

Häufig gestellte Fragen zu den Winterkonzerten von André Rieu in Maastricht:

- Wo kann ich am besten Tickets kaufen?

Kaufen Sie Ihre Tickets immer bei einer offiziellen Ticketverkaufsstelle. Damit vermeiden Sie, dass Sie gefälschte Karten kaufen, mit denen Sie keinen Eintritt zum Konzert bekommen, oder dass Sie zu viel bezahlen. Das Maastricht Visitor Center ist eine offizielle Ticketverkaufsstelle für die Konzerte von André Rieu. Sie können die Tickets auch auf unserer [Website](#) kaufen.

Achtung! Wenn das Konzert fast ausverkauft ist, kann es vorkommen, dass es zwar noch Karten gibt, aber keine nebeneinander befindlichen Sitzplätze mehr verfügbar sind. In diesem Fall erscheint bei der Buchung eine entsprechende Meldung. Wenn Sie diese Karten buchen, liegen Ihre Plätze nicht nebeneinander.

- Ich möchte Tickets als Geschenk für jemanden kaufen. Wie gehe ich vor?

Die Tickets sind personengebunden. In diesem Fall können Sie das Ticket auf unserer Website auf den Namen des Konzertbesuchers kaufen. Sie erhalten die E-Tickets per E-Mail.

- Gibt es einen ermäßigten Preis für Kinder?

Nein, es gibt keinen Sonderpreis für Kinder. Für Kinder unter 2 Jahren ist der Eintritt frei; sie können bei den Eltern auf dem Schoß sitzen. Alle Kinder ab 2 Jahren müssen über eine gültige Eintrittskarte verfügen. Wir empfehlen Ihnen, einen Reisepass mitzubringen, um Missverständnisse zu vermeiden.

- Kann ich meinen Platz selbst wählen?

Sie wählen selbst den Rang, Sie können keine Reihen- oder Sitznummer wählen. Sie können jedoch einen bevorzugten Sitzbereich angeben; dies ist nur auf unserer Website möglich. Die Tickets werden nach dem System „Next Best Available Seating“ verkauft, das Buchungssystem weist Ihnen den zum jeweiligen Zeitpunkt besten verfügbaren Sitzplatz zu. Ihre Reihen- und Sitznummer steht auf dem Ticket.

- Gibt es freie Platzwahl?

Es gibt keine freie Platzwahl. Jeder Gast hat eine eigene Platznummer.

- Wie reserviert man Rollstuhlplätze?

Im MECC sind spezielle Rollstuhlplätze eingerichtet. Rollstuhlplätze können unter folgender Telefonnummer reserviert werden: + 31 (0)20 299 36 47.

- Ich möchte das Konzert von André Rieu mit einer Gruppe von mehr als sechs Teilnehmern besuchen.

Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an groups@andrerieu.com oder rufen Sie unter folgender Nummer beim Callcenter an: + 31 20 299 3647.

- Kann ich gekaufte Tickets annullieren oder umtauschen?

Eine Bestellung ist für den Abnehmer unwiderruflich. Außerdem sind Änderungen nicht möglich. Die Bestellung von Tickets für Konzerte von André Rieu unterliegt den Geschäftsbedingungen von [SEE Tickets](#).

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung eines Tickets eine Annullierungsversicherung abzuschließen.



- Wann erhalte ich meine Eintrittskarte?

Nach Abwicklung und Eingang der Zahlung beim Buchungssystem Paylogic erhalten Sie direkt eine Bestätigungsmail mit allen Informationen. Die Eintrittskarte wird Ihnen später per E-Mail zugesandt. Sie können sie spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn in Ihrer Inbox erwarten.

- Wo finden die Winterkonzerte statt?

Veranstaltungsort:
MECC Maastricht
Forum 100 (Haupteingang)
6229 GV, Maastricht

- Erreichbarkeit und Parkmöglichkeiten?

Informationen über die Erreichbarkeit und die Parkmöglichkeiten beim MECC Maastricht finden Sie [hier](#).

- Um welche Uhrzeit beginnen und enden die Konzerte?

Freitags/samstags beginnen die Konzerte um 20.00 Uhr.
Sonntags beginnen die Konzerte um 15.00 Uhr.

Samstag, 10.12.2022 von 20.00 Uhr bis +/- 22.45 Uhr

Sonntag 11.12.2022 von 15.00 Uhr bis +/- 17.45 Uhr

Freitag 16.12.2022 von 20.00 Uhr bis +/- 22.45 Uhr

Samstag 17.12.2022 von 20.00 Uhr bis +/- 22.45 Uhr

Sonntag 18.12.2022 von 15.00 Uhr bis +/- 17.45 Uhr

- Wann wird der Saal geöffnet?

Der Saal wird drei Stunden vor Konzertbeginn geöffnet, damit Sie den Weihnachtsmarkt besuchen und etwas essen und trinken können.

- Gibt es während des Konzerts eine Pause?

Ja, es gibt eine Pause von ungefähr 30 Minuten.

- Wo kann ich meinen Reisebus während der Konzerte parken?

Folgen Sie bitte den Wegweisern zum richtigen Parkplatz.

- Wo stehen die Taxis?

Aufgrund der großen Nachfrage empfehlen wir Ihnen, im Voraus ein Taxi zu buchen.

Dafür kontaktieren Sie zum Beispiel Taxi Frenske unter der Nummer: 0031-(0)43-3636362.
Sie können mit dem Fahrer einen Platz verabreden, an dem Sie abgeholt werden möchten.

- Kann ich Pendelbusse oder öffentliche Verkehrsmittel nutzen?

Vor dem Konzert können Sie Bahn- und Busverbindungen nach Maastricht sowie in der Stadt benutzen. Weitere Informationen über Zeiten und Tarife unter: [Arriva](#) oder [9292](#).

