



Veelgestelde vragen over de winterconcerten van André Rieu in MECC Maastricht.

Waar vinden de winterconcerten plaats?

MECC Maastricht
Forum 100 (Hoofdingang)
6229 GV, Maastricht

Hoe laat beginnen en eindigen de concerten?

Concerten op vrijdag en zaterdag beginnen om 20:00 uur (de deuren openen om 17:30 uur).
Concerten op zondag beginnen om 15:00 uur (de deuren openen om 12:30 uur).

Vrijdag 13-12-2024 van 20:00 uur tot +/- 22:45 uur
Zaterdag 14-12-2024 van 20:00 uur tot +/- 22:45 uur
Zondag 15-12-2024 van 15:00 uur tot +/- 17:45 uur
Vrijdag 20-12-2024 van 20:00 uur tot +/- 22:45 uur
Zaterdag 21-12-2024 van 20:00 uur +/- 22:45 uur
Zondag 22-12-2024 van 15:00 uur +/- 17:45 uur

Waar kan ik het beste tickets kopen?

Koop altijd tickets bij een officieel ticketverkooppunt. Hiermee voorkom je dat je valse kaarten koopt die geen toegang geven tot het concert, of dat je teveel betaalt. www.bezoekmaastricht.nl is een officieel, online ticketverkooppunt voor de André Rieu concerten.

Tickets kun je kopen via onze website Bezoek Maastricht of via de website van André Rieu.

Let op! Als het concert bijna uitverkocht is, kan het zijn dat er nog kaartjes beschikbaar zijn, maar dat er geen zitplaatsen meer naast elkaar zijn. Je krijgt hier dan een melding van bij het boeken. Als je deze kaartjes boekt, zit je niet naast elkaar.

Hoe kan ik voor een groep groter dan 6 personen boeken?

In dit geval neem je contact op met Paylogic via telefoonnummer +31 (0)20 299 3647.

Wat is een travel arrangement?

Een travel arrangement bestaat uit een concertticket en een hotelovernachting. Travel arrangementen boek je [hier](#).


Hoe kan ik een travel arrangement voor meer dan 6 personen boeken?

Arrangementen voor groepen t/m 20 personen zijn te boeken via +31 (0)85 488 0681 of travel@andrerieu.com

Groepsarrangementen vanaf 20 personen zijn te boeken via: +31(0)85 488 0681 of groups.travel@andrerieugroup.com

Hoe boek ik tickets voor een rolstoelplek?

In het MECC zijn speciale rolstoelplaatsen ingericht. Rolstoelplaatsen boek je via het telefoonnummer



+31 (0)20 299 3647.

Travelarrangementen voor rolstoel/begeleider plaatsen zijn te boeken via:
0031 (0)85 - 488 0681 of travel@andrerieu.com.

Ik wil tickets boeken om iemand cadeau te geven. Hoe doe ik dit?

De tickets zijn persoonsgebonden. Je kunt in dit geval het ticket via onze website boeken op naam van diegene die naar het concert gaat. Je krijgt per mail e-tickets toegestuurd.

Is er een speciale kinderprijs?

Nee, er is geen speciale kinderprijs. Kinderen onder de 2 jaar zijn gratis en kunnen bij de ouders op schoot zitten. Alle kinderen vanaf 2 jaar dienen in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Wij raden aan om een paspoort mee te nemen, om zo misverstanden te voorkomen.

Kan ik mijn eigen stoelnummer kiezen?

Je kiest zelf de rang, maar rij- en stoelnummer worden voor je bepaald. Wel kun je een voorkeur vak aangeven, dit kan enkel via onze website. De tickets worden verkocht volgens 'Next Best Available Seating'. Dit betekent dat het boekingsstelsel de best beschikbare zitplaats op dat moment toewijst. Je rij- en stoelnummer kun je vinden op je ticket.

Is er vrije plaats keuze?

Er is geen vrije plaats keuze. Iedere gast heeft zijn/haar eigen stoelnummer. Ter plekke zijn piccolo's aanwezig om je naar jouw plaats te begeleiden.

Wanneer ontvang ik mijn toegangsbewijs?

