

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID**

1. VVV-KRS: VVV-Krommerijnstreek gevestigd te Wijk bij Duurstede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40476380.
2. Consument: de Consument die een Activiteit boekt bij VVV-KRS of deelneemt aan een door VVV-KRS georganiseerde Activiteit en derhalve een overeenkomst met VVV-KRS is aangegaan.
3. Consument X: de Consument of een groep die een activiteit boekt bij VVV-KRS met een arrangementssom tot € 500,00.
4. Consument Y: de Consument of groep die een activiteit boekt bij VVV-KRS met een arrangementssom van € 500,00 of meer.
5. Aanbieder: de partij die ter uitvoering van de overeenkomst tussen VVV-KRS en de Consument de activiteit (op locatie) faciliteert.
6. Activiteit: het feest, uitje of evenement dat Aanbieder faciliteert en waaraan Consument deelneemt.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden die VVV-KRS aan Consument verstrekt. Dit met inbegrip van eventuele aanvullende overeenkomsten.
8. Indien één of meerdere bepalingen uit de onderhavige voorwaarden vernietigd worden of nietig zijn, dan doet dat niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen.
9. VVV-KRS wijst door Consument gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
10. VVV-KRS is gerechtigd de inhoud van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## **ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

1. Offertes van VVV-KRS zijn gedagtekend en gelden ingaande die dag gedurende veertien dagen, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
2. Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van aan VVV-KRS verstrekte gegevens, waarop VVV-KRS haar aanbieding baseert.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, offertes of publicaties binden VVV-KRS niet.
5. Consument dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VVV-KRS.

## **ARTIKEL 3. KOSTEN**

1. Prijzen en bedragen vermeld in offertes en overeenkomsten en op de website zijn in Euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst de prijzen van externe partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken wijzigen, is VVV-KRS gerechtigd om de prijzen tussentijds te wijzigen.
3. Indien de uitvoering van werkzaamheden buiten de schuld van VVV-KRS wordt belemmerd of vertraagd, is VVV-KRS gerechtigd de daarmee gepaard gaande kosten bij Consument in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Consument het aanbod van VVV-KRS schriftelijk heeft geaccepteerd.

2. VVV-KRS is gerechtigd een aanvraag of reservering zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Groepsreserveringen via de website van VVV-KRS zijn slechts aanvragen. Een aanvraag wordt pas definitief als VVV-KRS deze bevestigt.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Consument. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
5. Consument is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die haar door VVV-KRS ter beschikking is gesteld.
6. Wanneer bij een Activiteit aanvullende voorwaarden gelden, wordt dit vermeld op de bevestiging van de aanvraag.

#### **ARTIKEL 5. DE ACTIVITEIT**

1. Deelname aan een door VVV-KRS georganiseerde Activiteit geschiedt op eigen risico. Degene die (namens een groep) een Activiteit reserveert, wordt geacht de overige Consumenten hiervan op de hoogte te brengen.
2. VVV-KRS en de aanbieders zullen zich inspannen de Activiteit uit te voeren volgens het verstrekte tijdschema en volgens de overeengekomen planning.
3. Indien een groep of (een) Consument(en) daarvan later arriveert/arriveren dan het overeengekomen tijdstip voor de start van de Activiteit, kan alleen na overleg de afgesproken eindtijd worden doorgeschoven.
4. Bij overschrijding van de eindtijd is VVV-KRS gerechtigd extra kosten in rekening te brengen bij Consument.

