

Veel gestelde vragen over de Vrijthof concerten van André Rieu in Maastricht

Waar kan ik het beste tickets kopen?

Koop altijd tickets bij een officieel ticketverkooppunt. Hiermee voorkom je dat je valse kaarten koopt die geen toegang geven tot het concert of dat je te veel betaalt. www.bezoekmaastricht.nl is een officieel online ticketverkooppunt voor de André Rieu concerten op het Vrijthof. Tickets kun je kopen via onze website: Bezoek Maastricht of via www.andrierieu.com.

Let op! Als het concert bijna uitverkocht is, kan het zijn dat er nog kaartjes beschikbaar zijn, maar dat er geen zitplaatsen meer naast elkaar zijn. Je krijgt hier dan een melding van bij het boeken. Als je deze kaartjes boekt, zit je niet naast elkaar.

Wat is een terrasarrangement?

Een terrasarrangement houdt het volgende in:

Nog voor het concert van André Rieu aanvangt geniet je van een diner op één van de gezellige terrassen rondom het Vrijthof. Terwijl je geniet van het heerlijke eten, stroomt het Vrijthof langzaam vol. Tijdens het concert blijf je zitten bij het restaurant. Er staan grote schermen rondom het Vrijthof waarop je het concert kunt volgen. Helaas is er geen garantie op zicht op het podium. Je geniet hierbij van de prachtige muziek en sfeer en daarbij is er ook nog plaats om een wals te dansen.

Wat is een travel arrangement?

De travel arrangementen vind je onder hotelarrangementen. Dit zijn samengestelde arrangementen bestaande uit pleintickets en een hotelovernachting.

Hoe kan ik voor een groep groter dan 6 personen boeken?

In dit geval neem je contact op met Paylogic via telefoonnummer +31 (0)20 299 3647.

Hoe kan ik een travel arrangement voor meer dan 6 personen boeken?

Arrangementen voor groepen t/m 20 personen zijn te reserveren via: +31 (0)85 488 0681 of travel@andrierieu.com.

Groepsarrangementen vanaf 20 personen zijn te reserveren via:

+31 (0)85 488 0681 of groups.travel@andrierieugroup.com.

Hoe kan ik een terrasarrangement voor meer dan 6 personen boeken?

Via de website kun je alleen boekingen doen voor maximaal 6 personen. Wil je voor meer dan 6 personen boeken, dan dien je meerdere boekingen te plaatsen. Bij sommige restaurants is het ook mogelijk een boeking direct bij het restaurant te plaatsen. Neem hiervoor contact op met het desbetreffende restaurant.

Hoe bestel ik rolstoelplaatsen?

Op het Vrijthof zijn speciale rolstoelplaatsen ingericht. Rolstoelplaatsen bestel je via het telefoonnummer +31 (0)20 299 3647.

Travelarrangementen voor rolstoel/begeleider plaatsen zijn te reserveren via: +31 (0)85 488 0681 of travel@andrerieu.com.

Ik wil tickets kopen om iemand cadeau te geven. Hoe doe ik dit?

De tickets zijn persoonsgebonden. Je kunt in dit geval het ticket via onze website kopen op naam van diegene die naar het concert gaat. Je krijgt de e-tickets per mail toegestuurd.

Is er een speciale kinderprijs?

Nee, er is geen speciale kinderprijs. Kinderen onder de 2 jaar zijn gratis en kunnen bij de ouders op schoot zitten. Alle kinderen vanaf 2 jaar dienen in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Wij raden aan een paspoort mee te nemen, om zo misverstanden te voorkomen.

Wanneer ontvang ik mijn toegangsbewijs?

Nadat de betaling is afgerond en door het boekingssysteem Paylogic is ontvangen, ontvang je direct een bevestigingsmail met alle informatie. Het toegangsbewijs wordt later per mail toegestuurd. Deze kun je uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement in je inbox verwachten. Je hebt 20 minuten om de boeking af te ronden.

Kan ik mijn eigen stoelnummers kiezen?

Je kiest zelf de rang, je kunt geen rij- en stoelnummer kiezen. Wel kun je een voorkeur vak aangeven. Dit kan enkel via onze website. De tickets worden verkocht volgens "Next Best Available Seating". Dit betekent dat het boekingssysteem de best beschikbare zitplaats op dat moment toewijst. Je rij- en stoelnummer kun je vinden op je ticket.

Is er vrije plaats keuze?

Er is geen vrije plaats keuze. Iedere gast heeft zijn/haar eigen stoelnummer. Ter plekke zijn piccolo's aanwezig om je naar jouw plaats te begeleiden.

Kan ik gekochte tickets annuleren of omruilen?

