

PRIVACYVERKLARING LEIDEN&PARTNERS

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Leiden&Partners, gevestigd aan de Stationsweg 26 te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hieronder vallen tevens Leiden International Centre (hierna te noemen LIC) en Leiden Convention Bureau (hierna te noemen LCB).

Deze Privacyverklaring vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: oktober 2025.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Leiden&Partners verwerkt persoonsgegevens wanneer u partnerschap aangaat met Leiden&Partners, diensten levert aan Leiden&Partners, persoonsgegevens zelfstandig aanlevert of gebruik maakt van diensten van Leiden&Partners. Leiden&Partners kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Functieomschrijving en werkgever
- (Post)adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarom Leiden&Partners (uw) gegevens nodig heeft

Leiden&Partners is de citymarketingorganisatie van Leiden. Ze houdt zich bezig met het integraal vermarkten van stad en streek als merk, met als doel het positief beïnvloeden van de associaties die de doelgroepen met Leiden hebben. Om dit doel te kunnen bewerkstelligen onderhoudt, initieert en verbindt Leiden&Partners de belanghebbende partijen. Leiden&Partners kan persoonsgegevens inzetten in het kader van:

Informatievoorziening

We houden u als relatie graag op de hoogte van relevante ontwikkelingen rondom Leiden en onze organisatie, via nieuwsbrieven, onze website en sociale kanalen. U geeft zelf aan via welke kanalen u geïnformeerd wilt worden door Leiden&Partners. Bent u partner van Leiden&Partners, dan ontvangt u automatisch B2B-nieuwsbrieven en uitnodigingen voor relevante, door Leiden&Partners georganiseerde evenementen. Wilt u liever niet gecontacteerd worden via bepaalde kanalen? Dan kunt u zich afmelden in de afmeldingsmogelijkheid die per kanaal is aangegeven.

Acquisitie

Bij de afname van een partnerpakket, geeft u uw voorkeuren aan voor deelname betreffende diverse activiteiten. Als partner kunnen wij contact met u opnemen aangaande verkoop en communicatie- of marketingactiviteiten die aansluiten bij uw opgegeven voorkeuren. Deze acquisitie heeft als doel om de externe communicatie over Leiden als stad te bevorderen.

Relatiebeheer

Ter bevordering van relatiebeheer kunnen we contact met u opnemen in de vorm van telefonisch contact, post of per e-mail. Wilt u uw voorkeuren wijzigen? Neem dan contact op met uw contactpersoon om uw wensen aan te geven. Dit kan per telefoon of mail.

In het geval van LIC kunnen persoonsgegevens van ingeschreven personen gebruikt worden om contact op te nemen met de werkgevers, met als doel om de dienstverlening van Leiden International Centre te verbeteren door middel van partnerschap en/of samenwerkingen. Wilt uw voorkomen dat

contact wordt opgenomen, dan kunt u dit aangeven door contact op te nemen met info@leideninternationalcentre.nl.

Optimalisering van dienstverlening

Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in onze manier van communiceren, kunnen wij u hiervan op de hoogte brengen ofwel om uw medewerking vragen. Dit ter bevordering van de dienstverlening van Leiden&Partners en het vermarkten van Leiden als stad. Wij nemen in dit geval contact met u op per e-mail of telefoon (dit laatste enkel in geval van zakelijke partnerschap). Deze vorm van communicatie is verbonden aan uw aangegeven voorkeuren in de ontvangen communicatie. Wilt u dit soort berichten niet ontvangen, dan dient u zich af te melden voor de dienst waarmee dit contactmoment verbonden is.

Hoe lang Leiden&Partners uw gegevens bewaart

Leiden&Partners bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens blijven bewaard zolang we u relevante informatie kunnen blijven bieden die overeenkomt met uw opgegeven voorkeuren. Eventuele betalingsgegevens en gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering en verkoopadministratie dienen volgens de wet 7 jaar te worden bewaard voor de belastingdienst. Wij houden deze termijn aan.

Delen van persoonsgegevens met derden

De persoonsgegevens, verzameld door Leiden&Partners, zijn voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt, wanneer het doel van het gebruik bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen rondom specifieke partnerships of wanneer wij hiermee de dienstverlening kunnen verbeteren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@leidenenpartners.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als Leiden&Partners bovengenoemde niet naleeft. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen

Leiden&Partners neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De websites maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met info@leidenenpartners.nl.

Daarnaast worden gegevens die via de AI-chatbot “*I Ask Leiden*” worden verwerkt, versleuteld verzonden en opgeslagen in beveiligde Europese datacenters. Leiden&Partners heeft passende verwerkersovereenkomsten afgesloten met haar technologiepartners om te voldoen aan de AVG. (Leiden&Partners verzameld geen persoonsgegevens)

Websitebezoek

Voor de optimalisatie van online kanalen maakt Leiden&Partners gebruik van bezoekersinformatie via Google Analytics en statistieken aangeboden door sociale media. De volgende gegevens worden

hierbij verzameld:

- Duur van websitebezoek
- Pagina's die zijn bezocht
- Het aantal bezoekers op onze website
- Geografische gegevens
- Leeftijd
- Geslacht

Van belang hierbij is om te weten dat deze gegevens anoniem zijn en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens. Google Analytics bewaart deze (anonieme) gegevens voor onbepaalde tijd.

Gebruik van AI-chatbot "I Ask Leiden"

Leiden&Partners maakt gebruik van een AI-chatbot genaamd "*I Ask Leiden*" om bezoekers van de websites beter van dienst te kunnen zijn.

Deze chatbot beantwoordt vragen over Leiden, evenementen en diensten van onze organisatie.

Bij het gebruik van de chatbot kunnen de volgende gegevens tijdelijk worden verwerkt:

- Inhoud van de gestelde vraag of het gesprek
- Technische metadata zoals IP-adres, browserinformatie en tijdstip van het gesprek

De verwerking vindt plaats op grond van gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG), namelijk het verbeteren van onze dienstverlening en informatievoorziening.

De gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden, niet gedeeld met derden en geanonimiseerd opgeslagen voor analyse van veelgestelde vragen.

Als u niet wilt dat uw interactie met *I Ask Leiden* wordt opgeslagen, kunt u dit aangeven via info@leidenenpartners.nl **Leiden&Partners verzameld geen persoonsgegevens.*

Leiden&Partners is als volgt te bereiken

Bezoekadres	Stationsweg 26, 2312 AV Leiden
Inschrijving KvK	27309037
Telefoon	071-5160990
Mailadres	secretariaat@leidenenpartners.nl