Nadat de betaling is afgerond en door het boekingsstelsel Paylogic is ontvangen, ontvang je direct een bevestigingsmail met alle informatie. Het toegangsbewijs wordt later per mail toegestuurd. Deze kun je uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement in je inbox verwachten.

Kan ik gekochte tickets annuleren of omruilen?

Een bestelling is voor de afnemer onherroepelijk. Het is tevens niet mogelijk wijzigingen aan te brengen. Voor het bestellen van tickets voor de André Rieu concerten via [Bezoek Maastricht](#) gelden de voorwaarden van [Paylogic](#). Wij raden je aan om bij het boeken van een ticket een annuleringsverzekering af te sluiten.

Waar kan ik parkeren?

MECC Maastricht heeft voldoende parkeerterreinen rondom het gebouw. Kijk [hier](#) voor een overzicht van deze parkeerterreinen. Tijdens de kerstconcerten geldt een vast parkeertarief van €19,-. Je kunt ook van tevoren online je parkeerticket kopen op parkeren.mecc.nl.

Is het mogelijk om mijn parkeerticket te annuleren?

Het is mogelijk om je parkeerticket te annuleren. Wanneer je besluit om een geplaatste bestelling te annuleren, worden er €2 annuleringskosten in rekening gebracht. Graag een mail sturen naar info@mecc.nl.

Waar kan ik een Touringcar parkeren?

Touringcars kunnen parkeren op P4 voor de hoofdingang. De parkeerkosten voor touringcars bedragen €65,- per concert.

Betaling vindt plaats bij aankomst op het terrein. Het is niet mogelijk om te reserveren. Let wel op dat bij een grote hoeveelheid bussen het mogelijk is dat je door een verkeersregelaar naar een ander terrein gewezen wordt welke ook op loopafstand bevindt.

Als je vooraf op rekening wilt betalen, kun je contact opnemen met parkeren@mecc.nl.

Zijn er parkeerplaatsen voor mindervaliden?

Parkeren voor mensen die minder valide zijn is mogelijk bij MECC Maastricht. Op P3 (ongeveer 80 meter van de hoofdentree) zijn 70 mindervaliden- parkeerplaatsen. Echter om gebruik te mogen maken van deze parkeerplaatsen heeft u een invalidenkaart nodig om geen bekeuring te krijgen. Verkeersregelaar zijn aanwezig om u naar de juiste parkeerplaats te verwijzen.

Waar kan ik een camper parkeren?

Parkeerplekken specifiek voor campers zijn er niet in Maastricht.

Op één plek in de stad zijn parkeerplaatsen voor bussen, waar ook campers kunnen staan:

Stadion De Geusselt (gratis). Deze parkeerlocatie heeft als enige ook horecafaciliteiten.

Geusselt Maastricht

Stadionplein 2

6225 XW, Maastricht

Aan de rand van Maastricht vind je 2 camperplaatsen:

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).

[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Buiten Maastricht kun je bijvoorbeeld kamperen bij:

[Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden

[Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul

Waar staan de taxi's?

Vanwege drukte adviseren wij vooraf een taxi te reserveren. Hiervoor kun je bijvoorbeeld contact opnemen met Taxi Frenske. Dat kan via de [website](#) of telefoonnummer op: 0031 (0)43-363 6362.

Kan ik gebruik maken van pendelbussen of openbaar vervoer?

Je kunt gebruik maken van zowel trein- als busvervoer naar en in Maastricht. Voor informatie over tijden en tarieven, kijk op: [NS](#), [Arriva](#) of [9292](#).

Het station Maastricht-Randwyck ligt op 250 meter afstand van MECC Maastricht en is aangesloten op een internationaal spoorwegennet. Bovendien is er een regelmatige verbinding met Maastricht Centraal, dat is aangesloten op het (inter)nationaal spoorwegennet.

**Ik ben slecht ter been, waar kan ik dichtbij het MECC afgezet worden?**

Aan de hoofdingang wordt een 'Kiss and Ride' voorzien:

MECC Maastricht

Forum 100 (hoofdingang)

6229 GV, Maastricht

Waar kan ik overnachten in Maastricht?

