



## Häufig gestellte Fragen zu den Winterkonzerten von André Rieu im MECC Maastricht.

### Wo finden die Winterkonzerte statt?

MECC Maastricht  
Forum 100 (Haupteingang)  
6229 GV, Maastricht

### Um wie viel Uhr beginnen und enden die Konzerte?

Die Konzerte am Freitag und Samstag beginnen um 20:00 Uhr (Einlass ab 17:30 Uhr).  
Die Konzerte am Sonntag beginnen um 15:00 Uhr (Einlass ab 12:30 Uhr).

Freitag 13.12.2024 von 20:00 Uhr bis +/- 22:45 Uhr  
Samstag 14.12.2024 von 20:00 Uhr bis +/- 22:45 Uhr  
Sonntag 15.12.2024 von 15:00 Uhr bis +/- 17:45 Uhr  
Freitag 20.12.2024 von 20:00 Uhr bis +/- 22:45 Uhr  
Samstag 21.12.2024 von 20:00 Uhr bis +/- 22:45 Uhr  
Sonntag 22.12.2024 von 15:00 Uhr +/- 17:45 Uhr

### Wo kann ich am besten Tickets kaufen?

Kaufen Sie Tickets immer an einer offiziellen Verkaufsstelle. So vermeiden Sie, dass Sie gefälschte Tickets kaufen, die keinen Zugang zum Konzert gewähren, oder Sie zu viel bezahlen. [www.besuchemaastricht.de](http://www.besuchemaastricht.de) ist eine offizielle Online-Ticketverkaufsstelle für André Rieu-Konzerte.

Sie können die Karten über unsere Website [Besuche Maastricht](http://Besuche Maastricht) oder über die Website von [André Rieu](http://André Rieu) kaufen.

Bitte beachten Sie! Wenn das Konzert fast ausverkauft ist, kann es sein, dass zwar noch Karten verfügbar, aber keine Sitzplätze mehr nebeneinander vorhanden sind. Dies wird Ihnen bei der Buchung mitgeteilt. Wenn Sie diese Karten buchen, werden Sie nicht nebeneinander sitzen.

### Wie kann ich für eine Gruppe von mehr als 6 Personen buchen?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Paylogic unter der Telefonnummer +31 (0)20 299 3647.

### Was ist ein Reisearrangement?

Ein Reisearrangement besteht aus einer Konzertkarte und einer Übernachtung in einem Hotel. Sie können die Arrangements [hier](#) buchen.

### Wie kann ich ein Reisearrangement für mehr als 6 Personen buchen?

Arrangements für Gruppen von bis zu 20 Personen können gebucht werden über +31 (0)85 488 0681 oder [travel@andrerieu.com](mailto:travel@andrerieu.com).

Gruppenarrangements für 20 Personen oder mehr können gebucht werden über: +31 (0)85 488 0681 oder [groups.travel@andrerieugroup.com](mailto:groups.travel@andrerieugroup.com).

### **Wie buche ich Tickets für einen Rollstuhlplatz?**

Im MECC gibt es spezielle Rollstuhlplätze. Sie können einen Rollstuhlplatz unter folgender Telefonnummer reservieren +31 (0)20 299 3647.

Reisearrangements für Rollstuhl-/Begleitsitzplätze können gebucht werden über:  
+31 (0)85 488 0681 oder [travel@andrierieu.com](mailto:travel@andrierieu.com).

### **Ich möchte Tickets buchen, um sie jemandem zu schenken. Wie kann ich das tun?**

Die Eintrittskarten sind personalisiert. In diesem Fall können Sie die Karten über unsere Website auf den Namen der Person buchen, die das Konzert besucht. Die E-Tickets werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

### **Gibt es einen Sonderpreis für Kinder?**

Nein, es gibt keinen speziellen Preis für Kinder. Kinder unter 2 Jahren sind frei und können auf dem Schoß der Eltern sitzen. Alle Kinder ab 2 Jahren müssen im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sein. Wir empfehlen die Mitnahme eines Reisepasses, um Missverständnisse zu vermeiden.

### **Kann ich mir meine Sitzplatznummer selbst aussuchen?**

Sie können Ihre Platzkategorie selbst wählen, aber Reihe und Sitznummer werden für Sie festgelegt. Sie können jedoch ein bevorzugtes Fach angeben, was nur über unsere Website möglich ist. Die Tickets werden nach dem Prinzip des „Next Best Available Seating“ verkauft. Das bedeutet, dass das Buchungssystem den zu diesem Zeitpunkt besten verfügbaren Sitzplatz zuweist. Ihre Reihen- und Sitzplatznummer finden Sie auf Ihrem Ticket.

### **Gibt es eine freie Sitzplatzwahl?**

Es gibt keine freie Sitzplatzwahl. Jeder Gast hat seine eigene Sitzplatznummer. Platzanweiser werden Sie zu Ihrem Sitzplatz führen.

