'acheter de faux billets qui ne donnent pas accès au concert, ou de payer trop cher. www.visitezmaastricht.fr est un point de vente officiel de billets en ligne pour les concerts d'André Rieu.

Les billets peuvent être achetés via notre [site Visitez Maastricht](#) ou via le [site d'André Rieu](#).

Attention : si le concert est presque complet, il se peut qu'il y ait encore des billets disponibles, mais qu'il n'y ait plus de places les unes à côté des autres. Vous en serez informé au moment de la réservation. Si vous réservez ces billets, vous ne serez donc pas assis l'un à côté de l'autre.

Comment puis-je réserver pour un groupe de plus de 6 personnes ?

Dans le cas d'un groupe de plus de 6 personnes, veuillez contacter Paylogic au numéro de téléphone +31 (0)20 299 3647.

Qu'est-ce qu'un forfait voyage ?

Un forfait voyage comprend un billet de concert et un séjour à l'hôtel. Vous pouvez réserver des forfaits voyage [ici](#).

Comment puis-je réserver un forfait pour plus de 6 personnes ?

Les forfaits pour les groupes jusqu'à 20 personnes peuvent être réservés via :
+31 (0)85 488 0681 ou travel@andrerieu.com.

Les forfaits pour les groupes de 20 personnes ou plus peuvent être réservés via :
+31 (0)85 488 0681 ou groups.travel@andrerieugroup.com

Comment réserver des billets pour une place en fauteuil roulant ?

Des places spéciales pour fauteuils roulants sont disponibles au MECC. Vous pouvez réserver une place pour fauteuil roulant en appelant le +31 (0)20 299 3647.

Les forfaits voyage pour les places pour fauteuils roulants/accompagnateurs peuvent être réservés par l'intermédiaire du numéro de téléphone suivant :

+31 (0)85 488 0681 ou travel@andrerieu.com.

Je souhaite réserver des billets pour les offrir à quelqu'un. Comment faire ?

Les billets sont personnalisés. Dans ce cas, vous pouvez réserver le billet via notre site Internet au nom de la personne qui se rendra au concert. Les billets électroniques vous seront envoyés par e-mail.

Y a-t-il un prix spécial pour les enfants ?

Non, il n'y a pas de prix spécial pour les enfants. Les enfants de moins de 2 ans peuvent entrer gratuitement et s'asseoir sur les genoux de leurs parents. Tous les enfants âgés de 2 ans ou plus doivent être munis d'un billet d'entrée valide. Nous vous recommandons de venir avec un passeport pour éviter tout malentendu.

Puis-je choisir mon numéro de siège ?

Vous choisissez la catégorie de billets (1, 2, 3, 4 ou Premium), mais la rangée et le numéro de siège sont déterminés pour vous.

Vous pouvez toutefois indiquer un compartiment préféré, ce qui ne peut se faire que par le biais de notre site Internet. Les billets sont vendus selon le principe du « Next Best Available Seating ». Cela signifie que le système de réservation attribue la meilleure place disponible à ce moment-là. Votre rangée et votre numéro de siège figurent sur votre billet.

Peut-on choisir librement sa place ?

Il n'y a pas de choix de place libre. Chaque invité a son propre numéro de siège. Des grooms sont présents sur place pour vous guider jusqu'à votre siège.

Quand recevrai-je mon billet ?

Une fois le paiement effectué et reçu par le système de réservation Paylogic, vous recevez immédiatement un e-mail de confirmation contenant toutes les informations. Le billet d'entrée vous est envoyé plus tard par e-mail. Vous pouvez vous attendre à le recevoir dans votre boîte de réception au moins deux semaines avant le début de l'événement.

Puis-je annuler ou échanger les billets achetés ?

Une commande est irrévocable pour l'acheteur. Il n'est pas possible de la modifier. La commande de billets pour les concerts d'André Rieu via [Visitez Maastricht](#) est soumise aux conditions générales de [Paylogic](#). Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation lors de la réservation d'un billet.