#### **ARTIKEL 6. FACTURATIE EN BETALING**

1. Indien de VVV-KRS een offerte verstuurd is deze 14 dagen geldig. Indien na 14 dagen geen reactie vervalt de offerte. Indien de offerte wordt geaccepteerd krijgt de consument een betaalverzoek per email, die binnen de afgesproken termijn moet zijn betaald. Indien geen reactie op de betaling vervalt de reservering.
2. VVV-KRS kan een aanbetaling op door Consument te betalen bedragen verlangen. Bij boekingen van Consument Y zal VVV-KRS bij ondertekening 25% van de arrangementsom bij Consument Y in rekening brengen, welke binnen tien dagen na facturering dient te zijn voldaan.
3. Eventuele bijkomende kosten worden na afloop van de Activiteit aan Consument gefactureerd.
4. Consument is niet gerechtigd om de betaling van de facturen van VVV-KRS op te schorten of deze te verrekenen uit welke hoofde dan ook.
5. Alleen betalingen verricht door overmaking op de ten name van VVV-KRS gestelde bank- of girorekening, dan wel betaling van pintransacties, leiden tot kwijting van Consument.
6. Bij niet-tijdige integrale betaling is VVV-KRS gerechtigd de Activiteit te annuleren. Eventuele reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. Blijft betaling binnen de gestelde termijn uit, dan is Consument van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en is Consument wettelijke (handels)rente verschuldigd.

## **ARTIKEL 7. ANNULERING OF WIJZIGING DOOR VVV-KRS**

1. VVV-KRS is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het programma of de Activiteit te annuleren vanwege redenen in de bedrijfsvoering of omwille van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Bij wijziging of annulering zal VVV-KRS Consument daarvan direct op de hoogte stellen.
2. Bij annulering/wijziging zoals beschreven in het eerste lid van dit artikel, is VVV-KRS gehouden eventueel reeds betaalde bedragen te restitueren aan Consument. Dit geldt slechts voor zover VVV-KRS geen gelijkwaardig programma kan aanbieden aan Consument.
3. VVV-KRS is gerechtigd een Consument uit te sluiten van deelname aan de Activiteit als naar haar oordeel lichamelijke, morele of geestelijke afwijkingen of condities zich zodanig openbaren dat de Activiteit naar haar oordeel bemoeilijkt of belet wordt (of dreigt te worden). Een uitgesloten Consument kan geen aanspraak maken op een alternatief programma en heeft geen recht op restitutie van hetgeen betaald voor de Activiteit.
4. Hetgeen vermeld in het derde lid van dit artikel geldt eveneens bij wangedrag door Consument.

## **ARTIKEL 8. ANNULERING OF WIJZIGING DOOR Consument X of Y**

1. Het annuleren van of (een verzoek tot) wijziging van een Activiteit door Consument X of Y dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van dit schriftelijk verzoek heeft te gelden als de annuleringsdatum.
2. Consument X of Y kan het aantal Consumenten aan een Activiteit tot 7 dagen dagen voorafgaand aan de Activiteit kosteloos verminderen binnen een marge van 25%.
3. Indien Consument het aantal Consumenten aan een Activiteit wenst te vermeerderen, doet zij daartoe een verzoek bij VVV-KRS. VVV-KRS zal nagaan of de gewenste wijziging mogelijk is en stelt Consument X op de hoogte van haar besluit hieromtrent. VVV-KRS kan niet garanderen dat het vermeerderen van het aantal Consumenten altijd mogelijk is. Bij toegelaten vermeerdering van het aantal Consumenten wordt de prijs van de Activiteit naar conform tarifiering verhoogd.
4. Indien de Consumenten niet komen opdagen bij de Activiteit is Consument X of Y 100% van de arrangementssom aan VVV-KRS verschuldigd.
5. De bepalingen van dit artikel gelden eveneens indien een Activiteit bestaat uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen toepasselijk zijn per geannuleerd onderdeel.
6. In geval van annulering door Consument X, is zij de volgende kosten verschuldigd aan VVV-KRS in de volgende gevallen:
  - Annulering meer dan twee weken voorafgaand aan de Activiteit: 5% met een minimum van € 3,50;
  - Annulering twee weken tot drie dagen voorafgaand aan de Activiteit: 25% van de arrangementssom met een minimum van € 3,50;
  - Annulering drie dagen of minder voorafgaand aan de Activiteit: 80% van de arrangementssom.
7. In geval van annulering door Consument Y, is zij de volgende kosten verschuldigd aan VVV-KRS in de volgende gevallen:
  - Annulering meer dan vier maanden voorafgaand aan de Activiteit: 15% van de arrangementssom;
  - Annulering twee tot vier maanden voorafgaand aan de Activiteit: 35% van de arrangementssom;

