

*Veel gestelde vragen over de winterconcerten van André Rieu in Maastricht:*

## **- Waar kan ik het beste tickets kopen?**

Koop altijd je tickets bij een officieel ticketverkooppunt. Hiermee voorkom je dat je valse kaarten koopt die geen toegang geven tot het concert, of dat je teveel betaalt.

Maastricht Visitor Center is een officieel ticketverkooppunt voor de André Rieu concerten.

Tickets kun je kopen via onze [website](#).

Let op! Als het concert bijna uitverkocht is, kan het zijn dat er nog kaartjes beschikbaar zijn, maar dat er geen zitplaatsen meer naast elkaar zijn. Je krijgt hier dan een melding van bij het boeken. Als je deze kaartjes boekt, zit je niet naast elkaar.

## **- Ik wil tickets kopen om iemand cadeau te geven. Hoe doe ik dit?**

De tickets zijn persoonsgebonden. Je kunt in dit geval het ticket via onze website kopen op naam van diegene die naar het concert gaat. Je krijgt per mail e-tickets toegestuurd.

## **- Is er een kinderprijs?**

Nee, er is geen speciale kinderprijs. Kinderen onder de 2 jaar zijn gratis en kunnen bij de ouders op schoot zitten. Alle kinderen vanaf 2 jaar dienen in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Wij raden je aan om een paspoort mee te nemen, om zo misverstanden te voorkomen.

## **- Kan ik mijn eigen plaats kiezen?**

Je kunt zelf de rang kiezen, je kunt géén rij- en stoelnummer kiezen.

Wel kun je een voorkeur vak aangeven, dit kan enkel via onze website. De tickets worden verkocht volgens 'Next Best Available Seating', dit betekent dat het boekingsstelsel je de best beschikbare zitplaats op dat moment toewijst. Je rij- en stoelnummer kun je vinden op je ticket.

## **- Is er vrije plaatskeuze?**

Er is geen vrije plaatskeuze. Iedere gast heeft zijn/haar eigen stoelnummer.

## **- Hoe reserveer ik rolstoelplaatsen?**

In het MECC zijn speciale rolstoelplaatsen ingericht. Rolstoelplaatsen reserveer je via het telefoonnummer: + 31 (0)20 299 36 47.

## **- Ik wil met een groep groter dan 6 deelnemers naar het concert van André Rieu komen?**

In dit geval neem je contact op met [groups@andrerieu.com](mailto:groups@andrerieu.com) of het callcenter via telefoonnummer + 31 20 299 3647 .

## **- Kan ik gekochte tickets annuleren of omruilen?**

Een bestelling is voor de afnemer onherroepelijk. Het is tevens niet mogelijk wijzigingen aan te brengen. Voor het bestellen van tickets voor de André Rieu [concerten](#) gelden de voorwaarden van [SEE tickets](#) .

Wij raden je aan om bij het boeken van een ticket een annuleringsverzekering af te sluiten.



### **- Wanneer ontvang ik mijn toegangsbewijs?**

Nadat de betaling is afgerond en door het boekingsysteem Paylogic is ontvangen, ontvang je direct een bevestigingsmail met alle informatie. Het toegangsbewijs wordt later per mail toegestuurd. Deze kun je uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement in je inbox verwachten.

### **- Waar vinden de winterconcerten plaats?**

Locatie:  
MECC Maastricht  
Forum 100 (hoofdingang)  
6229 GV, Maastricht

### **- Bereikbaarheid en parkeren?**

Informatie over de bereikbaarheid en parkeren bij MECC Maastricht vind je [hier](#).

### **- Hoe laat beginnen en eindigen de concerten?**

Concerten op vrijdag/zaterdag beginnen om 20.00 uur.  
Concerten op zondag beginnen om 15.00 uur.

Zaterdag 10-12-2022 van 20.00 uur tot +/- 22.45 uur

Zondag 11-12-2022 van 15.00 uur tot +/- 17.45 uur

Vrijdag 16-12-2022 van 20.00 uur tot +/- 22.45 uur

Zaterdag 17-12-2022 van 20.00 uur +/- 22.45 uur

Zondag 18-12-2022 van 15.00 uur +/- 17.45 uur

### **- Hoe laat gaan de deuren van de zaal open?**

De deuren gaan drie uur vóór aanvang van het concert open zodat je nog kunt genieten van de kerstmarkt en heerlijk eten en drinken.

### **- Is er een pauze tijdens het concert?**

Ja, deze duurt ongeveer 30 minuten.

### **- Waar kan ik mijn touringcar tijdens de concerten parkeren?**

De bewegwijzering stuurt je naar de juiste parkeerplaats.

### **- Waar staan de taxi's?**

Vanwege drukte adviseren wij vooraf een taxi te reserveren.

Hiervoor kun je bijvoorbeeld contact opnemen met Taxi Frenske op telefoonnummer: 0031 (0)43-3636362.  
De chauffeur stemt de ophaalplek met je af.

### **- Kan ik gebruik maken van pendelbussen of openbaar vervoer?**

Voorafgaand aan het concert kun je gebruik maken van zowel trein- als busvervoer naar en in Maastricht. Voor informatie over tijden en tarieven, kijk op: [Arriva](#) of [9292](#).

