

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN RBT HEUVELRUG & VALLEI

1. Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de hieronder opgenomen begrippen de daarbij vermelde betekenis. Indien aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en andersom. Verwijzingen in deze Voorwaarden naar artikelen of bijlagen betreffen verwijzingen naar artikelen respectievelijk bijlagen bij deze Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

| | |
|--------------|---|
| Aanbod | ieder aanbod van RBT Heuvelrug & Vallei tot het aangaan van een Overeenkomst |
| Diensten | alle door RBT Heuvelrug & Vallei te leveren diensten, van welke aard dan ook, waaronder het leveren van adviezen en het doen van creatieve uitingen |
| Klant | de natuurlijk persoon en/of rechtspersoon aan wie RBT Heuvelrug & Vallei een Aanbod doet en/of met wie RBT Heuvelrug & Vallei een Overeenkomst aangaat |
| Opdracht | de werkzaamheden die in onderling overleg tussen RBT Heuvelrug & Vallei en de Klant worden bepaald en die betrekking hebben op het leveren van Producten en/of Diensten |
| Overeenkomst | iedere overeenkomst tussen RBT Heuvelrug & Vallei en de Klant met betrekking tot het leveren van Producten en/of Diensten door RBT Heuvelrug & Vallei |
| Partij | RBT Heuvelrug & Vallei of de Klant |
| Product | alle zaken en andere producten die RBT Heuvelrug & Vallei levert uit hoofde van een Overeenkomst |
| RBT | Stichting Regionaal Bureau voor Toerisme Heuvelrug en Vallei, Amersfoortseweg 98, 3941 EP Doorn, handelend onder de namen zoals geregistreerd zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met het nummer 62950428 |
| Voorwaarden | deze algemene leveringsvoorwaarden van RBT Heuvelrug & Vallei |
| Website | de website van de RBT Heuvelrug & Vallei, bereikbaar via https://www.opdeheuvelrug.nl . |

2. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van RBT Heuvelrug & Vallei en op iedere Overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 RBT Heuvelrug & Vallei heeft deze Voorwaarden voorafgaand aan het doen van een Aanbod en/of het sluiten van een Overeenkomst aan de Klant fysiek of digitaal beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk was, liggen de Voorwaarden ter inzage of worden deze op verzoek van de Klant kosteloos toegezonden.
- 2.3 Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, zijn deze automatisch, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen RBT Heuvelrug & Vallei en de Klant hoeft te worden overeengekomen, van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 RBT Heuvelrug & Vallei kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. De Klant heeft hierbij het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, als door de wijziging de prestatie die hij ontvangt wezenlijk in het nadeel van de Klant afwijkt. De meest recente versie van deze Voorwaarden is beschikbaar via de Website. Door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden door RBT Heuvelrug & Vallei uitdrukkelijk van de hand gewezen en blijven buiten toepassing, tenzij en nadat die andere voorwaarden schriftelijk door RBT Heuvelrug & Vallei van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Mocht RBT Heuvelrug & Vallei de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden hebben aanvaard voor een Overeenkomst, dan brengt dat in geen geval met zich dat die bedingen stilzwijgend ook op een andere Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.5 In geval van nietigheid of vernietiging door een Partij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van deze Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.6 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Voorwaarden.

3. Aanbod

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is een Aanbod van RBT Heuvelrug & Vallei vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval vijf (5) werkdagen na de datum waarop het aanbod is gedaan.
- 3.2 Een door de Klant binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door RBT Heuvelrug & Vallei gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door RBT Heuvelrug & Vallei van die acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot een verplichting van RBT Heuvelrug & Vallei tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de Klant geleden schade.
- 3.3 Als de Klant aan RBT Heuvelrug & Vallei met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag RBT Heuvelrug & Vallei uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. De Klant vrijwaart RBT Heuvelrug & Vallei van elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke.
- 3.4 Informatie, afbeeldingen en mededelingen die zijn verstrekt met betrekking tot een Aanbod worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven of gedaan door RBT Heuvelrug & Vallei. RBT Heuvelrug & Vallei garandeert echter niet dat het Aanbod en de Producten en/of Diensten volledig met de gegeven informatie, afbeeldingen en mededelingen in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de afwijking van dien aard is dat de Producten en/of Diensten niet (meer) beantwoorden aan hetgeen de Klant daarvan redelijkerwijs had mogen verwachten.

