

## Questions fréquentes sur les concerts d'André Rieu sur le Vrijthofconcerts à Maastricht

### Quel est le meilleur endroit pour acheter mes billets ?

Nous vous conseillons d'acheter vos billets dans un point de vente officiel, comme le Maastricht Store. De cette manière, vous pouvez éviter d'acheter des billets qui ne vous donneront aucun accès au concert ou de payer trop cher.

Vous pouvez les acheter en ligne sur notre site Internet.

- <https://www.visitezmaastricht.fr/andre-rieu/concerts-dete-andre-rieu>
- <http://www.andrerieu.com>

Attention ! Si le concert est presque complet, il est possible qu'il y ait encore des billets disponibles, mais les sièges restants ne sont pas forcément l'un à côté de l'autre. Si tel est le cas, vous en serez averti(e) au moment de la réservation. Si vous réservez ces billets, vous ne serez pas assis côte à côte.

### Qu'est-ce qu'une formule terrasse ?

Une formule terrasse se déroule de la manière suivante :

Avant que le concert d'André Rieu ne commence, vous savourez d'un délicieux dîner sur l'une des sympathiques terrasses qui bordent le Vrijthof. Pendant que vous êtes en train de manger, le Vrijthof se remplit petit à petit. Pendant le concert, vous restez assis près du restaurant. Des écrans géants sont installés autour du Vrijthof, sur lesquels vous pouvez suivre le concert. Nous ne pouvons malheureusement pas vous garantir une vue sur le podium.

Vous profitez d'une soirée musicale dans une ambiance exceptionnelle. Et si cela vous dit, il y a suffisamment de place pour danser une petite valse.

### Qu'est-ce qu'une formule voyage ?

Les formules voyage sont reprises sous l'onglet des formules avec hôtel. Il s'agit de forfaits composés de billets sur la place et d'une chambre d'hôtel.

### Je souhaite venir avec un groupe de plus de six personnes au concert d'André Rieu. Est-ce possible ?

Dans ce cas vous pouvez contacter la billetterie au +31 (0) 20 299 3647.

## **Comment puis-je réserver une formule voyage pour plus de six personnes ?**

Les formules pour des groupes jusqu'à 20 personnes peuvent être réservées via +31 (0)20 299 3647 ou [travel@andrerieu.com](mailto:travel@andrerieu.com) .  
Pour des groupes à partir de 20 personnes, vous pouvez réserver via +31 (0)85 488 0681 ou via [groups.travel@andrerieugroup.com](mailto:groups.travel@andrerieugroup.com)

## **Comment puis-je réserver une formule terrasse pour plus de six personnes ?**

Via le site web, il est seulement possible de réserver des formules pour un maximum de six personnes. Si vous souhaitez réserver pour plus de six personnes, il faut alors procéder à plusieurs réservations. Pour certains restaurants, il est possible de réserver directement auprès du restaurant même. Pour cela, veuillez prendre contact avec le restaurant concerné.

## **De quelle manière puis-je réserver une place pour fauteuil roulant ?**

Sur le Vrijthof, des places spéciales réservées aux fauteuils roulants ont été prévues. Vous pouvez les commander en appelant le numéro de téléphone suivant : + 31 (0)20 299 36 47. Pour les formules voyage concernant les personnes en fauteuils roulants/les personnes qui les accompagnent, les places peuvent être réservées via +31 (0)85 0681 ou via [travel@andrerieu.com](mailto:travel@andrerieu.com)

## **Je voudrais acheter un billet pour donner comme cadeaux. Est-ce possible ?**

Les billets sont personnalisés. Dans ce cas, vous pouvez acheter le billet via notre site web au nom de la personne concernée. Vous recevrez le billet électronique dans votre boîte mail.