Der Bahnhof Maastricht-Randwyck liegt in nur 250 Metern Entfernung vom MECC Maastricht und ist an ein internationales Schienennetz angeschlossen. Außerdem besteht eine regelmäßige Verbindung zum Hauptbahnhof Maastricht, der ebenfalls an das (inter-)nationale Schienennetz angeschlossen ist.



Ich kann schlecht laufen. Wo kann ich in der Nähe vom MECC abgesetzt werden?

Am Haupteingang wird ein „Kiss and Ride“ eingerichtet:
MECC Maastricht
Forum 100 (Haupteingang)
6229 GV, Maastricht

- Wo kann ich in Maastricht übernachten?

Auf unserer [Website](#) finden Sie eine Übersicht der Hotels und B&B-Unterkünfte in Maastricht. Aufgrund der großen Nachfrage an den Tagen der Konzerttermine empfiehlt sich eine rechtzeitige Zimmerreservierung.

Sie können allerdings auch ein [André-Rieu-Travel-Arrangement](#) buchen.

- Was sind Travel-Arrangements?

Dabei handelt es sich um zusammengestellte Arrangements, bestehend aus Eintrittskarten und Hotelzimmern. Sie können die Arrangements [hier](#) auf unserer Website oder auf der [Website](#) von André Rieu ansehen.

- Wo kann ich mit dem Wohnmobil parken?

Es gibt in Maastricht noch keine speziellen Wohnmobilparkplätze.
Es gibt allerdings einen Busparkplatz in der Stadt, auf dem auch Wohnmobile abgestellt werden können:

Stadion De Geusselt (gratis). Dies ist der einzige Parkplatz mit Gastronomieeinrichtungen.
Geusselt Maastricht
Stadionplein 2
6225 XW, Maastricht

Am Stadtrand von Maastricht finden Sie zwei Parkplätze für Wohnmobile:

[Camperplaats Maastricht](#) (Bosscherweg 35).
[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Außerhalb von Maastricht können Sie zum Beispiel campen bei:

[Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden
[Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul

- Dürfen Rollatoren oder Rollstühle mit auf den Platz genommen werden?

Sie dürfen sich mit Ihrem Rollator oder Rollstuhl zu Ihrem Sitzplatz begeben. Anschließend wird er von den Piccolos (Platzanweisern) an einem dafür vorgesehenen Ort abgestellt.

Tipp: Versehen Sie Ihren Rollator oder Rollstuhl mit einem farbigen Band, sodass Sie ihn nach dem Konzert besser wiederfinden.

- Gibt es einen Dresscode?

Nein, aber Sie dürfen gerne eine Weihnachtsmannmütze aufsetzen.

- Darf ich einen Rucksack mitnehmen?

Ja, aber höchstens im A4-Format.



- Darf ich ein Kissen für den Stuhl mitnehmen?

Ja, aber es darf höchstens so groß sein wie die Sitzfläche der Stühle, also 50x50 cm.

- Darf ich ein Getränk zum Konzert mitnehmen?

Sie dürfen ein Getränk (z. B. eine Flasche Wasser) mitnehmen. Glasflaschen und Flaschen mit einem Inhalt von über einem Liter sind untersagt.

- Kann ich während des Konzerts im MECC trinken oder einen Snack kaufen?

Man kann vor dem Konzert und in der Pause auf dem winterlichen Markt Getränke und Snacks kaufen.

- Darf ich während des Konzerts fotografieren?

Es ist erlaubt, während des Konzerts (ohne professionelle Kamera und ohne Blitz) zu fotografieren.

- Wo kann ich ein Souvenir von André Rieu kaufen?

Im Maastricht Visitor Center können Sie schöne Souvenirs von André Rieu kaufen.

[Unser Shop](#) liegt im Zentrum von Maastricht (Kleine Staat 1).

Wir haben von dienstags bis sonntags geöffnet:

Dienstags bis samstags von 10.00-16.00 Uhr

Sonntags von 11.00-15.00 Uhr

Das gesamte Sortiment ist auch im offiziellen Merchandise-Shop im MECC erhältlich.

- Was kann ich in Maastricht vor Konzertbeginn unternehmen?

Entdecken Sie unterhaltsame Aktivitäten und Highlights im Dezember auf [Magisch Maastricht](#).

An den Konzerttagen bietet das Maastricht Visitor Center auch [Stadtspaziergänge durch die historische Altstadt \(„Historisch Hartje“\) unter Führung eines Official Maastricht Guide an](#). Diese werden aufgrund von Anmeldungen organisiert.

Auf unserer [Website](#) finden Sie noch viel mehr gute Tipps und Ideen.

- In welchem Restaurant kann ich vor dem Konzert in Maastricht etwas essen?

Im Zentrum von Maastricht gibt es zahlreiche Restaurants. Sie finden diese auf unserer [Website](#).

Es empfiehlt sich, vorab einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren.

- Dürfen Hunde mit zum Konzert?

Nein, Haustiere sind nicht erlaubt, es sei denn, es handelt sich um einen offiziellen Assistenzhund.

- Ich habe eine Frage, die nicht bei diesen „häufig gestellten Fragen“ aufgeführt ist.

Kein Problem! Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: info@visitmaastricht.com oder 0031 (0)43 325 21 21.

Dienstags bis samstags von 10.00-16.00 Uhr

Sonntags von 11.00-15.00 Uhr

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Ihren Tickets haben, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung von André Rieu:



Telefon: + 31 20 299 3647

Montags bis freitags: 9.00 – 17.00 Uhr

Samstags: 10.00 – 17.00 Uhr. Sie können auch die [Service Website besuchen](#).