

Questions fréquentes sur les concerts d'hiver d'André Rieu à Maastricht :

**- Quel est le meilleur endroit pour acheter mes billets ?**

Achetez toujours vos billets auprès d'un point de vente officiel. Vous évitez ainsi d'acheter de faux billets qui ne vous donneront pas accès aux concerts ou de payer un montant trop élevé.

Maastricht Visitor Center est un point de vente officiel des billets pour les concerts d'André Rieu.

Pour acheter vos billets, rendez-vous sur notre [site Internet](#).

Attention ! Si le concert affiche presque complet, les sièges restants ne sont pas forcément l'un à côté de l'autre. Si tel est le cas, vous en serez averti(e) au moment de la réservation. Si vous réservez ces billets, vous ne serez pas assis côte à côte.

**- Je veux acheter des billets pour les offrir en cadeau. Comment dois-je procéder ?**

Les billets sont personnalisés. Dans ce cas de figure, vous pouvez acheter votre billet sur notre site Internet au nom de la personne qui va assister au concert. Vos e-billets vous sont envoyés par e-mail.

**- Existe-t-il un tarif enfant ?**

Non, il n'existe pas de tarif spécial pour les enfants. Les places sont gratuites pour les enfants de moins de 2 ans. Ceux-ci peuvent s'asseoir sur les genoux des parents. Tous les enfants de 2 ans ou plus doivent être en possession d'un billet d'entrée valide. Nous vous conseillons d'apporter un passeport, afin d'éviter tout malentendu.

**- Puis-je choisir ma place assise ?**

Vous pouvez choisir la catégorie de billets, mais pas le numéro de rang ni le numéro de siège.

Sur notre site Internet, vous pouvez toutefois indiquer la zone dans laquelle vous préféreriez être assis(e). Les billets sont vendus selon le principe « Next Best Available seating ». Cela signifie que le système de réservation vous attribue le meilleur siège encore disponible. Votre numéro de rang et de siège est indiqué sur votre billet.

**- Les places sont-elles numérotées ?**

Oui, les places sont numérotées et indiquées sur votre billet. Chaque personne possède son propre numéro de siège.

**- De quelle manière puis-je réserver une place pour fauteuil roulant ?**

La salle du MECC est équipée de places spécialement réservées aux fauteuils roulants. Si vous souhaitez réserver l'une de ces places PMR, veuillez appeler le numéro suivant : +31(0)20 299 36 47.

**- Je souhaite venir avec un groupe de plus de six personnes au concert d'André Rieu. Est-ce possible ?**

Dans ce cas, veuillez contacter [groups@andrerieu.com](mailto:groups@andrerieu.com) ou le centre d'appels au +31(0)20 299 3647.

**- Est-il possible d'annuler ou d'échanger des billets achetés ?**

Toute commande est irrévocable. Il n'est pas possible non plus d'apporter des modifications. La vente de billets pour les [concerts](#) d'André Rieu est soumise aux conditions de [Paylogic](#).

Nous vous conseillons de prendre une assurance annulation lors de la réservation de votre billet.



### **- Quand vais-je recevoir mon billet d'entrée ?**

Une fois votre paiement effectué et reçu par le système de réservation Paylogic, vous recevez directement un e-mail de confirmation contenant toutes les informations. Le billet d'entrée vous sera envoyé par e-mail à un moment ultérieur. Vous devez en principe le recevoir au plus tard deux semaines avant l'événement.

### **- Où auront lieu les concerts d'hiver ?**

Adresse :  
MECC Maastricht  
Forum 100 (entrée principale)  
6229 GV, Maastricht

### **- Qu'en est-il de l'accessibilité et du stationnement ?**

Vous trouverez des informations sur l'accessibilité et le stationnement au MECC Maastricht [ici](#).

### **- Quelle est l'heure de début et de fin des concerts ?**

Les concerts du vendredi et du samedi commencent à 20 heures.  
Les concerts du dimanche commencent à 15 heures.

Samedi 10/12/2022 de 20h00 à +/- 22h45  
Dimanche 11/12/2022 de 15h00 à +/- 17h45  
Vendredi 16/12/2022 de 20h00 à +/- 22h45  
Samedi 17/12/2022 de 20h00 à +/- 22h45  
Dimanche 18/12/2022 de 15h00 à +/- 17h45

### **- À quelle heure ouvriront les portes de la salle ?**

Les portes ouvriront trois heures avant le début du concert afin que vous puissiez encore profiter du marché de Noël et vous restaurer.

### **- Y a-t-il un entracte pendant le concert ?**

Oui, une pause d'environ 30 minutes est prévue.

### **- Où puis-je garer mon autocar pendant les concerts ?**

Des panneaux vous indiqueront le bon parking.

### **- Où se trouvent les taxis ?**

En raison du grand nombre de personnes attendues, nous vous conseillons de réserver un taxi avant le concert.

Vous pouvez par exemple contacter la compagnie Taxi Frenske en appelant le : +31 (0)43-3636362.  
Le chauffeur vous indiquera le lieu de prise en charge à votre meilleure convenance.

### **- Puis-je utiliser les navettes ou les transports en commun ?**

Préalablement au concert, vous pouvez utiliser les trains et bus pour venir à Maastricht et circuler dans la ville. Pour plus d'informations sur les horaires et tarifs, cliquez sur : [Arriva](#) ou [9292](#).