3.5 RBT Heuvelrug & Vallei is gerechtigd om overeenkomstige Producten en/of Diensten te verlenen aan andere partijen dan de Klant.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Voorwaarden, komt een Overeenkomst alleen tot stand:

- a) door acceptatie door de Klant van een Aanbod; of
- b) door schriftelijke bevestiging door RBT Heuvelrug & Vallei van een door de Klant (mondeling of schriftelijk) verstrekte Opdracht; of
- c) doordat RBT Heuvelrug & Vallei feitelijk uitvoering geeft aan een Opdracht van de Klant.

4.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.

4.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden alleen na schriftelijke aanvaarding hiervan door RBT Heuvelrug & Vallei. Wanneer door de Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, brengt RBT Heuvelrug & Vallei de noodzakelijke aanpassingen aan in de Overeenkomst. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende Opdracht aan de Klant in rekening. RBT Heuvelrug & Vallei mag de extra kosten voor wijziging van de Overeenkomst bij de Klant in rekening brengen.

4.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van RBT Heuvelrug & Vallei binden RBT Heuvelrug & Vallei alleen tegenover de Klant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door RBT Heuvelrug & Vallei schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Klant.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 RBT Heuvelrug & Vallei zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal RBT Heuvelrug & Vallei de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

5.2 De Klant zal alle gegevens, zoals bijvoorbeeld informatie en documentatie, tijdig aan RBT Heuvelrug & Vallei verstrekken, waarvan RBT Heuvelrug & Vallei aangeeft dat deze gegevens noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig aan RBT Heuvelrug & Vallei zijn verstrekt, heeft RBT Heuvelrug & Vallei het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

5.3 RBT Heuvelrug & Vallei heeft het recht om namens en voor rekening van de Klant werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover dit naar inzicht van RBT Heuvelrug & Vallei noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hiervoor behoeft RBT Heuvelrug & Vallei geen voorafgaande toestemming van de Klant.

5.4 Indien RBT Heuvelrug & Vallei op verzoek van de Klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting alleen een indicatieve strekking hebben, waaraan de Klant derhalve geen rechten kan ontnemen. Desgewenst kan RBT Heuvelrug & Vallei namens de Klant offertes aanvragen.

5.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan RBT Heuvelrug & Vallei de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het Product wordt overgegaan, dienen Partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van RBT Heuvelrug & Vallei dient de Klant de goedkeuring schriftelijk (dat betekent ook: per e-mail) te bevestigen.

5.7 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de Klant voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst en vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant zelf.

6. Prijzen

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, luiden prijzen in een Aanbod of Overeenkomst in EURO en zijn prijzen exclusief eventuele verpakings-, transport- en afleveringskosten (in de breedste zin) en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, tenzij RBT Heuvelrug & Vallei expliciet schriftelijk anders kenbaar heeft gemaakt. In geval van verzending worden de bijkomende kosten naar de Klant gecommuniceerd en maken alsdan onderdeel uit van de koopprijs.

6.2 Prijzen die niet in een alleen tot de Klant gericht Aanbod kenbaar zijn gemaakt, binden RBT Heuvelrug & Vallei niet. Anderen dan de Klant kunnen geen rechten ontnemen aan prijzen en tarieven die zijn vermeld in een Aanbod van RBT Heuvelrug & Vallei aan de Klant.

6.3 Geeft de Klant een Opdracht aan RBT Heuvelrug & Vallei zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht eerdere Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, door RBT Heuvelrug & Vallei uitgevoerd tegen de prijs die geldt ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.

6.4 RBT Heuvelrug & Vallei is, al dan niet op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Klant, altijd gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de Klant met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op RBT Heuvelrug & Vallei rustende leverings- en/of prestatieplicht.

