

# Algemene voorwaarden Wensenhart-actie

/

## 1. Organisatie

De Verlichte Wensenhart-actie wordt georganiseerd door VVV Delft/Delft Marketing in samenwerking met Delft Verlicht.

## 2. Deelname

Deelname is gratis en staat open voor iedereen, ongeacht leeftijd of woonplaats. Minderjarigen mogen deelnemen met toestemming van een ouder of verzorger.

## 3. Actieperiode

De actie loopt van 30 december t/m 4 januari. Wensen die na deze periode worden ingeleverd, doen niet mee aan de actie.

## 4. Hoe deelnemen

Deelnemers schrijven een wens voor iemand anders op een officiële ansichtkaart van VVV Delft, vullen hun contactgegevens in en hangen de wens op in het Verlichte Wensenhart bij VVV Delft.

## 5. Aantal wensen

Er zijn maximaal 100 wensen die kunnen worden opgehangen. Op is op.

## 6. Voorwaarden voor de wens

- De wens is bedoeld voor iemand anders dan de deelnemer zelf
- De wens moet realistisch en uitvoerbaar zijn
- De maximale waarde van de wens is €100
- Wensen met een commercieel, discriminerend, kwetsend of ongepast karakter worden uitgesloten van deelname

## 7. Winactie en selectie

Uit alle geldige inzendingen wordt één wens geselecteerd. De selectie gebeurt op basis van originaliteit, warmte en betekenis. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

## 8. Bekendmaking winnaar

De winnaar wordt in 2026 persoonlijk benaderd via de opgegeven contactgegevens. Indien de winnaar binnen 14 dagen niet reageert, behoudt de organisatie zich het recht voor een andere wens te selecteren.

## 9. Uitvoering van de wens

De organisatie zal zich inspannen om de gekozen wens zo goed mogelijk uit te voeren binnen het gestelde budget van €100. De exacte invulling kan in overleg met de winnaar worden aangepast.

## 10. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van deze actie en worden niet gedeeld met derden. Na afloop van de actie worden de gegevens conform de geldende privacywetgeving verwijderd.

## 11. Aansprakelijkheid

De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel voortvloeiend uit deelname aan de actie of uit de uitvoering van de wens, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## 12. Overmacht

In geval van overmacht behoudt de organisatie zich het recht voor de actie te wijzigen, uit te stellen of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn.

### 13. Slotbepaling

Op deze actie is Nederlands recht van toepassing.

