

## Häufig gestellte Fragen zu den André Rieu Vrijthof Konzerte in Maastricht

### Wo kann ich am besten Tickets kaufen?

Kaufen Sie Ihre Tickets immer an einer offiziellen Ticketverkaufsstelle. Dadurch wird verhindert, dass Sie gefälschte Tickets kaufen, die keinen Zutritt zum Konzert gewähren, oder das Sie zu viel bezahlen. [www.besuchemaastricht.de](http://www.besuchemaastricht.de) ist eine offizielle Online-Ticketverkaufsstelle für die André Rieu-Konzerte im Vrijthof. Buchen ist nur möglich über unsere [Website](#) oder [www.andrerieu.com](http://www.andrerieu.com).

Achtung! Wenn das Konzert fast ausverkauft ist, kann es sein, dass es zwar noch Karten gibt, aber keine nebeneinander befindlichen Sitzplätze mehr verfügbar sind. In diesem Fall erscheint bei der Buchung eine entsprechende Meldung. Wenn Sie diese Karten buchen, liegen Ihre Plätze nicht nebeneinander.

### Was ist ein Terrassen-Arrangement?

Ein Terrassen-Arrangement umfasst folgendes: Noch vor Beginn des Konzerts von André Rieu nehmen Sie ein Abendessen auf einer der gemütlichen Terrassen am Vrijthof ein. Während des Essens füllt sich der Vrijthof langsam. Während des Konzerts bleiben Sie im Restaurant sitzen. Rund um den Vrijthof stehen große Bildschirme, auf denen Sie das Konzert mitverfolgen können. Leider gibt es keine Garantie für freie Sicht auf die Bühne. Sie genießen dabei herrliche Musik und die Atmosphäre; außerdem ist auch noch Platz vorhanden, um einen Walzer zu tanzen.

### Was sind Travelarrangements?

Die Travelarrangements finden Sie unter Hotelarrangements. Dies sind zusammengestellte Arrangements, bestehend aus Platztickets und Hotelzimmern.

### Ich möchte das Konzert von André Rieu mit einer Gruppe mit mehr als 6 Teilnehmern besuchen.

In diesem Fall können Sie sich unter dieser Telefonnummer an das Ticketoffice wenden +31 (0)20 299 3647.

### Wie kann ich ein Reisepaket für mehr als 6 Personen buchen?

Pakete für Gruppen bis zu 20 Personen können unter +31 (0)85 488 0681 oder [travel@andrerieu.com](mailto:travel@andrerieu.com) reserviert werden.

Gruppenpakete ab 20 Personen können über +31 (0)85 488 0681 oder [groups.travel@andrerieugroup.com](mailto:groups.travel@andrerieugroup.com) reserviert werden.

## **Wie kann ich ein Terrassenpaket für mehr als 6 Personen buchen?**

Sie können über die Website nur Buchungen für maximal 6 Personen vornehmen. Wenn Sie für mehr als 6 Personen buchen möchten, müssen Sie mehrere Buchungen vornehmen. Bei einigen Restaurants ist es auch möglich, eine Reservierung direkt beim Restaurant vorzunehmen. Bitte wenden Sie sich hierfür an das entsprechende Restaurant.

## **Wie reserviert man Rollstuhlplätze?**

Auf dem Vrijthof sind spezielle Rollstuhlplätze eingerichtet. Rollstuhlplätze reserviert man unter Telefonnummer + 31 (0)20 299 36 47.

Reisepakete für Rollstuhl-/Begleitpersonenplätze können unter +31 (0)85 488 0681 oder [travel@andrerieu.com](mailto:travel@andrerieu.com) reserviert werden.

## **Ich möchte Tickets kaufen, um sie jemandem zu schenken. Wie mache ich das?**

Die Tickets sind personengebunden. In diesem Fall können Sie das Ticket über unsere Website im Namen der Person kaufen, die das Konzert besucht. Sie erhalten die E-Tickets per E-Mail.

## **Gibt es einen ermäßigten Preis für Kinder?**

Nein, es gibt keinen Sonderpreis für Kinder. Für Kinder unter 2 Jahren ist der Eintritt frei; sie können bei den Eltern auf dem Schoß sitzen. Alle Kinder ab 2 Jahren müssen über eine gültige Eintrittskarte verfügen. Wir empfehlen Ihnen, einen Reisepass mitzubringen, um Missverständnisse zu vermeiden.

