

Algemene voorwaarden partnerpakket Laag Holland 2026

1. Definitie partners

Elke toeristische en recreatieve ondernemer en (culturele) instelling gevestigd in de regio Laag Holland kan zich aansluiten als partner van Bureau Toerisme Laag Holland. Dit betreft bedrijven en (culturele) instellingen die actief zijn in de recreatief en toeristische sector zoals; horeca, winkels, culturele instellingen, attracties, overnachtingslocaties, recreatieve diensten en andere vrijetijdsbesteding.

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder toeristisch-recreatief bedrijf of (culturele) instelling die zich inschrijft voor het partnerpakket.

3. Inschrijving

Toeristische en recreatieve ondernemers en (culturele) instellingen die gevestigd zijn in de regio Laag Holland kunnen zich aanmelden voor het partnerpakket door middel van een inschrijfformulier op de website van Bureau Toerisme Laag Holland / [Partner aanmeldformulier | Laag Holland](#). Met de inschrijving verklaart de ondernemer/instelling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden voor deelname aan het partnerpakket.

4. Voorwaarden voor deelname

Partners voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het bedrijf/de instelling biedt toeristische of recreatieve diensten aan die bijdragen aan de vrijetijdsbesteding/beleving van bewoners en bezoekers.
- Het bedrijf/de instelling handelt in overeenstemming met de wet- en regelgeving met betrekking tot de sector en de regio.

5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- Afname van een partnerpakket geldt voor een periode van minimaal 1 jaar, met automatische verlenging.
- Opzegging van het partnerpakket is per kalenderjaar mogelijk, dit dient vóór 1 november voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar per e-mail aan info@laagholland.com kenbaar gemaakt te worden.
- Bureau Toerisme Laag Holland heeft het recht om een partnerschap te beëindigen bij wetteloos gedrag of bij verandering van bedrijfsvoering.

6. Verplichtingen van de partner

- Elke partner is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele informatie over zijn/haar diensten en producten, zodat Bureau Toerisme Laag Holland de partner op de juiste manier kan promoten.
- Elke partner is medeverantwoordelijk voor het verder uitdragen van het merk 'Laag Holland' met als doel het vergroten van de naamsbekendheid van de regio. Dit kan door middel van het uitdelen van foldermateriaal, het toevoegen van informatie op de online kanalen en/of door op te treden als ambassadeur tijdens netwerkmomenten.
- Elke partner is verplicht om jaarlijks de bijdrage voor het partnerpakket binnen de gestelde termijn te voldoen.

7. Verplichtingen van Bureau Toerisme Laag Holland

Bureau Toerisme Laag Holland zet zich het hele jaar door in om de zichtbaarheid en promotie van de partner en regio te vergroten via verschillende kanalen en activiteiten. Dit omvat:

- Foldermateriaal: partners zijn in de gelegenheid om minimaal 1 x per jaar foldermateriaal over de regio op te halen.
- Informatievoorziening vanuit VVV-locaties: Edam, Marken, Monnickendam, Purmerend en Volendam), informeren (op basis van de gegevens uit 2025) jaarlijks ongeveer 35.000 bewoners en bezoekers, over recreatieve en toeristische mogelijkheden in de regio Laag Holland.
- Online marketing en informatievoorziening: via digitale platformen zoals laagholland.com, VVV-websites en social media worden jaarlijks ongeveer 175.000 (potentiële) bezoekers en 25.000 volgers geïnspireerd om de regio en daarmee de partners te bezoeken. Partners profiteren hiervan mee door de landingspagina('s) op de website.