Een bestelling is voor de afnemer onherroepelijk. Het is tevens niet mogelijk wijzigingen aan te brengen. Voor het bestellen van tickets voor de André Rieu concerten via www.bezoekmaastricht.nl gelden de [voorwaarden](#) van Paylogic. Wij raden je aan om bij het boeken van een ticket een annuleringsverzekering af te sluiten.

Hoe laat begint het concert?

De concerten beginnen om 21:00 uur op het Vrijthof.

Waar is de ingang?

Er is een ingang aan de Grote Staat, Bredestraat en Statenstraat. Aan de Statenstraat is vanaf 17:00 uur een kassa voorzien. De poorten gaan om 18:30 uur open. Om ca. 20:00 uur verzorgt een nog onbekende harmonie straatoptredens met feestelijke marsmuziek.

Hoe laat wordt het Vrijthof afgesloten?

Het Vrijthof is van 17:30 uur tot 02:00 uur volledig afgesloten. Tussen 18:30 en 00:30 uur mogen alleen mensen (voetgangers) met een plaatsbewijs, een toegangspasje of een bandje op het plein.

Hoe laat eindigt het concert?

Het concert zal naar verwachting eindigen rond 00:00/00:30 uur 's nachts.

Gaat het concert door bij slecht weer?

Bij regen gaat het concert op het Vrijthof door. In dit geval krijg je van de organisatie een regenponcho. Aangezien het concert in de openlucht is, adviseren wij je tevens gepaste regenkleding mee te nemen. Tijdens het concert zijn paraplu's niet toegestaan.

Mag ik een paraplu meenemen?

Nee, paraplu's zijn niet toegestaan. De reden hiervoor is dat paraplu's het zicht voor anderen blokkeren. Dit is uiteraard niet gewenst. Heb je een paraplu mee, dan moet je deze bij de ingang inleveren en krijg je het na het concert terug.

Mogen rollators of rolstoelen meegenomen worden naar de plaats?

Je mag met de rollator of rolstoel naar je zitplaats gaan. Vervolgens kunnen deze langs de zijkant van het plein worden weggezet. De piccolo's zullen je hierbij assisteren.

Tip: Bind een gekleurd lintje aan jouw rollator of rolstoel. Zo vind je na afloop van het concert jouw rollator of rolstoel gemakkelijk terug.

Ik ben slecht ter been, waar kan ik kortbij het Vrijthof afgezet worden?

Dit kan bij de verkeerspost op het Keizer Karelplein of bij het Fotomuseum aan het Vrijthof. De kortste route naar het Vrijthof voor rolstoelgebruikers loopt via de Witmakerstraat, Kapoenstraat, St. Jacobstraat of via het St. Servaasklooster.

Is er een pauze tijdens het concert?

Halverwege het concert is er een korte pauze voorzien. Tijdens de pauze kun je drankjes en snacks bestellen aan de kraampjes op het plein.

Zijn er toiletten op het Vrijthof?

Ja, er worden extra toiletunits (tevens roltoegankelijk) voorzien op het Vrijthof naast de Hoofdwacht. Rolstoelgebruikers kunnen ook gebruik maken van een aangepast toilet in het Theater aan het Vrijthof.

Mag ik een drankje meenemen naar het concert?

Je mag een drankje (bijvoorbeeld een flesje water) meenemen. Glazen flessen zijn niet toegestaan. Voor aanvang van het concert en tijdens de pauze kun je ook drankjes en snacks (bijvoorbeeld ijs, wafel, loempia,...) kopen bij de kraampjes.

Mag ik foto's maken tijdens het concert?

Het is toegestaan om foto's (zonder professionele camera) te maken tijdens het concert. Pers mag zich op voorhand melden via <https://press.andrerieu.com/>.

Mogen honden mee naar het concert?

Nee, huisdieren zijn niet toegestaan.

Wie zijn de gastartiesten?

Elk jaar heeft André Rieu een verrassend optreden van gastartiesten. De namen blijven tot het laatste moment onbekend. Het programma van gastartiesten wordt niet voorafgaand aan het concert gedeeld.

Waar kan ik mijn fiets stallen?

De bewaakte fietsenstalling aan de Kesselskade is tijdens de concerten geopend tot 02:30 uur.

Waar kan ik parkeren?

Maastricht heeft ruim 7.000 parkeerplaatsen. Als je de stad binnenrijdt, zie je op borden waar nog parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Wij adviseren om tijdig en goed voorbereid naar Maastricht te vertrekken. De actuele verkeerssituatie en parkeermogelijkheden vind je [hier](#). Alle informatie over de bereikbaarheid tijdens de concerten van André Rieu vind je [hier](#).