## **Wann erhalte ich meine Konzertkarten?**

Nach Abschluss der Zahlung erhalten Sie innerhalb von 3 Stunden eine Bestätigungsemail. Sie erhalten Ihre Konzertkarten spätestens 2 Wochen vor dem Konzert.

Sie haben 20 Minuten Zeit, um die Buchung abzuschließen.

## **Kann ich meine eigenen Sitzplatznummern wählen?**

Den Rang bestimmen Sie selbst, eine Reihen- und Sitzplatznummer können Sie nicht wählen. Die Tickets werden nach dem Prinzip „Next Best Available Seating“ verkauft, was bedeutet, dass das Buchungssystem den zu diesem Zeitpunkt besten verfügbaren Sitzplatz zuweist. Ihre Reihen- und Sitzplatznummer finden Sie auf Ihrem Ticket.

## **Gibt es freie Platzwahl?**

Es gibt keine freie Platzwahl. Jeder Gast hat eine eigene Platznummer. Es gibt Platzanweiser vor Ort, die Sie zu Ihren Sitzplätzen begleiten.

## **Kann ich gekaufte Tickets annullieren oder umtauschen?**

Eine Bestellung ist für den Abnehmer unwiderruflich. Außerdem sind Änderungen nicht möglich. Für die Bestellung von Tickets für die André Rieu-Konzerte unter [www.besuchemaastricht.de](http://www.besuchemaastricht.de) gelten die [Bedingungen](#) von Paylogic.

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung eines Tickets eine Annullierungsversicherung abzuschließen.

## **Wie spät beginnt das Konzert?**

Die Konzerte beginnen um 21:00 Uhr auf dem Vrijthof.

## **Wo ist der Eingang?**

Es gibt Eingänge an den Straßen Grote Staat, Bredestraat und Statenstraat. An der Statenstraat ist ab 17:00 Uhr eine Kasse eingerichtet. Die Tore öffnen sich um 18:30 Uhr. Um ca. 20:00 Uhr bietet eine noch unbekannte Harmonie Straßenauftritte mit festlicher Marschmusik.

## **Wie spät wird der Vrijthof abgesperrt?**

Der Vrijthof ist von 17:30 Uhr bis 02:00 Uhr vollständig gesperrt. Zwischen 17:30 und 00:30 Uhr dürfen nur Personen (Fußgänger) mit einer Eintrittskarte, einem Zugangsausweis oder einem Armband auf den Platz.

## **Wie spät endet das Konzert?**

Das Konzert endet aller Voraussicht nach gegen 00.00/00.30 Uhr nachts.

## **Findet das Konzert bei schlechtem Wetter statt?**

Bei Regen findet das Konzert auf dem Vrijthof statt; Sie erhalten dann Regencapes von der Organisation. Da es sich um ein Freiluftkonzert handelt, empfehlen wir Ihnen zudem, warme Regenkleidung mitzunehmen. Regenschirme sind während des Konzerts verboten.

## **Darf ich einen Regenschirm mitbringen?**

Nein, Regenschirme sind nicht erlaubt. Der Grund dafür ist, dass Regenschirme die Sicht anderer behindern, was selbstverständlich unerwünscht ist. Wenn Sie einen Regenschirm dabei haben, müssen Sie ihn am Eingang abgeben und erhalten ihn nach dem Konzert zurück.

## **Dürfen Rollatoren oder Rollstühle mit auf den Platz genommen werden?**

Sie dürfen sich mit einem Rollator oder Rollstuhl zu Ihrem Sitzplatz begeben. Danach wird dieser entlang der Seite des Platzes abgestellt. Die Platzanweiser werden Ihnen dabei behilflich sein.

Tipp: Versehen Sie Ihren Rollator oder Rollstuhl mit einem farbigen Band, sodass Sie ihn nach dem Konzert einfacher wiederfinden.

## **Ich kann schlecht laufen. Wo kann ich in Vrijthof-Nähe abgesetzt werden?**

Vor Konzertbeginn können Sie sich am Keizer Karelplein absetzen lassen; Ihr Fahrer kann wieder über die Statenstraat wegfahren.