### **Wann erhalte ich mein Ticket?**

Nachdem die Zahlung abgeschlossen und im Paylogic-Buchungssystem eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Bestätigungs-E-Mail mit allen Informationen. Die Eintrittskarte wird Ihnen später per E-Mail zugeschickt. Sie können davon ausgehen, dass Sie sie spätestens zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung in Ihrem Posteingang finden.

### **Kann ich gekaufte Eintrittskarten stornieren oder umtauschen?**

Eine Bestellung ist für den Käufer unwiderruflich. Es ist auch nicht möglich, Änderungen vorzunehmen. Die Bestellung von Karten für die André Rieu-Konzerte über [Bezoek Maastricht](#) unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von [Paylogic](#). Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Rücktrittsversicherung, wenn Sie ein Ticket buchen.

### **Wo kann ich parken?**

Das MECC Maastricht verfügt über eine Vielzahl von Parkplätzen rund um das Gebäude. Klicken Sie [hier](#) für eine Übersicht dieser Parkplätze. Während der Weihnachtskonzerte gilt ein fester Parktarif von 19 €. Sie können Ihr Parkticket auch im Voraus online unter [parking.mecc.nl](http://parking.mecc.nl) kaufen.

### **Kann ich mein Parkticket stornieren?**

Es ist möglich, Ihr Parkticket zu stornieren. Wenn Sie eine Bestellung stornieren möchten, wird eine Stornogebühr von 2 € erhoben. Bitte senden Sie eine E-Mail an [info@mecc.nl](mailto:info@mecc.nl).

### **Wo kann ich einen Reisebus parken?**

Reisebusse können auf dem Parkplatz P4 vor dem Haupteingang parken. Die Parkgebühr für Reisebusse beträgt 65 € pro Konzert.

Die Zahlung erfolgt bei der Ankunft am Veranstaltungsort. Es ist nicht möglich, Reservierungen vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass es bei einer großen Anzahl von Reisebussen möglich ist, dass ein Verkehrskordinator Sie in einen anderen Bereich verweist, der auch zu Fuß erreichbar ist.

Wenn Sie im Voraus auf Rechnung zahlen möchten, wenden Sie sich bitte an [parkeren@mecc.nl](mailto:parkeren@mecc.nl).

### **Gibt es Behindertenparkplätze?**

Im MECC Maastricht gibt es Parkplätze für Menschen mit Behinderungen. Es gibt 70 Behindertenparkplätze auf P3 (etwa 80 Meter vom Haupteingang entfernt). Um diese Parkplätze nutzen zu können, benötigen Sie jedoch einen Behindertenausweis, um ein Bußgeld zu vermeiden. Verkehrskordinatoren werden anwesend sein, um Sie zum richtigen Parkplatz zu leiten.

### **Wo kann ich ein Wohnmobil parken?**

In Maastricht gibt es keine Parkplätze speziell für Wohnmobile.

An einer Stelle in der Stadt gibt es Parkplätze für Busse, auf denen auch Wohnmobile abgestellt werden können:

Stadion De Geusselt (gebührenfrei). Dieser Parkplatz ist der einzige, der auch über gastronomische Einrichtungen verfügt.

Geusselt Maastricht  
Stadionplein 2  
6225 XW, Maastricht

Am Rande von Maastricht finden Sie 2 Wohnmobilstellplätze:

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).

[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Außerhalb von Maastricht gibt es verschiedene Campingplätze, z.B.i:

[Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden

[Campingplatz de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul

### **Wo sind die Taxistände?**

Aufgrund des großen Andrangs empfiehlt es sich, ein Taxi im Voraus zu bestellen. Dazu können Sie sich zum Beispiel an Taxi Frenske wenden. Sie können dies über die [Website](#) oder unter der Telefonnummer +31 (0)43 363 6362 tun.

### **Kann ich Shuttlebusse oder öffentliche Verkehrsmittel benutzen?**

Sie können sowohl mit dem Zug als auch mit dem Bus nach und in Maastricht fahren. Informationen zu Fahrzeiten und Fahrpreisen finden Sie unter: [NS](#), [Arriva](#) oder [9292](#).

Der Bahnhof Maastricht-Randwyck liegt 250 m vom MECC Maastricht entfernt und ist an das internationale Bahnnetz angeschlossen. Es gibt auch eine regelmäßige Verbindung zum Bahnhof Maastricht Centraal, der an das (inter)nationale Bahnnetz angeschlossen ist.

### **Ich bin in meiner Mobilität eingeschränkt, wo kann ich in der Nähe des MECC abgesetzt werden?**

Am Haupteingang gibt es einen 'Kiss and Ride':

MECC Maastricht

Forum 100 (Haupteingang)

6229 GV, Maastricht

### **Wo kann ich in Maastricht übernachten?**

Auf unserer [Website](#) finden Sie eine Liste von Hotels und B&Bs in Maastricht. Aufgrund der hohen Nachfrage an den Konzerttagen ist es ratsam, frühzeitig ein Zimmer zu buchen.