8. Betaling en facturatie

- De bedragen voor het partnerpakket zijn exclusief BTW. De factuur, inclusief BTW, dient volledig betaald te worden.
- Facturatie vindt plaats in juni van het lopende kalenderjaar.
- De partner dient de factuur binnen de betalingstermijn van 14 dagen te voldoen.
- Indien de factuur na de betalingstermijn en een eerste herinnering niet is voldaan, brengt Bureau Toerisme Laag Holland administratiekosten in rekening. Bij uitblijvende betaling wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau, waarbij de incassokosten voor rekening van de partner komen.
- Bureau Toerisme Laag Holland heeft het recht om een partnerschap op te zeggen bij wanbetaling.

9. Aansprakelijkheid

- Bureau Toerisme Laag Holland biedt enkel promotionele ondersteuning aan de partner via de beschikbare kanalen (zowel online als fysiek bij VVV's) en is niet verantwoordelijk voor klachten of schade die voortkomen uit de diensten die door de partner worden geleverd.
- Bureau Toerisme Laag Holland is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van handelingen van de partner die in strijd zijn met de wet- of regelgeving.
- Geen van de partijen is aansprakelijk voor schade die voortkomt uit de niet-nakoming van verplichtingen wanneer deze voortkomen uit een situatie van overmacht. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de betrokken partij liggen.
- In geval van overmacht dient de getroffen partij de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen en de gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Indien een evenement of promotie, waaraan de partner zou deelnemen, niet door kan gaan vanwege overmacht, kan de organisatie niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade of gemiste voordelen.
- De aansprakelijkheid van zowel Bureau Toerisme Laag Holland als de partner is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat is betaald door de partner voor deelname aan het partnerpakket in het jaar waarin de schade is ontstaan. Dit geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de betreffende partij.

10. Privacy en gegevensbescherming

- Bureau Toerisme Laag Holland zet zich in om de privacy van de partners te waarborgen en verwerkt alle persoonsgegevens binnen het partnerpakket volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.
- Bureau Toerisme Laag Holland deelt persoonsgegevens van partners aan derden uitsluitend wanneer deze nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en activiteiten en uitsluitend met toestemming van de partner.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle marketingmaterialen, zoals afbeeldingen, logo's, teksten, grafisch ontwerp, promotiemateriaal en andere visuele of geschreven content die door Bureau Toerisme Laag Holland zijn ontwikkeld in het kader van het partnerpakket, zijn het exclusieve eigendom van Bureau Toerisme Laag Holland.
- Alle aangeleverde content incl. beeldmateriaal die wordt aangeleverd door de partner blijft -tot nader orde- in het bezit van Bureau Toerisme Laag Holland en wordt ingezet voor de informatievoorziening en/of promotie van de organisatie en de regio. Bureau Toerisme Laag Holland kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechtelijke claims op dit materiaal.
- De partner mag geen wijzigingen aanbrengen in het logo, merk of andere materialen van Bureau Toerisme Laag Holland zonder voorafgaande schriftelijk toestemming.
- Het logo en/of merk van zowel het partnerpakket als Bureau Toerisme Laag Holland mag alleen worden gebruikt in de context van de promotionele activiteiten die voortvloeien uit de samenwerking.
- Het gebruik van het logo en/of merk is beperkt tot de duur van de samenwerking. Na beëindiging van de overeenkomst mag de partner het logo en merk niet meer gebruiken.
- Het logo en/of merk mag niet op een manier worden gebruikt die de reputatie van de organisatie schaadt of die in strijd is met de doelstellingen van de samenwerking.
- De partner dient Bureau Toerisme Laag Holland op de hoogte te stellen van alle marketing- of publiciteitsmaterialen waarin het logo of merk van Bureau Toerisme Laag Holland wordt gebruikt, en mag deze alleen publiceren nadat de organisatie schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.

12. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de partijen is het Nederlands recht van toepassing.

13. Wijzigingen in de voorwaarden

- Bureau Toerisme Laag Holland heeft het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen. Wijzigingen kunnen voortvloeien uit veranderingen in wet- of regelgeving of de noodzaak om de voorwaarden aan te passen aan gewijzigde bedrijfsomstandigheden.

+++++