## **Gibt es während des Konzerts eine Pause?**

Etwa nach der 1. Konzerthälfte ist eine Pause vorgesehen. Während der Pause können Sie Getränke und Snacks an den Ständen bestellen.

## **Gibt es auf dem Vrijthof Toiletten?**

Ja, auf dem Vrijthof werden zusätzliche WC-Einheiten eingerichtet. Rollstuhlfahrer können auch eine geeignete Toilette im Theater aan het Vrijthof nutzen.

## **Darf ich ein Getränk zum Konzert mitnehmen?**

Sie dürfen ein Getränk (z. B. eine Plastik Flasche Wasser, kein Glas) mitnehmen. Vor Konzertbeginn und in der Pause können Sie Getränke und Snacks (z. B. Eis, Waffeln, Frühlingsrollen usw.) an den Ständen kaufen.

## **Darf ich während des Konzerts fotografieren?**

Es ist erlaubt, während des Konzerts Fotos zur privaten Nutzung zu machen. Die Presse muss sich vorab unter <https://press.andrierieu.com/> melden.

## **Dürfen Hunde mit zum Konzert?**

Nein, Haustiere sind nicht erlaubt.

## **Wer sind als Gastkünstlern vorgesehen?**

André Rieu bietet jedes Jahr einen Überraschungsauftritt von Gastkünstlern. Die Namen bleiben bis zum letzten Moment unbekannt.

## **Wann ist die Generalprobe?**

Wir haben keine Informationen über einen Soundcheck und eine Generalprobe.

## **Welche Sprache wird während des Konzerts gesprochen?**

Kein Konzert wird vollständig auf Deutsch, Englisch oder Niederländisch präsentiert. André Rieu spricht auf seinen Konzerten sowohl niederländisch als auch englisch und deutsch; er wechselt ab. Das Konzert, das Sie im deutschen Fernsehen sehen, wurde aus mehreren Konzerten zusammengeschnitten; kein Konzert wird vollständig in deutscher Sprache dargeboten.

## **Bei welchem Konzert werden Filmaufnahmen gemacht?**

Es ist uns nicht bekannt, bei welchen Konzerten Filmaufnahmen angefertigt werden.

## **Wo kann ich mein Fahrrad abstellen?**

Die Fahrradparkanlage an der Kesselskade ist während der Konzerte bis 02:30 Uhr geöffnet.

## **Wo kann ich parken?**

Maastricht bietet über 7.000 Parkplätze. Wenn Sie in die Stadt hineinfahren, sehen Sie auf Schildern, wo noch Parkplätze verfügbar sind. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig und gut vorbereitet nach Maastricht abzureisen. Die aktuelle Verkehrssituation und die Parkmöglichkeiten finden Sie auf folgender [Website](#). Hinweis: P+R Maastricht Noord liegt am Stadtrand. Alle Informationen zur Barrierefreiheit während der Konzerte von André Rieu finden Sie [hier](#).

## **Bleibt das Vrijthof-Parkhaus erreichbar?**

Ja, ab 18.00 Uhr ist das Parkhaus unter dem Vrijthof über Kommel, Oude Tweebergenpoort, Sint Servaasklooster und Vagevuur erreichbar. Die Ausfahrt ist in Richtung Henric van Veldekeplein-Bouillonstraat möglich. Wir empfehlen Ihnen wegen der Betriebsamkeit auf dem Vrijthof jedoch, das Parkhaus unter dem Vrijthof zu meiden.

## **Kann ich vorab einen Parkplatz reservieren?**

Sie können vorab online einen Parkplatz unter [Q-park](#) reservieren. Dies ist jedoch nicht in allen Parkhäusern in Maastricht möglich.

## **Wo kann ich mit dem Wohnmobil parken?**

Die Park- und Übernachtungsmöglichkeiten für Wohnmobile in Maastricht finden Sie [hier](#).

Am Rand von Maastricht finden Sie zwei Wohnmobil Parkplätze:

- [Camperplaats Papillon](#) (Bosscherweg 35).
- [Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Außerhalb von Maastricht können Sie u. a. übernachten bei:

- [Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden.
- [Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul.