Où puis-je me garer ?

Le MECC Maastricht dispose de suffisamment de places de parking autour du bâtiment. Cliquez [ici](#) pour un aperçu de ces parkings. Pendant les concerts de Noël, un tarif fixe de 19 € est en vigueur. Vous pouvez également acheter votre ticket de parking à l'avance en ligne sur parking.mecc.nl.

Puis-je annuler mon ticket de parking ?

Oui, il est possible d'annuler votre ticket de parking. Si vous décidez d'annuler une commande passée, des frais d'annulation de 2 € vous seront facturés. Veuillez envoyer un e-mail à info@mecc.nl.

Où puis-je garer un autocar ?

Les autocars peuvent se garer au parking P4 devant l'entrée principale. Les frais de stationnement pour les autocars sont de 65 € par concert.

Le paiement s'effectue à l'arrivée sur le lieu du concert. Il n'est pas possible de faire des réservations.

Veuillez noter qu'en cas de grand nombre d'autocars, il est possible qu'un contrôleur de la circulation vous dirige vers une autre zone qui est également accessible à pied.

Si vous souhaitez payer à l'avance sur facture, veuillez contacter parkeren@mecc.nl.

Y a-t-il des places de parking pour les personnes handicapées ?

Les personnes handicapées peuvent se garer au MECC Maastricht. Il y a 70 places de parking pour personnes handicapées au parking P3 (à environ 80 mètres de l'entrée principale). Toutefois, pour utiliser ces places de parking, vous devez être muni d'une carte de parking pour handicapé afin d'éviter une amende. Des contrôleurs de circulation sont présents pour vous indiquer la bonne place de stationnement.

Où puis-je garer un camping-car ?

Il n'existe pas d'aires de stationnement spécifiques pour les camping-cars à Maastricht.

Un seul endroit dans la ville dispose de places de stationnement pour les bus, qui peuvent également accueillir des camping-cars :

Stadion De Geusselt (gratuit). Ce parking est le seul à disposer d'un service de restauration.

Geusselt Maastricht

Stadionplein 2

6225 XW Maastricht

À la périphérie de Maastricht, vous trouverez 2 aires de camping-cars :

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).

[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

En dehors de Maastricht, vous pouvez camper, par exemple, au

[Camping Oosterdriessen](#) à Eijsden

[Camping de Cauberg](#) à Valkenburg a/d Geul

Où se trouvent les taxis ?

En raison du grand nombre de personnes attendues, nous vous recommandons de réserver un taxi à l'avance. Vous pouvez contacter Taxi Frenske, par exemple. Vous pouvez le faire via le [site Internet](#) ou en appelant le +31 (0)43 363 6362.

**Puis-je utiliser les navettes ou les transports en commun ?**

Vous pouvez utiliser le train et le bus pour vous rendre à Maastricht et y séjourner. Pour plus d'informations sur les horaires et les tarifs, consultez les sites suivants : [NS](#), [Arriva](#) ou [9292](#).

La gare de Maastricht-Randwyck se trouve à 250 mètres du MECC Maastricht et est reliée à un réseau ferroviaire international. Il existe également une liaison régulière avec la gare centrale de Maastricht, qui est reliée au réseau ferroviaire (inter)national.

J'ai des problèmes de mobilité. Où puis-je être déposé à proximité du MECC ?

Un « Kiss and Ride » est prévu à l'entrée principale :
MECC Maastricht
Forum 100 (entrée principale)
6229 GV Maastricht

Où puis-je passer la nuit à Maastricht ?

Sur notre [site Internet](#), vous trouverez une liste d'hôtels et de chambres d'hôtes à Maastricht. En raison de la forte demande aux dates des concerts, il est conseillé de réserver une chambre à l'avance.

Vous pouvez également réserver un [forfait voyage](#) André Rieu. Ce forfait comprend un billet de concert et une nuit à l'hôtel.