## **Existe-t-il un tarif enfant ?**

Non, il n'existe pas de tarif spécial pour les enfants. Les places sont gratuites pour les enfants de moins de 2 ans. Ceux-ci peuvent s'asseoir sur les genoux des parents. Tous les enfants de 2 ans ou plus doivent être en possession d'un billet d'entrée valable. Nous vous conseillons d'apporter un passeport, afin d'éviter tout malentendu.

## **Quand est-ce que je vais recevoir mon billet d'entrée ?**

Après que le paiement soit effectué et que notre système Paylogic ait confirmé le virement, vous recevrez directement un e-mail avec votre confirmation et toutes les informations nécessaires. Votre billet d'entrée vous sera envoyé plus tard par e-mail, celui-ci peut arriver jusqu'à deux semaines avant le début de l'événement. Vous disposez de 20 minutes pour effectuer la réservation.

## **Les places sont-elles numérotées ?**

Malheureusement, non. Vous pouvez choisir la rangée, mais vous ne pouvez pas choisir une rangée ou un numéro de siège spécifique. Cependant, vous pouvez indiquer votre préférence pour un compartiment, ce qui est uniquement possible via notre site web. Les billets seront vendus sous le nom de « Next Best Available Seating », ce qui signifie que le système de réservation attribuera la meilleure place disponible à ce moment-là. Votre numéro de rangée et de siège peut être retrouvé sur votre billet.

## **Le choix de siège est-il libre ?**

Malheureusement, non. Chaque personne se verra attribuer un numéro de siège. Sur place, des piccolos seront à votre disposition pour vous montrer votre place.

## **Est-il possible d'annuler ou d'échanger des billets achetés ?**

Toute commande est irrévocable. Il n'est pas possible non plus d'apporter des modifications. Lors de la commande de billets pour les concerts d'André Rieu sur le site [www.visitezmaastricht.fr](http://www.visitezmaastricht.fr), les conditions de [Paylogic](#) sont en vigueur. Nous vous conseillons de prendre une assurance annulation lors de la réservation de votre billet.

## **À quelle heure commence le concert ?**

Les concerts commencent à 21h00 sur la place du Vrijthof.

## **Où est l'entrée ?**

Les trois entrées sont situées à la Grote Staat, Bredestraat et Statenstraat. Du côté de la Statenstraat, une caisse est ouverte à partir de 17h00. Les portes ouvrent à 18h30. Vers 20 heures, une fanfare encore inconnue assurera le spectacle de rue avec une musique de marche festive.

## **À partir de quelle heure le Vrijthof n'est-il plus accessible ?**

Le Vrijthof est complètement fermé de 16h30 à 02h00. Entre 18h30 et 00h30, seules les personnes (piétons) munies d'un billet, d'un laissez-passer ou d'un bracelet peuvent accéder à la place.

## **À quelle heure se termine le concert ?**

Le concert se terminera selon toute attente aux environs de 00h00/00h30.

## **Le concert a-t-il lieu par mauvais temps ?**

Lorsqu'il pleut, le concert sur le Vrijthof a lieu. L'organisation vous fournit un poncho. Mais dans la mesure où il s'agit d'un concert en plein air, nous vous conseillons d'emporter des vêtements de pluie appropriés. Les parapluies sont interdits pendant le concert.

## **Puis-je apporter un parapluie ?**

Non, les parapluies ne sont pas autorisés. La raison en est que les parapluies bloquent la vue des autres, ce qui est évidemment indésirable. Si vous avez un parapluie, vous devez le laisser à l'entrée et vous le recevrez après le concert.

## **Est-il possible d'emporter un déambulateur ou un fauteuil roulant vers une place assise ?**

Vous pouvez vous rendre vers votre place avec votre déambulateur ou fauteuil roulant. Ceux-ci peuvent ensuite être rangés sur le côté de la place. Les piccolos se feront un plaisir de vous aider. Conseil : attachez un ruban de couleur à votre déambulateur ou fauteuil roulant de manière à le retrouver facilement une fois le concert terminé.