## **Wo kann ich meinen Reisebus während der Konzerte parken?**

Der Markt wird während der Konzerte von André Rieu speziell als Parkplatz für Reisebusse eingerichtet. Ab 18.00 Uhr ist der Markt dafür über die Boschstraat zugänglich. Eine vorherige Reservierung ist nicht möglich und auch nicht erforderlich. Das Parken ist kostenlos.

Andere Parkmöglichkeiten, sehen Sie bitte diese [website](#).

## **Wo stehen die Taxis?**

Aufgrund der großen Nachfrage empfehlen wir Ihnen, im Voraus ein Taxi zu buchen. Dafür kontaktieren Sie zum Beispiel Taxi Frenske unter der Nummer: +31 (0)43 3636362. Der Fahrer teilt Ihnen dann mit, wo er Sie am besten abholen kann. Ein oft genutzter Punkt ist am Kommel, wo das Kruishererhotel liegt. Auf dem Markt gibt es einen Taxistandplatz.

## **Kann ich Pendelbusse oder öffentliche Verkehrsmittel nutzen?**

Vor dem Konzert können Sie Schienen- und Busverkehr in Richtung Maastricht und in Maastricht nutzen. Weitere Informationen über Zeiten und Tarife: [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl) oder [www.9292.nl](http://www.9292.nl). Nach Konzerten von André Rieu fahren zusätzliche Nachtbusse zum P+R Maastricht Noord.

[Klicken Sie hier für weitere Informationen.](#)

## **Gibt es von Valkenburg aus einen Shuttle Service?**

Ja, Sie können einen speziellen André Rieu Shuttle-Service von Valkenburg nach Maastricht und zurück nutzen. Entsprechende Plätze können Sie hier unter [Tickli Ticketshop](#) reservieren.

## **Wo kann ich in Maastricht übernachten?**

Auf unserer Website finden Sie eine [Übersicht](#) der Hotels und B&B-Unterkünfte in Maastricht. Aufgrund der großen Nachfrage an den Tagen der Konzerttermine empfiehlt sich eine rechtzeitige Zimmerreservierung. Sie können auch ein André Rieu-Hotelarrangement (Ticket einschl. Hotelzimmer) über unsere [Website](#) reservieren.

## **Wo kann ich Souvenirs von André Rieu kaufen?**

Im Maastricht Store können Sie schöne Souvenirs von André Rieu kaufen. Unser Shop liegt im Zentrum von Maastricht (Kleine Staat 1). [Hier](#) finden Sie unsere Öffnungszeiten.

Das gesamte Sortiment ist auch auf dem Vrijthof am offiziellen Merchandise-Stand erhältlich.

## **Was kann ich in Maastricht vor Konzertbeginn unternehmen?**

An den Konzerttagen werden vom Explore Maastricht Stadtspaziergänge unter Leitung eines Einheimischen nach Anmeldung veranstaltet. Weitere Informationen finden Sie unter [www.exploremaastricht.nl/de](http://www.exploremaastricht.nl/de). Auf unserer [Website](#) finden Sie noch eine Vielzahl schöner Tipps und Ideen.

## **In welchem Restaurant kann ich vor dem Konzert in Maastricht etwas essen?**

Im Zentrum von Maastricht gibt es eine Vielzahl von Restaurants. Eine [Übersicht](#) finden Sie auf unserer Website. Es empfiehlt sich, vorab einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren. Die Restaurants am Vrijthof sind für die Terrassen-Arrangements reserviert.

## **Ich habe eine Frage, die nicht bei diesen „häufig gestellten Fragen“ aufgeführt ist.**

Sie können uns kontaktieren unter:

E-Mail: [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com)

Telefon: +31 (0)43 325 21 21

Dienstag bis Samstag: 10:00 - 17:00 Uhr

Sonntag: 11:00 – 15:00 Uhr

Bei Fragen zu Ihrem Ticket(s) wenden Sie sich bitte an Paylogic:

Telefon: +31 (0)20 299 36 47

Montag bis Freitag: 09:00 - 17:00 Uhr

Samstag: 10:00 - 17:00 Uhr

Website: [Service-Website](#)