Est-il possible d'apporter des rollators ou des fauteuils roulants sur le lieu du concert ?

Vous pouvez amener votre rollator ou votre fauteuil roulant jusqu'à votre place. Le rollator sera alors garé à l'endroit indiqué par les grooms (préposés aux sièges).

Conseil : attachez un ruban de couleur à votre rollator ou à votre fauteuil roulant afin de pouvoir le retrouver facilement après le concert.

Y a-t-il un code vestimentaire ?

Non, mais n'hésitez pas à apporter un chapeau de Père Noël.

Y a-t-il un entracte pendant le concert ?

Oui, l'entracte dure environ 30 minutes.

Puis-je apporter un sac ou un sac à dos ?

Oui, mais il ne doit pas dépasser le format A4.

Puis-je apporter un coussin de siège ?

Oui, mais pas plus grand que la surface de la chaise, soit 50 x 50 cm.

Puis-je apporter une boisson au concert ?

Vous pouvez apporter une boisson (par exemple, une bouteille d'eau). Les bouteilles en verre et les bouteilles de plus d'un litre ne sont pas autorisées.



Puis-je acheter des boissons ou une collation pendant le concert au MECC ?

Avant le concert et pendant l'entracte, il est possible d'acheter une boisson et une collation au marché d'hiver.

Ai-je le droit de prendre des photos pendant le concert ?

Oui, les photos (sans appareil professionnel et sans flash) sont autorisées pendant le concert. La presse peut s'annoncer à l'avance via ce [site Internet](#).

Les chiens sont-ils admis au concert ?

Non, les animaux domestiques sont interdits, sauf s'il s'agit d'un chien d'assistance officiel.

Où puis-je acheter des souvenirs d'André Rieu ?

Vous trouverez de jolis souvenirs d'André Rieu au [Maastricht Store](#).

Notre [magasin](#) est situé au cœur de Maastricht (Kleine Staat 1).

Nous sommes ouverts du mardi au dimanche :

Du mardi au samedi de 10h00 à 16h00

Le dimanche de 11h00 à 15h00

Tous nos articles sont en vente au MECC, auprès de la boutique officielle de merchandising.

Que puis-je faire à Maastricht avant le début du concert ?

Découvrez les meilleures activités et les temps forts du mois de décembre à [Maastricht Magique](#).

Les jours de concert, [Explore Maastricht](#) organise également des visites guidées de la ville sur inscription, sous la conduite d'un guide officiel de Maastricht.

Sur notre [site Internet](#), vous trouverez également de nombreux conseils et idées.

Dans quel restaurant puis-je manger avant le concert à Maastricht ?

Le centre-ville de Maastricht compte un grand nombre de restaurants. Vous les trouverez tous sur notre [site Internet](#).

Nous vous recommandons de réserver une table à l'avance dans un restaurant.

Mettez-vous dans l'ambiance et réservez une table au Bar Bistro SAAM, situé dans le MECC Maastricht sur la Place du Forum, pour un délicieux déjeuner ou dîner avant le concert d'hiver d'André Rieu. Vous voulez réserver directement ? Cliquez [ici](#).

J'ai une question qui ne figure pas dans la foire aux questions.

N'hésitez pas à nous contacter :

E-mail : info@visitmaastricht.com

Téléphone : +31 (0)43 325 21 21

WhatsApp : +31 (0)6 10 62 71 95

Du mardi au samedi de 10h00 à 16h00

Le dimanche de 11h00 à 15h00



Pour toute question relative à la réservation/au paiement de votre/vos billet(s), veuillez contacter Paylogic :

Téléphone : + 31 (0)20 299 3647

Du lundi au vendredi : 09h00 - 17h00

Le samedi : 10h00 - 17h00

Site Internet : [site Internet du service](#)

Pour toute autre question concernant vos billets, veuillez contacter le service clientèle d'André Rieu :

E-mail : cs@andrerieu.com