7. Facturatie en betaling

- 7.1 RBT Heuvelrug & Vallei stuurt de Klant per overeengekomen betalingstermijn een factuur, per post of per e-mail, voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
- 7.2 Deelfacturatie is altijd mogelijk, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturatie kan echter nooit de kosten betreffen, zoals vermeld in dit hoofdstuk.
- 7.3 Reclames omtrent facturen dienen binnen acht (8) dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk te worden ingediend bij RBT Heuvelrug & Vallei. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een reclame niet opgeschort.
- 7.4 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Betalingen die de Klant aan RBT Heuvelrug & Vallei heeft gedaan, strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 7.6 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Klant niet het recht betaling aan RBT Heuvelrug & Vallei op te schorten en/of te verrekenen met een betalingsverplichting van RBT Heuvelrug & Vallei jegens de Klant.
- 7.7 RBT Heuvelrug & Vallei is gerechtigd vorderingen op de Klant te verrekenen met een schuld die RBT Heuvelrug & Vallei mocht hebben aan de Klant, dan wel aan met de Klant gelieerde entiteiten.
- 7.8 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Klant terstond, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Vervallen, niet betaalde rente is na een jaar rentedragend.
- 7.9 De kosten van RBT Heuvelrug & Vallei in verband met een eventuele incasso bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,-. Deze kosten komen voor rekening van de Klant.
- 7.10 Bij niet tijdige betaling, waaronder ook moet worden verstaan het niet voldoen aan de vordering om vooraf volledige betaling te verlangen, zoals vermeld in artikel 7.11, is RBT Heuvelrug & Vallei bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten na schriftelijke aanmaning, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat RBT Heuvelrug & Vallei aansprakelijk is voor de directe en indirecte schade die mocht voortvloeien uit de opschorting van de werkzaamheden of het (geheel of gedeeltelijk) opzeggen van de Overeenkomst. Een en ander laat het recht van RBT Heuvelrug & Vallei op schadevergoeding onverlet.
- 7.11 Alle vorderingen van RBT Heuvelrug & Vallei op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de Overeenkomst aan RBT Heuvelrug & Vallei omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks ter beoordeling van RBT Heuvelrug & Vallei;
 - indien RBT Heuvelrug & Vallei aan de Klant gevraagd heeft om zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - in geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Klant of, in het geval de Klant natuurlijke persoon is, het op de Klant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
 - in het geval (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant.

8. Levertijden

- 8.1 De levertijd die RBT Heuvelrug & Vallei opgeeft in het kader van een Overeenkomst is altijd een indicatie en geldt daarom nooit als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Mocht RBT Heuvelrug & Vallei de overeengekomen levertijd overschrijden, dan geeft dat in geen geval recht op schadevergoeding.
- 8.2 De levertijd die RBT Heuvelrug & Vallei opgeeft gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van RBT Heuvelrug & Vallei en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan, één en ander ter beoordeling van RBT Heuvelrug & Vallei.
- 8.3 Bij vaststelling van de levertijd gaat RBT Heuvelrug & Vallei er vanuit dat zij de Opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- 8.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die RBT Heuvelrug & Vallei bekend waren op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, kan RBT Heuvelrug & Vallei de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van RBT Heuvelrug & Vallei kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van RBT Heuvelrug & Vallei dit toelaat.
- 8.5 Als er sprake is van opschorting van haar verplichtingen door RBT Heuvelrug & Vallei wegens een tekortkoming van de Klant, dan wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. De laatste zin van artikel 8.4 geldt in dat geval ook.
- 8.6 RBT Heuvelrug & Vallei is na overschrijding van een (schriftelijk) overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van de Klant een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin RBT Heuvelrug & Vallei een termijn van minimaal een (1) maand wordt gegeven om te leveren en vervolgens nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft.
- 8.7 Bij overschrijding van de termijn zoals genoemd in artikel 8.6 zal de Klant het recht hebben op ontbinding van de Overeenkomst, mits de tekortkoming zodanig ernstig is dat deze de ontbinding ook daadwerkelijk rechtvaardigt. De Klant heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van RBT Heuvelrug & Vallei en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

- 8.8 De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zonder consequenties voor RBT Heuvelrug & Vallei kan worden beïnvloed als Partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Mocht dit effect hebben op een (schriftelijk) overeengekomen leveringstermijn, dan zal RBT Heuvelrug & Vallei een nieuwe leveringsdatum bepalen.