## **Je me déplace difficilement. Est-il possible d'être déposé à proximité du Vrijthof ?**

Avant le début du concert, demandez à être déposé près de la place Keizer Karelplein ou près du musée du Vrijthof. Le chemin le plus court pour les utilisateurs de chaise roulante passe par la Witmakerstraat, la Kapoenstraat, la St. Jacobstraat ou par le monastère St. Servaas. Votre chauffeur pourra ensuite repartir via la Statenstraat.

## **Y a-t-il un entracte pendant le concert ?**

Un entracte est prévu au milieu du concert. Pendant cet entracte, vous pouvez acheter des boissons et snacks auprès des baraques présentes sur place.

## **Y a-t-il des toilettes sur le Vrijthof ?**

Oui, des toilettes supplémentaires sont prévues sur le Vrijthof. Les personnes en fauteuil roulant peuvent utiliser la toilette spéciale dans le Theater aan het Vrijthof.

## **Puis-je venir au concert avec une boisson ?**

Oui, vous pouvez emporter une boisson (par exemple une bouteille d'eau, en plastique, pas en verre).

## **Puis-je boire ou acheter un snack pendant le concert sur le Vrijthof ?**

Avant le début du concert et pendant l'entracte, vous pouvez acheter des boissons et snacks (par exemple de la glace, une gaufre, un nem, etc.) auprès des baraques.

## **Puis-je prendre des photos pendant le concert ?**

Il est autorisé de prendre des photos à des fins privées pendant le concert.

Les représentants de la presse doivent annoncer leur visite à l'avance sur le site

<https://press.andrerieu.com/>

## **Les chiens sont-ils autorisés au concert ?**

Non, les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

## **Qui est l'artiste invité ?**

Chaque année, André Rieu invite d'autres artistes à le rejoindre sur scène. Les noms sont tenus secrets jusqu'au dernier moment. C'est une tradition qui tient à cœur à André Rieu.

## **Où puis-je garer mon vélo ?**

Le parking à vélo surveillé près du Kesselkade est ouvert pendant le concert jusqu'à 02h30.

## **Où puis-je garer ma voiture ?**

Maastricht offre plus de 7000 places de parking. Quand vous arrivez dans la ville, vous pouvez retrouver les panneaux avec les places de parking qui sont encore libres. Nous vous conseillons de partir à Maastricht à l'heure et bien préparé. Vous pouvez retrouver la situation actuelle de la circulation et des possibilités de stationnement [ici](#).

Toutes les informations sur l'accessibilité lors des concerts d'André Rieu sont à retrouver [ici](#).

## **Reste le parking du Vrijthof accessible ?**

Oui, après 18h00, le parking Vrijthof est accessible via le Kommel, l'Oude Tweekbergenpoort, le Monastère St. Servaas et le Vagevuur. Pour quitter le parking, vous pouvez prendre la direction de Henric van Veldekeplein-Bouillonstraat. Cependant, nous recommandons d'éviter le parking du Vrijthof en raison de l'affluence.

## **Puis-je réserver une place de parking à l'avance ?**

Ceci est possible via le site web [Q-Park](#). Garder à l'esprit que ceci n'est pas possible pour toutes les places de parking.

## Où puis-je garer notre caravane ?

Les facilités de stationnement et d'hébergement pour les caravanes et camping-cars à Maastricht peuvent être consultées [ici](#).

Aux portes de Maastricht, vous trouverez deux emplacements pour camper :

- [Camperplaats Papillon](#) (Bosscherweg 35)
- [Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20)

En dehors de Maastricht, vous pouvez camper par exemple à :

- [Camping Oosterdriessen](#) à Eijsden
- [Camping de Cauberg](#) à Valkenburg aan de Geul

## Où puis-je garer mon autocar pendant les concerts ?

Pendant les concerts d'André Rieu, la place du Marché (Markt) est transformée en parking réservé aux autocars. À partir de 18h00, les autocars peuvent accéder à la place du Marché par le biais de la Boschstraat. Il n'est ni possible ni nécessaire de réserver à l'avance. Le stationnement est gratuit.

