

# D'SERVE *toolkit*

**Jouw handleiding om D'serve  
zichtbaar te maken**



# *Waar vind je wat?*

1. D'serve in het kort

2. Beeldgenerator

3. Beeldmateriaal

4. Inspiratie

5. Contentplanning

6. Print

7. Do's & Don'ts

8. Contact



Klik op het  
onderwerp om snel  
naar de juiste pagina  
te navigeren



# D'serve in het kort

D'serve is een stadsbreedinitiatief dat duurzaam bezoekersgedrag beloont. Bezoekers (en bewoners) kunnen deelnemen aan diverse acties die een positieve bijdrage hebben op Delft, en worden hiervoor beloond.



## Kernboodschap

D'serve maakt duurzaam gedrag eenvoudig, leuk en bereikbaar. Door bezoekers van Delft te motiveren en te belonen voor kleine, haalbare duurzame keuzes, stimuleren we samen met lokale partners blijvende gedragsverandering en dragen we bij aan een schonere, groenere en gastvrije stad.



## Acties

Dit jaar kunnen bezoekers van **maandag 22 juni tot en met zondag 20 september** deelnemen aan de verschillende D'serve acties. Een overzicht van de acties vind je op de [website](#).



## Partners

D'serve is een initiatief dat enkel kan plaatsvinden dankzij de medewerking van alle partners. Benieuwd welke partners er nog meer bijdragen aan dit succes? Bekijk de [website](#).



# *Beeldgenerator*

Maak gemakkelijk jouw eigen D'serve beeld met de beeldgenerator. Upload een afbeelding, kies het gewenste template en download de foto.

## *Stappenplan*

### **1. Open de beeldgenerator**

Je kunt de beeldgenerator openen via de QR-code of via de url: [delft.beeldgenerator.nl](https://delft.beeldgenerator.nl)

### **2. Selecteer het gewenste template**

Je hebt de keuze tussen een template met en zonder tekst. Kies jouw voorkeur!

### **3. Vul de template met jouw input**

Upload jouw eigen afbeelding gemakkelijk in de template. Je kunt de grootte van de afbeelding aanpassen met de schuifbalk en de afbeelding verplaatsen door deze in het voorbeeld naar de juiste positie slepen. Wijzig als laatst ook eventueel de tekst aan.

### **4. Download het beeld**

Alles naar wens? Klik dan op 'Ik ben klaar'. Hier heb je de optie om enkel voor jezelf te downloaden of je mailadres in te vullen en het beeld met ons te delen.

### **5. Klaar om te delen!**

Je kunt nu het beeld naar jouw apparaat downloaden en online delen. Vergeet niet [@dserve.delft](https://www.instagram.com/dserve_delft) te taggen op Instagram!





# Beeldmateriaal

Een beeld zegt meer dan duizend woorden. Oók voor de zichtbaarheid van D'serve. Heb je (nog) geen eigen beelden, maar wil je graag het initiatief of jouw actie onder de aandacht brengen? Dan kun je gebruik maken van de beelden van onze beeldbank. Deze vind je via de url: [beeldbank.indelft.nl](https://beeldbank.indelft.nl)

Of scan de QR-code om naar de beeldbank te gaan. Kies vervolgens het thema 'D'serve' en download de afbeeldingen.





# Inspiratie

We helpen je graag een eindje op weg zodat jij niet te veel tijd kwijt bent aan het plaatsen van berichten over D'serve. Hieronder vind je een aantal voorbeeldteksten voor berichten die je ter inspiratie kunt gebruiken, eigen kunt maken of gewoon kunt kopiëren!

## Algemeen bericht D'serve

You D'serve to visit Delft!

In Delft belonen we duurzame en bewuste keuzes. Want samen zorgen we voor een positieve impact — op de stad én de wereld. In sommige steden zijn bezoekers minder welkom, maar you D'serve a city like Delft  Doe mee aan één van de acties en word beloond. Be the one who D'serves 

## Start D'serve

Delft D'serves a visitor like you!