9. Klachten en reclamatie

- 9.1 De Klant is verplicht de door RBT Heuvelrug & Vallei verrichte prestaties onmiddellijk na levering op gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient de Klant binnen een termijn van acht (8) dagen na de datum van levering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan RBT Heuvelrug & Vallei mededeling te doen, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 9.2 Andere gebreken aan verrichte prestaties moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking of nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan RBT Heuvelrug & Vallei worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 9.3 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door RBT Heuvelrug & Vallei van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op en kunnen alleen schriftelijk aan RBT Heuvelrug & Vallei kenbaar worden gemaakt.
- 9.4 Op RBT Heuvelrug & Vallei rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de Klant niet aan al zijn verplichtingen jegens RBT Heuvelrug & Vallei (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 9.5 Een reclame betreffende een door RBT Heuvelrug & Vallei geleverde prestatie kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren prestaties, ook niet indien deze prestaties zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van RBT Heuvelrug & Vallei tot aan het moment waarop de Klant aan alle verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en alle eerdere en/of latere te sluiten Overeenkomsten, waaronder begrepen vorderingen ter aanzien van boete, rente en kosten. Tot dat tijdstip is de Klant gehouden de zaken die RBT Heuvelrug & Vallei heeft geleverd gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van RBT Heuvelrug & Vallei te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 10.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Klant deze zaken niet bezwaren of vervreemden. Nadat RBT Heuvelrug & Vallei haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. De Klant staat RBT Heuvelrug & Vallei toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit een Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan RBT Heuvelrug & Vallei. Voor zover een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door een depot of registratie, is alleen RBT Heuvelrug & Vallei daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door de Klant noodzakelijk is, verbindt de Klant zich onvoorwaardelijk om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst dat RBT Heuvelrug & Vallei onderzoek verricht naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant. RBT Heuvelrug & Vallei is niet aansprakelijk jegens de Klant mocht er inbreuk op een recht van een derde plaatsvinden en de Klant vrijwaart RBT Heuvelrug & Vallei voor eventuele vorderingen van derden ter zake.
- 11.3 RBT Heuvelrug & Vallei is altijd gerechtigd om haar naam op of bij het Product te (laten) vermelden of verwijderen, mits dit Producten betreft in de categorieën drukwerk, periodieke uitgaven, sociale media en/of internetsites. Zonder voorafgaande toestemming is het de Klant niet toegestaan het Product zonder vermelding van de naam van RBT Heuvelrug & Vallei in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 11.4 De Producten die RBT Heuvelrug & Vallei heeft geleverd mogen niet zonder schriftelijke toestemming van RBT Heuvelrug & Vallei voor andere dan door haar overeengekomen en uitgekozen media en in opdracht van RBT Heuvelrug & Vallei gebruikt worden.

12. Gebruik en licentie

- 12.1 Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst met RBT Heuvelrug & Vallei, verkrijgt de Klant voor een nader bij Overeenkomst te bepalen aantal gebruikers een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het Product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Overeenkomst overeengekomen bestemming.
- 12.2 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, zoals vermeld in artikel 12.1, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan RBT Heuvelrug & Vallei schriftelijk bekend te zijn gemaakt.
- 12.3 De Klant is zonder de schriftelijke toestemming van RBT Heuvelrug & Vallei niet gerechtigd een Product te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de Overeenkomst. Voor elk gebruik van een Product, waarvoor geen toestemming is verleend, komt RBT

Heuvelrug & Vallei een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 1.000,- (zegge: duizend Euro).

- 12.4 Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van RBT Heuvelrug & Vallei veranderingen in het voorlopige of definitieve Product aan te brengen.
- 12.5 RBT Heuvelrug & Vallei heeft de vrijheid om de naam van de Klant en het voor de Klant ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

13. Duur van de Overeenkomst

- 13.1 Een Overeenkomst waarin gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd meerdere prestaties worden verricht, waaronder begrepen bij herhaling Producten en/of Diensten leveren door RBT Heuvelrug & Vallei aan de Klant, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de betreffende Overeenkomst anders is bepaald.
- 13.2 Indien een Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is opzegging alleen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd worden na afloop van die termijn automatisch verlengd voor een gelijklopende periode, tenzij een Partij de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.
- 13.3 Bij opzegging door de Klant is RBT Heuvelrug & Vallei gerechtigd gemaakte en eventueel nog te maken kosten tot het moment dat de Overeenkomst afloopt in rekening te brengen.