Blijft de Vrijthofgarage bereikbaar?

Ja, na 18:00 uur is de Vrijthofgarage bereikbaar via de Kommel, Oude Tweebergenpoort, Sint Servaasklooster en Vagevuur. Wegrijden kan in de richting van Henric van Veldekeplein - Bouillonstraat. Wel raden wij aan om vanwege grote drukte op het Vrijthof, de Vrijthofgarage te vermijden.

Kan ik een parkeerplaats vooraf reserveren?

Je kunt vooraf online een parkeerplaats reserveren via [Q-Park](#). Dit kan helaas niet voor alle parkeergarages in Maastricht.

Waar kan ik de camper parkeren?

De parkeer- en overnachtingsmogelijkheden voor campers in Maastricht vind je [hier](#).

Aan de rand van Maastricht vind je 2 camperplaatsen:

- [Camperplaats Papillon](#) (Bosscherweg 35)
- [Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20)

Buiten Maastricht kun je bijvoorbeeld kamperen bij:

- [Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden
- [Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul

Waar kan ik mijn touringcar tijdens de concerten parkeren?

De Markt wordt speciaal ingericht als parkeerplaats voor touringcarbussen tijdens de concerten van André Rieu. Vanaf 18:00 uur is de Markt hiervoor toegankelijk via de Boschstraat. Reserveren is niet mogelijk. Er is voldoende plek en er zijn geen kosten aan verbonden.

Waar staan de taxi's?

Vanwege drukte adviseren wij vooraf een taxi te reserveren. Hiervoor kunt je bijvoorbeeld contact opnemen met Taxi Frenske op telefoonnummer +31 (0)43 363 6362.

De chauffeur kan dan ook aangeven waar je het beste met elkaar kunt afspreken. Een veel gebruikt punt is aan de Kommel, waar het Kruisherhotel gelegen is. Ook is er een taxistandplaats voorzien op de Markt.

Kan ik gebruik maken van pendelbussen of openbaar vervoer?

Voorafgaand aan het concert kun je gebruik maken van zowel trein- als busvervoer naar en in Maastricht. Voor informatie over tijden en tarieven: www.arriva.nl of www.9292.nl.

Er rijden extra nachtbussen naar P+R Maastricht Noord na de concerten André Rieu.

[Klik hier voor meer informatie.](#)

Is er een shuttlebus naar Valkenburg?

Ja er is een speciale shuttlebus van Valkenburg naar Maastricht, en terug. Plaatsen reserveren kan via deze [website](#).

Waar kan ik overnachten in Maastricht?

Op onze website vind je een overzicht van de hotels en B&B's in Maastricht ([overnachtingen](#)).

Vanwege de grote vraag op de data van de concerten is het raadzaam om tijdig een kamer te reserveren. Je kunt ook een André Rieu travel arrangement (Ticket en hotelkamer) reserveren: [travel arrangementen](#).

Waar kan ik een souvenir van André Rieu kopen?

In de Maastricht Store kun je terecht voor mooie souvenirs van André Rieu. Onze shop is gelegen in hartje Maastricht (Kleine Staat 1). Kijk [hier](#) voor onze openingstijden. Het hele assortiment van André Rieu is verkrijgbaar op het Vrijthof bij de officiële merchandise shop.

Wat kan ik doen in Maastricht voordat het concert begint?

Op de dagen van de concerten worden er door Explore Maastricht stadswandelingen, onder leiding van een Official Maastricht Guide, georganiseerd. Boeken kan in de Maastricht Store of

online op: www.exploremaastricht.nl. Op [onze website](#) vind je nog een heleboel leuke tips en ideeën.

In welk restaurant kan ik voor het concert iets eten in Maastricht?

Het centrum van Maastricht beschikt over een groot aantal restaurants. Je ontdekt ze allemaal via [onze website](#).

Het is aan te raden om vooraf een tafeltje te reserveren in een restaurant. Houd er rekening mee dat de restaurants rondom het Vrijthof zijn gereserveerd voor de terrasarrangementen.

Ik heb een vraag die niet bij deze 'veel gestelde vragen' staat

Neem contact met ons op:

E-mail: info@visitmaastricht.com

Telefoon: +31 (0)43 325 21 21

Dinsdag t/m zaterdag van 10:00-16:00 uur

Zondag van 11:00-15:00 uur

Voor vragen die betrekking hebben op je ticket(s), neem je contact op met Paylogic:

Telefoon: +31 (0) 20 299 3647

Maandag t/m vrijdag: 09:00 – 17:00 uur

Zaterdag: 10:00 – 17:00 uur

Website: [service website](#)