## Où se trouvent les taxis ?

En raison du grand nombre de personnes attendues, nous vous conseillons de réserver un taxi à l'avance. Vous pouvez par exemple contacter la compagnie Taxi Frenske en appelant le : +31 (0)43 3636362. Le chauffeur conviendra avec vous du meilleur point de rendez-vous après le concert. Un point de rendez-vous souvent utilisé est la place du Kommel, où se trouve également l'hôtel Kruisherhotel. Il y a également une station de taxis sur la place du Marché.

## Puis-je utiliser les navettes ou les transports en commun ?

Préalablement au concert, vous pouvez utiliser les trains et bus pour venir à Maastricht et circuler dans la ville. Pour plus d'informations sur les horaires et tarifs : [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl) ou <https://www.9292.nl/>. Des bus de nuit supplémentaires desservent le P+R Maastricht Noord après les concerts d'André Rieu. [Cliquez ici pour plus amples informations](#).

## Un service de navette est-il prévu depuis Valkenburg ?

Oui, un service de navette spécial pour les concerts d'André Rieu fera les allers-retours entre Valkenburg et Maastricht. Vous pouvez réserver des places ici via [Tickli Ticketshop](#).

## Où puis-je passer la nuit à Maastricht ?

Vous trouverez sur notre site Internet un aperçu [des hôtels et B&B](#) de Maastricht.

Étant donné le grand nombre de visiteurs pendant les concerts, n'attendez pas trop longtemps pour réserver une chambre. Vous pouvez aussi réserver une Formule hôtel André Rieu (billet et chambre d'hôtel) via de notre site [Internet](#).

## Où puis-je acheter des souvenirs d'André Rieu ?

Vous trouverez de jolis souvenirs au Maastricht Store. Notre boutique est située en plein cœur de Maastricht (Kleine Staat 1). Regardez [ici](#) pour les heures d'ouverture. Toute la gamme de produits d'André Rieu est disponible sur le Vrijthof près de la boutique de marchandises officielle.

## Que puis-je faire à Maastricht avant que le concert ne commence ?

Les jours de concert, des visites guidées de la ville, sous la conduite d'un guide local (en anglais), sont organisées sur enregistrement par Explore Maastricht, voir [www.exploremaastricht.nl/en](http://www.exploremaastricht.nl/en). Vous trouverez encore une multitude de conseils et d'idées sur notre [site Internet](#).

## Dans quel restaurant puis-je manger à Maastricht avant le concert ?

Le centre de Maastricht dispose d'un grand nombre de restaurants. Découvrez-les tous sur notre [site Internet](#).

Nous vous recommandons de réserver une table à l'avance dans un restaurant. Les restaurants qui bordent le Vrijthof sont réservés pour les formules terrasse.

## Quand a lieu la répétition générale ?

Nous ne disposons d'aucune information concernant le test son ou la répétition générale.

## Quelle est la langue parlée pendant le concert ?

Aucun concert n'a lieu exclusivement en allemand, en anglais ou en néerlandais. Lors d'un concert, André Rieu parle parfois le néerlandais, mais aussi l'anglais et l'allemand : il varie d'un moment à l'autre. Le concert que vous voyez sur les chaînes de télévision allemandes a été monté sur la base de plusieurs concerts différents. Il ne s'agit donc pas d'un concert entièrement donné en allemand.

**J'ai une question qui ne se trouve pas dans les « questions fréquentes ».**

Contactez-nous :

E-mail : [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com)

Téléphone : +31 (0)43 325 21 21

Du mardi au samedi : 10h00 - 16h00

dimanche : 11h00 - 15h00

Pour toute questions concernant vos billets, veuillez contacter Paylogic

Téléphone : + 31 (0)20 299 3647

Du lundi au vendredi : 9h00 - 17h00

samedi : 10h00 - 17h00

Website : [site du service](#) .