14. Ontbinding

- 14.1 RBT Heuvelrug & Vallei heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat op RBT Heuvelrug & Vallei jegens de Klant een verplichting tot schadevergoeding rust, indien de Klant een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en RBT Heuvelrug & Vallei de Klant ten aanzien daarvan in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegeven van (minimaal) vijf (5) dagen, binnen welke termijn de Klant niet alsnog heeft voldaan aan haar verplichtingen.
- 14.2 Voor het overige is RBT Heuvelrug & Vallei, zonder dat daarvoor voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder op RBT Heuvelrug & Vallei in dat kader jegens de Klant een verplichting tot schadevergoeding rust, gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien:
- de Klant in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
 - de Klant in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door de Klant wordt ingediend;
 - op de Klant – indien het een natuurlijke persoon betreft – de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant;
 - de Klant een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien de Klant een natuurlijk persoon is, de Klant overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van RBT Heuvelrug & Vallei in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van RBT Heuvelrug & Vallei.
- 14.3 In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden op een of meer van de gronden als hierboven vermeld, heeft RBT Heuvelrug & Vallei recht op vergoeding door de Klant van de door haar geleden vermogensschade. Door RBT Heuvelrug & Vallei reeds geleverde prestaties vormen geen voorwerp van ongedaanmaking.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien RBT Heuvelrug & Vallei aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 RBT Heuvelrug & Vallei is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste, onduidelijke en/of onvolledige materialen, gegevens of inlichtingen. RBT Heuvelrug & Vallei is ook niet aansprakelijk voor fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan RBT Heuvelrug & Vallei.
- 15.3 RBT Heuvelrug & Vallei is tegenover de Klant alleen aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van RBT Heuvelrug & Vallei.
- 15.4 RBT Heuvelrug & Vallei is in geen geval aansprakelijk voor:
- indirecte schade, zoals bijvoorbeeld bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade van de Klant, waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke, die door welke oorzaak dan ook is ontstaan;
 - schade ontstaan door handelen of nalaten van de Klant of derden in strijd met instructies die RBT Heuvelrug & Vallei heeft verstrekt of in strijd met de Overeenkomst en deze Voorwaarden;
 - schade die is ontstaan nadat de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of aan derden heeft geleverd;
 - schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door RBT Heuvelrug & Vallei ingeschakelde hulppersonen;
 - schade ontstaan door te late levering.

- 15.5 RBT Heuvelrug & Vallei is niet aansprakelijk voor schade van derden die voortvloeit uit de Overeenkomst. De Klant vrijwaart RBT Heuvelrug & Vallei ten aanzien van eventuele aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RBT Heuvelrug & Vallei.
- 15.6 Mocht RBT Heuvelrug & Vallei aansprakelijk zijn voor schade van de Klant, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van RBT Heuvelrug & Vallei wordt erkend en uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van RBT Heuvelrug & Vallei onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 15.7 Indien RBT Heuvelrug & Vallei niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, zoals vermeld in artikel 15.6, of onder een aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van RBT Heuvelrug & Vallei altijd beperkt tot 50% van het betreffende factuurbedrag exclusief omzetbelasting ten aanzien van de geleverde Producten en/of Diensten waarop de aansprakelijkheid van RBT Heuvelrug & Vallei betrekking heeft.
- 15.8 De voorgaande artikelen van dit hoofdstuk gelden ook ten gunste van het personeel van RBT Heuvelrug & Vallei en de hulppersonen/derden die door RBT Heuvelrug & Vallei bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

16. Force majeure

- 16.1 Partijen erkennen dat overmacht – dat wil zeggen omstandigheden buiten de wil of invloed van Partijen – van invloed zou kunnen zijn op de Opdracht aan RBT Heuvelrug & Vallei en dat deze omstandigheden zich zowel aan de kant van RBT Heuvelrug & Vallei als aan de kant van de Klant kunnen voordoen. De Partij, die door overmacht wordt getroffen, dient de andere Partij daarvan onmiddellijk per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot in kennis te stellen.
- 16.2 Geen Partij is gehouden tot het nakomen van een verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de zin van art. 6:75 BW, waaronder maar niet beperkt tot aan de zijde van RBT Heuvelrug & Vallei een niet-toerekenbare tekortkoming van derden die RBT Heuvelrug & Vallei heeft ingeschakeld, ziekte van medewerkers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming.

17. Privacy

- 17.1 Op de verwerking van persoonsgegevens door RBT Heuvelrug & Vallei is een privacy statement van toepassing. Deze kunt u downloaden op de RBT-website.

18. Overige bepalingen

- 18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortkomende of samenhangende met de Overeenkomst zullen aan de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, worden voorgelegd.
