

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG LEIDEN&PARTNERS

## DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Leiden&Partners, mit Sitz am Stationsweg 26 in Leiden, ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wie diese in dieser Datenschutzerklärung angegeben sind, verantwortlich. Darunter fallen auch das Leiden International Centre (nachfolgend LIC genannt) und das Leiden Convention Bureau (nachfolgend LCB genannt).

Diese Datenschutzerklärung ersetzt alle älteren Versionen derselben. Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen. Letzte Aktualisierung: Oktober 2025.

### **Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden**

---

Leiden&Partners verarbeitet personenbezogene Daten, wenn Sie eine Partnerschaft mit Leiden&Partners abschließen, Dienstleistungen an Leiden&Partners liefern, personenbezogene Daten aus eigener Initiative anliefern oder sich der Dienste von Leiden&Partners bedienen. Leiden&Partners kann die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Funktionsbeschreibung und Arbeitgeber
- (Post-)Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

### **Warum Leiden&Partners (Ihre) Daten benötigt**

---

Leiden&Partners ist die städtische Marketingorganisation von Leiden. Sie beschäftigt sich mit der integralen Vermarktung der Stadt und Region als Marke, mit dem Ziel, die Vorstellungen, die die Zielgruppen mit Leiden in Verbindung bringen, positiv zu beeinflussen. Um dieses Ziel zu erreichen, kümmert sich Leiden&Partners um die entsprechenden Interessenvertreter, akquiriert diese und bildet ein Netzwerk. Leiden&Partners kann personenbezogene Daten im folgenden Rahmen einsetzen:

#### Informationsbereitstellung

Wir halten Sie als Kunde/Geschäftspartner gerne über relevante Entwicklungen in Bezug auf Leiden und unsere Organisation über Newsletter, unsere Website und soziale Kanäle informiert. Sie können selbst angeben, über welche Kanäle Sie durch Leiden&Partners informiert werden möchten. Wenn Sie ein Partner von Leiden&Partners sind, erhalten Sie automatisch den B2B-Newsletter und Einladungen für relevante, durch Leiden&Partners organisierte Veranstaltungen. Möchten Sie über bestimmte Kanäle lieber nicht kontaktiert werden? Dann können Sie sich über die Abmeldemöglichkeit, die je Kanal angegeben ist, abmelden.

#### Akquisition

Bei Abnahme eines Partnerpakets geben Sie Ihre Vorzüge für die Teilnahme an bestimmten Aktivitäten an. Als Partner können wir Kontakt mit Ihnen für den Verkauf und Kommunikations- und Marketingaktivitäten, die zu Ihren angegebenen Präferenzen passen, aufnehmen. Diese Akquisition hat das Ziel, die externe Kommunikation über Leiden als Stadt zu fördern.

#### Kundenbetreuung

Zur Förderung der Kundenbetreuung können wir mit Ihnen in Form von telefonischem Kontakt, per Post oder per E-Mail Kontakt aufnehmen. Möchten Sie Ihre Präferenzen ändern? Sie können gerne Kontakt mit Ihrem Betreuer aufnehmen, um Ihre Wünsche durchzugeben. Dies ist telefonisch oder per E-Mail möglich.

Im Falle von LIC können personenbezogene Daten von registrierten Rechtspersonen verwendet werden, um Kontakt mit den Arbeitgebern aufzunehmen, mit dem Ziel, die Dienstleistungen des Expat Centres Leiden über eine Partnerschaft und/oder Kooperationen zu verbessern. Wenn Sie eine Kontaktaufnahme verhindern möchten, können Sie dies angeben, indem Sie Kontakt aufnehmen über [info@leideninternationalcentre.nl](mailto:info@leideninternationalcentre.nl).

#### Optimierung der Dienstleistungen

Wenn sich Änderungen in der Weise ergeben, wie wir kommunizieren, können wir Sie darüber informieren, beziehungsweise Sie um Ihre Mitarbeit bitten. Dies dient der Förderung der Dienstleistungen von Leiden&Partners und der Vermarktung von Leiden als Stadt. Wir nehmen in diesem Fall per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit Ihnen auf (Letzteres nur im Falle einer geschäftlichen Partnerschaft). Diese Form der Kommunikation hängt von Ihren angegebenen Vorzügen in der empfangenen Kommunikation ab. Wenn Sie diese Art der Mitteilungen nicht empfangen möchten, müssen Sie sich von dem Dienst, mit dem dieser Kontaktmoment verbunden ist, abmelden.