Van 22 juni tot en met 20 september belonen wij iedereen die een duurzame bijdrage levert tijdens een bezoek aan Delft! Kies de fiets, ruim afval op, verminder je plasticverbruik of doe mee aan een groene activiteit. In ruil daarvoor? Een gratis kopje koffie, korting op jouw entree of zelfs fietsverhuur cadeau. Doe jij ook mee? Volg ons en [@dserve.delft](https://twitter.com/dserve.delft), en blijf op de hoogte.

## Promotie eigen D'serve actie

We D'serve a visitor like you! Wil je tijdens jouw bezoek aan Delft ook iets goeds doen voor jezelf én de stad? In Delft belonen we duurzame keuzes en jij kunt daar deel van uitmaken. Bij ons [omschrijving actie + beloning]. Zien we jou snel? [@dserve.delft](https://twitter.com/dserve.delft)



# *Contentplanning*

Wij hebben een aantal relevante momenten en data op een rijtje gezet ter inspiratie én als hulpmiddel om berichten over D'serve te delen. Dus heb je nog een gaatje in jouw contentplanning? Dan past D'serve daar perfect!

## **Start van D'serve**

Datum: maandag 22 juni

Boodschap: D'serve is begonnen, doe jij ook mee?

## **Start zomervakantie**

Datum: zaterdag 18 juli t/m zaterdag 25 juli

Boodschap: tips voor een leuke activiteit deze zomervakantie

## **Reminder D'serve**

Datum: maandag 10 augustus t/m zondag 16 augustus

Boodschap: D'serve is al even bezig, heb jij al meegedaan?

## **Duurzame Dinsdag**

Datum: dinsdag 1 september

Boodschap: inhaker Duurzame Dinsdag, nog één maand om deel te nemen aan D'serve

## **Afsluiting D'serve**

Datum: maandag 7 september t/m zondag 13 september

Boodschap: volgende week afsluiting tijdens World CleanUp Day

## **World CleanUp Day**

Datum: zondag 20 september

Boodschap: inhaker World CleanUp Day en afsluiting D'serve



# *Print*

Maak D'serve zichtbaar op jouw locatie met één of meerdere van onze print promotiemiddelen. Wil je graag één of meer van deze middelen ontvangen of heb je extra nodig? Neem dan contact met ons op via [\*\*d-serve@delftmarketing.nl\*\*](mailto:d-serve@delftmarketing.nl)

## *Wat wij aanbieden:*

### **1. Raamsticker**

Maak zichtbaar dat je een D'serve locatie bent.

### **2. A2-poster**

Een algemene poster over D'serve. We hebben drie verschillende varianten van onze posters.

### **3. Informatieflyers (NL en EN)**

Informeer jouw bezoekers (in het Nederlands of Engels) over het initiatief

### **4. Flyers acties**

Hebben bezoekers deelgenomen aan een actie bij jouw locatie? Met deze flyer inspireer je ze om deel te nemen aan de andere acties.



# *Do's & Don'ts*

D'serve is een stadsbreedinitiatief dat duurzaam bezoekersgedrag beloont. Bezoekers (en bewoners) kunnen deelnemen aan diverse acties die een positieve bijdrage hebben op Delft, en worden hiervoor beloond.



## ***Do's***

- Hou de boodschap kort en duidelijk
- Hou de kernboodschap van D'serve in gedachten
- Spreek de doelgroep op een activerende én motiverende manier aan om deel te nemen
- Promoot jouw eigen actie
- Gebruik de beeldgenerator voor een stukje herkenning van D'serve



## ***Don'ts***

- Te lange en ingewikkelde berichten over het initiatief
- Onwaarheden delen of onjuiste verwachtingen over het initiatief schetsen
- Gebruik geen dwingende of belerende toon in de berichten om mensen te overtuigen



# *Contactgegevens*

Heb je vragen, ideeën, opmerkingen of iets anders te melden rondom D'serve? Hieronder vind je een overzicht van alle contactgegevens van D'serve!

## *E-mailadres*

[d-serve@delftmarketing.nl](mailto:d-serve@delftmarketing.nl)

## *Website*

[d-serve.nl](http://d-serve.nl)

## *Contactpersoon*

Amy Koreneef

[amy@delftmarketing.nl](mailto:amy@delftmarketing.nl)

06-23710372