



Jaarrapportage 2020

International
Welcome Centre



Utrecht Region





Het welkomstcentrum

Het International Welcome Centre Utrecht Region (IWCUR) gelooft erin dat de start van een leven in het buitenland fijn en makkelijk hoort te zijn. Het is onze missie om een regio te creëren waar internationals met plezier komen wonen, werken en studeren. Daarom ondersteunen wij de internationals bij dit nieuwe hoofdstuk in hun leven.

In 2020 ontving het IWCUR in totaal 3834 bezoekers:

- 1700 internationals regelden eenvoudig hun verblijfsvergunning bij de IND-balie.

- 1637 internationals schreven zich in bij hun gemeente bij de burgerzakenbalie.

- 497 internationals zijn bij de informatiebalie voorzien van actuele en accurate (Engelstalige) informatie over het leven in de regio Utrecht.

De coronamaatregelen zorgden voor een afname in het aantal bezoekers in de maanden maart tot en met juni. Om internationals toch te kunnen blijven voorzien van essentiële informatie hebben wij onze dienstverlening (deels) online voortgezet.



Werken aan connecties

In 2020 hebben we ingezet op het vergroten van onze naamsbekendheid om internationals het IWCUR beter te laten vinden als een plek waar zij hulp en informatie kunnen krijgen.

Marketing en communicatie

In 2020 hebben we onze online zichtbaarheid verbeterd door:

- de website verder te ontwikkelen, met als resultaat meer websitebezoekers: 17.327 in totaal. Dit is een stijging van 38% ten opzichte van 2019.
- zes nieuwsbrieven te versturen aan internationals en drie aan onze partners. Deze zijn goed gelezen met een gemiddeld openingspercentage van 51% en een klikpercentage van 24%.
- onze activiteiten op social media. Op Facebook is het volgersaantal gestegen

met 291%, op LinkedIn met 58% en op Instagram met 150%.

Offline hebben we informatie gedeeld met internationals en regionale bedrijven door middel van brochures. Ook hebben we advertenties geplaatst in tijdschriften en merchandise-materiaal ontwikkeld en verspreid.

Evenementen

Via onze evenementen zijn de internationals op een ongedwongen en positieve manier met elkaar, het IWCUR en onze partners in contact gekomen. We organiseerden in 2020 webinars en digitale netwerkbijeenkomsten, het online Living & Lifestyle Event en speciale online evenementen rondom Nederlandse feestdagen. Deze evenementen zijn goed bezocht.



Samen vooruit

Partners

Het IWCUR werkt samen met bedrijven uit de regio Utrecht. Met ons partnership-programma helpen we bedrijven om hun zichtbaarheid onder internationals te vergroten en verlenen wij internationals toegang tot informatie en diensten die speciaal op hen zijn toegespitst. Ook voorzien we internationale medewerkers van bedrijven van informatie. Het IWCUR is in 2020 vijftig partnerships aangegaan op het gebied van coaching, cultuur en vrije tijd, financiën, gezondheidszorg, relocatie, huisvesting, onderwijs, werkgelegenheid en recht.

Regiogemeenten

Het IWCUR is er voor alle internationals in de regio Utrecht. Iedere regiogemeente kan zich aansluiten om hun internationale inwoners gebruik te laten maken van onze dienstverlening. De gemeenten Woerden, Oudewater en Stichtse Vecht hebben in 2020 toegezegd aan te haken. De gesprekken met de gemeente Zeist

en Nieuwegein zijn in een vergevorderd stadium en meer gemeenten volgen in 2021.

Regionale en (inter)nationale initiatieven

Het IWCUR neemt deel aan diverse initiatieven in binnen- en buitenland om Nederland en onze regio op de kaart te zetten en om internationale inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Wij maken onder andere deel uit van een landelijk netwerk van expatcentra en staan in nauw contact met lokale en regionale partijen en ministeries.

Maatschappelijke thema's

Het IWCUR draagt actief bij aan diverse maatschappelijke thema's. Zo hebben wij in 2020 een ambassadeursclub opgezet om de internationalisering van de regio te bevorderen. We zijn gaan deelnemen aan het Utrechtse netwerk Utrecht Omarmt en werken samen met een activiteitenapp om eenzaamheid onder internationale inwoners aan te pakken.