#### **Wie lange Leiden&Partners Ihre Daten aufbewahrt**

---

Leiden&Partners bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als strikt notwendig auf, um die Ziele zu realisieren, für die Ihre Daten erfasst werden. Ihre Daten bleiben solange gespeichert, wie wir Ihnen relevante Informationen, die mit Ihren angegebenen Präferenzen übereinstimmen, bieten können. Eventuelle Zahlungsdaten und Daten in Bezug auf die Betriebsführung und Verkaufsabwicklung müssen gesetzlich 7 Jahre für das Finanzamt aufbewahrt werden. Diese Frist halten wir ein.

#### **Das Teilen von personenbezogenen Daten mit Dritten**

---

Die personenbezogenen Daten, die von Leiden&Partners gesammelt werden, dienen der internen Nutzung. Sie werden nur dann an Dritte weitergeleitet, wenn das Ziel der Nutzung zur Realisierung von Zielen im Hinblick auf bestimmte Partnerschaften beiträgt oder wenn damit die Dienstleistung verbessert werden kann.

#### **Daten einsehen, anpassen oder entfernen**

---

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu entfernen. Einen entsprechenden Antrag auf Einsichtnahme, Korrektur oder Entfernung können Sie senden an [info@leidenenpartners.nl](mailto:info@leidenenpartners.nl). Wir werden schnellstmöglich, jedoch innerhalb von zwei Wochen, auf Ihren Antrag reagieren.

#### **Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde**

---

Sie haben das Recht, bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Leiden&Partners sich nicht an die oben genannten Ausführungen hält. Dies ist über den folgenden Link möglich: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Absicherung

---

Leiden&Partners nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und trifft die entsprechenden Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unberechtigtem Zugriff, unerwünschter Veröffentlichung und unerlaubten Änderungen vorzubeugen. Die Websites nutzen ein zuverlässiges SSL-Zertifikat, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten. Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht gut abgesichert sind, wenn es Anzeichen eines Missbrauchs gibt oder wenn Sie weitere Informationen über die Absicherung der von uns gesammelten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie gerne Kontakt aufnehmen mit [info@leidenenpartners.nl](mailto:info@leidenenpartners.nl).

Darüber hinaus werden Daten, die über den KI-Chatbot „I Ask Leiden“ verarbeitet werden, verschlüsselt übertragen und in sicheren europäischen Rechenzentren gespeichert. Leiden&Partners hat geeignete Verarbeitungsvereinbarungen mit seinen Technologiepartnern geschlossen, um die DSGVO zu erfüllen. (Leiden&Partners sammelt keine personenbezogenen Daten.)

## Besuch der Website

---

Für die Optimierung von Online-Kanälen nutzt Leiden&Partners Besucherinformationen über Google Analytics und durch Soziale Medien angebotene Statistiken. Dabei werden die folgenden Daten gesammelt:

- Dauer des Besuchs der Website
- Seiten, die besucht wurden
- Die Anzahl der Besucher auf unserer Website
- Geographische Daten
- Alter
- Geschlecht

Im Hinblick darauf ist es wichtig, zu wissen, dass diese Daten anonym sind und nicht an Ihre personenbezogenen Daten geknüpft werden. Google Analytics bewahrt diese (anonymen) Daten auf unbefristete Zeit auf.

## Verwendung des KI-Chatbots „I Ask Leiden“

Leiden&Partners verwendet einen KI-Chatbot namens „I Ask Leiden“, um Besuchern der Websites einen besseren Service bieten zu können. Dieser Chatbot beantwortet Fragen zu Leiden, Veranstaltungen und Dienstleistungen unserer Organisation. Bei der Nutzung des Chatbots können vorübergehend folgende Daten verarbeitet werden:

- Inhalt der gestellten Frage oder des Gesprächs
- Technische Metadaten wie IP-Adresse, Browserinformationen und Zeitpunkt des Gesprächs

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO), nämlich der Verbesserung unserer Dienstleistungen und Informationsbereitstellung. Die Daten werden nicht für Marketingzwecke verwendet, nicht an Dritte weitergegeben und zur Analyse häufig gestellter Fragen anonymisiert gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Interaktion mit I Ask Leiden gespeichert wird, können Sie dies unter [info@leidenenpartners.nl](mailto:info@leidenenpartners.nl) angeben. *\*Leiden&Partners sammelt keine personenbezogenen Daten.*

## Leiden&Partners ist wie folgt zu erreichen

---

Besucheradresse	Stationsweg 26, 2312 AV Leiden
Handelsregisternummer	27309037
Telefon	+31 (0)71-5160990
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:secretariaat@leidenenpartners.nl">secretariaat@leidenenpartners.nl</a>