Op onze [website](#) vind je een overzicht van de hotels en B&B's in Maastricht. Vanwege de grote vraag op de data van de concerten is het raadzaam om tijdig een kamer te boeken.

Je kunt ook een André Rieu [travel arrangement](#) boeken. Een travel arrangement bestaat uit een concertticket en een hotelovernachting.

Mogen rollators of rolstoelen meegenomen worden naar de plaats?

Je mag met je rollator of rolstoel naar je zitplaats gaan. De rollator wordt vervolgens op een aangewezen positie geparkeerd door de aanwezige piccolo's (plaatsaanwijzers).

Tip: Bind een gekleurd lintje aan je rollator of rolstoel, dan vind je na afloop van het concert je rollator of rolstoel gemakkelijk terug.

Is er een dresscode?

Nee, maar neem gerust een kerstmuts mee.

Is er pauze tijdens het concert?

Ja, deze duurt ongeveer 30 minuten.

Mag ik een tas/rugzak meenemen?

Ja, maar deze mag niet groter dan A4 formaat zijn.

Mag ik een stoelkussen meenemen?

Ja, maar niet groter dan de oppervlakte van de stoel, 50x50cm.

Mag ik een drankje meenemen naar het concert?

Je mag een drankje (bijvoorbeeld flesje water) meenemen. Glazen flessen en flessen groter dan 1 liter zijn niet toegestaan.

Kan ik drinken of een snack kopen tijdens het concert in het MECC?

Voorafgaand aan het concert en tijdens de pauze is het mogelijk om een drankje en een snack te kopen op de winterse markt.

Mag ik foto's maken tijdens het concert?

Het is toegestaan om foto's (zonder professionele camera en zonder flitser) te maken tijdens het concert. Pers mag zich op voorhand melden via deze [website](#).

Mogen honden mee naar het concert?

Nee, huisdieren zijn niet toegestaan tenzij het een officiële hulphond betreft.

Waar kan ik een souvenir van André Rieu kopen?

In de [Maastricht Store](#) kun je terecht voor mooie souvenirs van André Rieu.

[Onze shop](#) is gelegen in hartje Maastricht (Kleine Staat 1).

Wij zijn van dinsdag t/m zondag geopend:

Dinsdag t/m zaterdag van 10:00-16:00 uur

Zondag van 11:00-15:00 uur

Het hele assortiment is verkrijgbaar in het MECC bij de officiële merchandiseshop.

Wat kan ik doen in Maastricht voordat het concert begint?

Ontdek de leukste activiteiten en highlights tijdens de decembermaand op [Magisch Maastricht](#).

Op de dagen van de concerten worden er door Explore Maastricht ook [Stadsrondleidingen](#) onder leiding van een Official Maastricht Guide op inschrijving georganiseerd.

Op onze [website](#) vind je verder nog een heleboel leuke tips en ideeën.

In welk restaurant kan ik voor het concert iets eten in Maastricht?

Het centrum van Maastricht beschikt over een groot aantal restaurants. Je ontdekt ze allemaal via onze [website](#).

Het is aan te raden om vooraf een tafeltje te reserveren in een restaurant.

Kom alvast in de stemming en reserveer voorafgaand aan het winterconcert van André Rieu een tafeltje in Bar Bistro SAAM, gelegen in MECC Maastricht aan het Forumplein, voor een heerlijke lunch of diner Direct reserveren? Klik dan [hier](#).

Ik heb een vraag die niet bij deze 'veelgestelde vragen' staat.

Neem contact met ons op:

E-mail: info@visitmaastricht.com

Telefoon: +31 (0)43 325 21 21

Whatsapp: +31 (0)6 10 62 71 95

Dinsdag t/m zaterdag van 10:00-16:00 uur

Zondag van 11:00-15:00 uur

Voor vragen die betrekking hebben op de boeking/betaling van je ticket(s), neem je contact op met

Paylogic:

Telefoon : + 31 (0)20 299 3647

Maandag t/m vrijdag: 09:00 – 17:00

Zaterdag: 10.00 – 17.00 uur

Website: [service website](#).

Voor overige vragen over je ticket(s) neem je contact op met de customer service van André Rieu:

Mail: cs@andrierieu.com