Het station Maastricht-Randwyck ligt op 250 meter afstand van MECC Maastricht en is aangesloten op een internationaal spoorwegennet. Bovendien is er een regelmatige verbinding met Maastricht Centraal, dat is aangesloten op het (inter)nationaal spoorwegennet.



### **- Ik ben slecht ter been, waar kan ik dichtbij het Mecc afgezet worden?**

Aan de hoofdingang wordt een 'Kiss and Ride' voorzien:  
MECC Maastricht  
Forum 100 (hoofdingang)  
6229 GV, Maastricht

### **- Waar kan ik overnachten in Maastricht?**

Op onze [website](#) vind je een overzicht van de hotels en B&B's in Maastricht. Vanwege de grote vraag op de data van de concerten is het raadzaam om tijdig een kamer te reserveren.

Je kunt ook een [André Rieu travelarrangement](#) reserveren.

### **- Wat zijn travelarrangementen?**

Dit zijn samengestelde arrangementen bestaande uit tickets en hotelkamers.  
Bekijk ze [hier](#) op onze website of op de [website](#) van André Rieu.

### **- Waar kan ik een camper parkeren?**

Parkeerplekken specifiek voor campers zijn er nog niet in Maastricht.  
Op één plek in de stad zijn parkeerplaatsen voor bussen, waar ook campers kunnen staan:

Stadion De Geusselt (gratis). Deze parkeerlocatie heeft als enige ook horecafaciliteiten.  
Geusselt Maastricht  
Stadionplein 2  
6225 XW, Maastricht

Aan de rand van Maastricht vind je 2 camperplaatsen:

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).  
[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Buiten Maastricht kun je bijvoorbeeld kamperen bij:

[Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden  
[Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul

### **- Mogen rollators of rolstoelen meegenomen worden naar de plaats?**

Je mag met de rollator of rolstoel naar je zitplaats gaan. De rollator wordt vervolgens op een aangewezen positie geparkeerd door de aanwezige piccolo's (plaatsaanwijzers).

Tip: Bind een gekleurd lintje aan je rollator of rolstoel, dan vind je na afloop van het concert je rollator of rolstoel gemakkelijk terug.

### **Is er een dresscode?**

Nee, maar neem gerust een kerstmuts mee.

### **Mag ik een rugzak meenemen?**

Ja maar niet groter dan A4 formaat.



**- Mag ik een stoelkussen meenemen?**

Ja, maar niet groter dan de oppervlakte van de stoel 50x50cm.

**- Mag ik een drankje meenemen naar het concert?**

Je mag een drankje (bijvoorbeeld flesje water) meenemen. Glazen flessen en flessen groter dan 1 liter zijn niet toegestaan.

**- Kan ik drinken of een snack kopen tijdens het concert in het Mecc?**

Voorafgaand aan het concert en tijdens de pauze is het mogelijk om een drankje en een snack te kopen op de winterse markt.

**- Mag ik foto's maken tijdens het concert?**

Het is toegestaan om foto's (zonder professionele camera en zonder flitser) te maken tijdens het concert.

**- Waar kan ik een souvenir van André Rieu kopen?**

In het Maastricht Visitor Center kun je terecht voor mooie souvenirs van André Rieu.

[Onze shop](#) is gelegen in hartje Maastricht (Kleine Staat 1).

Wij zijn van dinsdag t/m zondag geopend:

Dinsdag t/m zaterdag van 10.00-16.00 uur

Zondag van 11.00-15.00 uur

Het hele assortiment is verkrijgbaar in het MECC bij de officiële merchandiseshop.

**- Wat kan ik doen in Maastricht voordat het concert begint?**

Ontdek de leukste activiteiten en highlights tijdens de decembermaand op [Magisch Maastricht](#).

Op de dagen van de concerten worden er door Maastricht Visitor Center ook [stadwandelingen Historisch Hartje](#) onder leiding van een Official Maastricht Guide op inschrijving georganiseerd.

Op onze [website](#) vind je verder nog een heleboel leuke tips en ideeën.

**- In welk restaurant kan ik voor het concert iets eten in Maastricht?**

Het centrum van Maastricht beschikt over een groot aantal restaurants. Je ontdekt ze allemaal via onze [website](#).

Het is aan te raden om vooraf een tafeltje te reserveren in een restaurant.

**- Mogen honden mee naar het concert?**

Nee, huisdieren zijn niet toegestaan tenzij het een officiële hulphond betreft.

**- Ik heb een vraag die niet bij deze 'veelgestelde vragen' staat.**

Geen probleem! Neem contact met ons op: [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com) of 0031 (0)43 325 21 21 .

Dinsdag t/m zaterdag van 10.00-16.00 uur

Zondag van 11.00-15.00 uur

Voor vragen die betrekking hebben op je ticket(s), neem dan contact op met de customer care van André Rieu:

Telefoon : + 31 20 299 3647

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Zaterdag: 10.00 – 17.00 uur of ga naar de [service website](#).