Sie können auch ein André Rieu-Reisearrangement buchen. Ein Reisearrangement besteht aus einer Konzertkarte und einer Übernachtung in einem Hotel.

### **Können Rollatoren oder Rollstühle mit zum Platz genommen werden?**

Sie können Ihren Rollator oder Rollstuhl bis zu Ihrem Sitzplatz mitnehmen. Der Rollator wird dann von den anwesenden Platzanweisern an einer dafür vorgesehenen Stelle abgestellt.

Tipp: Binden Sie ein farbiges Band an Ihren Rollator oder Rollstuhl, damit Sie ihn nach dem Konzert leicht wiederfinden.

### **Gibt es eine Kleiderordnung?**

Nein, aber Sie können gerne eine Weihnachtsmannmütze mitbringen.

### **Gibt es eine Pause während des Konzerts?**

Ja, es gibt eine etwa 30-minütige Pause.

### **Kann ich eine Tasche/einen Rucksack mitbringen?**

Ja, aber das Gepäckstück sollte nicht größer als A4 sein.

### **Kann ich ein Sitzkissen mitbringen?**

Ja, aber nicht größer als die Fläche des Stuhls, 50x50cm.

### **Kann ich ein Getränk zum Konzert mitbringen?**

Sie können ein Getränk mitbringen (z. B. eine Flasche Wasser). Glasflaschen und Flaschen, die größer als 1 Liter sind, sind nicht erlaubt.



**Kann ich während des Konzerts im MECC Getränke oder einen Snack kaufen?**

Vor dem Konzert und in der Pause ist es möglich, auf dem Wintermarkt ein Getränk und einen Snack zu kaufen.

**Darf ich während des Konzerts Fotos machen?**

Es ist erlaubt, während des Konzerts Fotos zu machen (ohne professionelle Kamera und ohne Blitz). Die Presse kann sich im Voraus über diese [Website](#) anmelden.

**Sind Hunde während des Konzerts erlaubt?**

Nein, Haustiere sind nicht erlaubt, es sei denn, es handelt sich um einen offiziellen Begleithund.

**Wo kann ich André Rieu-Souvenirs kaufen?**

Hübsche André Rieu-Souvenirs können Sie im [Maastricht Store](#) kaufen.

[Unser Geschäft](#) befindet sich im Herzen von Maastricht (Kleine Staat 1).

Wir haben von Dienstag bis Sonntag geöffnet:

Dienstag bis Samstag von 10:00 - 16:00 Uhr

Sonntag von 11.00 - 15.00 Uhr

Das gesamte Sortiment ist im MECC im offiziellen Merchandise-Shop erhältlich.

**Was kann ich in Maastricht tun, bevor das Konzert beginnt?**

Entdecken Sie die besten Aktivitäten und Highlights während des Monats Dezember bei [Magical Maastricht](#).

An den Konzerttagen organisiert Explore Maastricht auch [Stadtführungen](#), die von einem offiziellen Maastricht-Führer geleitet werden (auf Anfrage).

Auf unserer [Website](#) finden Sie außerdem viele tolle Tipps und Ideen.

**Welches Restaurant kann ich vor dem Konzert in Maastricht am besten besuchen?**

Im Stadtzentrum von Maastricht gibt es eine große Anzahl von Restaurants. Sie können sie alle auf unserer [Website](#) entdecken.

Es ist ratsam, einen Tisch in einem Restaurant im Voraus zu reservieren.

Reservieren Sie einen Tisch in der Bar Bistro SAAM im MECC Maastricht am Forumplein für ein vorzügliches Mittag- oder Abendessen vor dem Winterkonzert von André Rieu. Möchten Sie direkt reservieren? Dann klicken Sie [hier](#).

**Ich habe eine Frage, die nicht in diesen 'häufig gestellten Fragen' aufgeführt ist.**

Bitte kontaktieren Sie uns:

E-Mail: [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com)

Telefon: +31 (0)43 325 21 21

Whatsapp: +31 (0)6 10 62 71 95

Dienstag bis Samstag von 10:00 - 16:00

Sonntag von 11:00 - 15:00

Bei Fragen zur Buchung/Bezahlung Ihres/Ihrer Ticket(s) wenden Sie sich bitte an Paylogic:

Telefon: + 31 (0)20 299 3647

Montag bis Freitag: 09:00 - 17:00

Samstag: 10:00 - 17:00

Website: [Service-Website](#).

Bei weiteren Fragen zu Ihrem(n) Ticket(s) wenden Sie sich bitte an den André Rieu-Kundendienst:

E-Mail: [cs@andrerieu.com](mailto:cs@andrerieu.com).