La gare de Maastricht-Randwyck se trouve à 250 mètres du MECC Maastricht et est reliée à un réseau ferroviaire international. En outre, des trains circulent régulièrement jusque la gare de Maastricht Centraal, qui est reliée au réseau ferroviaire (inter)national.



### **- Je me déplace difficilement. Est-il possible d'être déposé à proximité du MECC ?**

Des zones « Kiss and Ride » seront prévues à l'entrée principale :  
MECC Maastricht  
Forum 100 (entrée principale)  
6229 GV, Maastricht

### **- Où puis-je passer la nuit à Maastricht ?**

Sur notre [site Internet](#), vous trouverez un aperçu des hôtels et B&B de Maastricht. Étant donné le grand nombre de visiteurs pendant les concerts, n'attendez pas trop longtemps pour réserver une chambre.

Vous pouvez aussi opter pour la [formule voyage André Rieu avec hôtel](#).

### **- Qu'est-ce qu'une formule voyage ?**

Il s'agit d'un forfait comprenant un billet pour le concert et une chambre d'hôtel.  
Consultez les offres [ici](#) sur notre site ou le [site officiel](#) d'André Rieu.

### **- Où puis-je garer mon camping-car ?**

Il n'existe pas encore de places de parking réservées aux camping-cars à Maastricht.  
Vous trouverez un seul endroit dans la ville où peuvent se garer les cars et où vous pourrez donc garer votre camping-car :

Stadion De Geusselt (parking gratuit). Ce parking est le seul qui dispose également d'un service de restauration.  
Geusselt Maastricht  
Stadionplein 2  
6225 XW, Maastricht

Aux abords de Maastricht, vous trouverez deux lieux de camping :

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).  
[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

En dehors de Maastricht, vous trouverez les campings suivants :

[Camping Oosterdriessen](#) à Eijsden  
[Camping de Cauberg](#) à Valkenburg a/d Geul (Fauquemont)

### **- Est-il possible d'emporter un déambulateur ou un fauteuil roulant vers une place assise ?**

Vous pouvez vous rendre vers votre place assise avec votre déambulateur ou fauteuil roulant. Votre déambulateur sera ensuite placé à l'endroit prévu à cet effet par les agents d'accueil présents.

Conseil : attachez un ruban de couleur à votre déambulateur ou fauteuil roulant de manière à le retrouver facilement une fois le concert terminé.

### **- Y a-t-il un code vestimentaire ?**

Non, mais n'hésitez pas à mettre votre chapeau de Père Noël.

### **- Puis-je apporter un sac à dos ?**

Oui, mais il ne doit pas dépasser le format A4.



**- Puis-je apporter un coussin de siège ?**

Oui, mais celui-ci ne doit pas dépasser l'assise de 50x50 cm.

**- Puis-je venir au concert avec une boisson ?**

Oui, vous pouvez emporter une boisson (par exemple, une bouteille d'eau). Les bouteilles en verre et les bouteilles de plus d'un litre ne sont pas autorisées.

**- Puis-je boire ou acheter un snack pendant le concert au MECC ?**

Avant le concert et pendant l'entracte, il vous sera possible d'acheter des boissons et des snacks au marché d'hiver.

**- Puis-je prendre des photos pendant le concert ?**

Oui, les photos (sans appareil photo professionnel et sans flash) sont autorisées pendant le concert.

**- Où puis-je acheter un souvenir d'André Rieu ?**

Vous trouverez de jolis souvenirs au Maastricht Visitor Center.

[Notre boutique](#) est située en plein cœur de Maastricht (Kleine Staat 1).

Nous sommes ouverts du mardi au dimanche :

Du mardi au samedi de 10h00 à 16h00

Dimanche de 11h00 à 15h00

Tous nos articles seront en vente au MECC, auprès de la boutique officielle de merchandising.

**- Que puis-je faire à Maastricht avant que le concert ne commence ?**

Découvrez les meilleures activités et l'agenda de décembre de [Maastricht Magique](#).

Les jours de concert, Maastricht Visitor Center organise aussi des [promenades à la découverte du centre historique](#) sous la conduite d'un guide local (inscription préalable nécessaire).

Rendez-vous sur notre [site Internet](#) pour encore plus de conseils et d'idées.

**- Dans quel restaurant de Maastricht puis-je me rendre pour manger avant le concert ?**

Le centre de Maastricht dispose d'un grand nombre de restaurants. Vous les découvrirez tous sur notre [site Internet](#). Nous vous recommandons de réserver une table dans le restaurant de votre choix.

**- Les chiens sont-ils autorisés au concert ?**

Non, les animaux domestiques sont interdits, à l'exception des chiens d'assistance.

**- J'ai une question qui ne se trouve pas dans cette foire aux questions.**

Pas de problème ! Prenez contact avec nous : [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com) ou +31(0)43 325 21 21.

Du mardi au samedi de 10h00 à 16h00

Dimanche de 11h00 à 15h00

Pour toute question relative à votre/vos billet(s), veuillez contacter le service clientèle d'André Rieu :

Téléphone : + 31(0)20 299 3647

Du lundi au vendredi : 9h00 – 17h00

Samedi : 10h00 – 17h00 ou posez votre question sur la [plateforme de service](#).