- Annulering twee tot één maand(en) voorafgaand aan de Activiteit: 60% van de arrangementssom;
  - Annulering één maand tot veertien dagen voorafgaand aan de Activiteit: 85% van de arrangementssom
  - Annulering veertien dagen of minder voorafgaand aan de Activiteit: 100% van de arrangementssom.
8. Consument Y is bevoegd de Activiteit eenmaal kosteloos te verplaatsen tot drie maanden voor aanvang van de Activiteit. Mocht vervolgens alsnog annulering van de Activiteit plaatsvinden, dan is Consument Y de volgende kosten verschuldigd aan VVV-KRS:
- Annulering meer dan één maand voorafgaand aan de Activiteit: 75% van de arrangementssom;
  - Annulering één maand tot veertien dagen voorafgaand aan de Activiteit: 85% van de arrangementssom;
  - Annulering veertien dagen of minder voorafgaand aan de Activiteit: 100% van de arrangementssom.

## **ARTIKEL 9. SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID**

1. VVV-KRS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend;
  - b. enige daad of nalatigheid van Consument, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Consument te werk zijn gesteld.
3. VVV-KRS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VVV-KRS is uitgegaan van door Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. VVV-KRS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal bij een Activiteit.
5. VVV-KRS is niet aansprakelijk voor schade aan materialen die worden ingezet bij een Activiteit. Indien Consument schade toebrengt aan materialen van Aanbieder, is Consument hiervoor aansprakelijk jegens Aanbieder. De schadeafhandeling dient rechtstreeks tussen Aanbieder en Consument plaats te vinden. VVV-KRS vervult hierin geen rol.
6. Noch VVV-KRS zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens Consument aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade.
7. VVV-KRS is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Consument of door hem ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.
8. Indien VVV-KRS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VVV-KRS beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van VVV-KRS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van VVV-KRS beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot maximaal dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Consument uit welke hoofde dan ook jegens VVV-KRS vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Consument deze rechten en/of bevoegdheden jegens VVV-KRS kan aanwenden.

## **ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. VVV-KRS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
  - a. VVV-KRS bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties;
  - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waaronder de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoende(n) aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - c. na het sluiten van de overeenkomst VVV-KRS ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - d. Indien Consument niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan, is VVV-KRS gerechtigd de werkzaamheden voor Consument direct op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat. VVV-KRS is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien
  - e. Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en Consument geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.
  - f. Consument surseance van betaling verzoekt of deze aan Consument wordt verleend, ingeval Consument failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Consument niet in staat is aan haar schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van haar bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids-)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

## **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

1. Bij overmacht aan de zijde van één der partijen heeft VVV-KRS het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Consument voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van VVV-KRS wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van VVV-KRS, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van VVV-KRS.
3. Als omstandigheden waaronder sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van VVV-KRS zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van VVV-KRS en/of van Consument of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet Consument in ieder geval haar verplichtingen jegens VVV-KRS tot aan dat moment nakomen.

## **ARTIKEL 12. RECLAMES**

1. Reclames over door VVV-KRS geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij VVV-KRS te worden ingediend, bij gebreke waarvan Consument wordt de geleverde diensten te hebben geaccepteerd.
2. Reclames ter zake van een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van VVV-KRS te zijn gebracht. Na het verstrijken van die termijn, wordt Consument geacht de factuur te hebben aanvaard.

## **ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil over een overeenkomst zullen partijen trachten dit in goed overleg op te lossen.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van vestigingsplaats van VVV-KRS.

*Laatste wijziging: 1 januari 2024*