



Fan van Gorinchem? En is het helpen van klanten, bezoekers en collega's jouw passie? Dan hebben we een geweldige baan voor jou!

Met gerichte activiteiten en campagnes worden bezoekers, toeristen en zakelijke reizigers naar Gorinchem getrokken en krijgen ze net als bewoners relevante informatie op logische momenten en plekken aangereikt.

Gorinchem Citymarketing vervult hierin een coördinerende rol. Met een compact team van vaste professionals zijn wij op zoek naar een energieke collega als

medewerker VVV Gorinchem 21 uur per week

In het Oude Stadhuis, midden in de vesting, vind je het Gorcum's Museum, de Kunsttuin en de VVV. De begane grond is erop gericht om alle gasten te inspireren en te informeren over alles wat Gorinchem te bieden heeft voor een compleet dagje uit. Ook geven we advies over wandel- en fietsroutes, exposities in het Gorcum's Museum en boeken we stadswandelingen, torenbeklimmingen en (groeps-) dagtochten.

Een team van gedreven en betrokken medewerkers & vrijwilligers staat zes dagen per week klaar om iedereen een warme ontvangst te geven.

Als 'medewerker VVV' ben je mede verantwoordelijk voor een ultieme gastbeleving. Onze werktijden, en straks ook jouw werktijden, zijn te verdelen van dinsdag t/m zondag.

Je werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- Het inspireren en enthousiasmeren van gasten over alle recreatieve mogelijkheden in Gorinchem.
- Het beantwoorden van vragen via de diverse communicatiekanalen (e-mail, telefoon) in diverse talen.
- Winkelverkoop en entreebewijzen verwerken in de kassa.
- Kassabeheer en een juiste verwerking van alle administratieve processen.
- Het boeken van stadswandelingen, (meerdaagse) arrangementen, groepsdagtochten, inzet gidsen t.b.v. stadswandelingen (en internationale riviercruisevarende) etc.

Wat hebben wij jou te bieden:

- Een prachtige werkomgeving in het voormalige stadhuis van Gorinchem.
- Een zelfstandige, uitdagende functie in een dynamische omgeving voor 21 uur per week (3 x 7 uur, in te zetten tussen de dinsdag en zondag) in de allermooiste vestingstad van Nederland.
- Salaris tussen min. € 2.316,- en max. € 3.369,- bruto per maand (op basis van fulltime bij een 38-urige werkweek).
- 8% vakantiegeld en 1% eindejaar toeslag.
- 26 vakantiedagen bij fulltime dienstverband.
- Volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- Werkplezier.

Wat breng jij mee:

- MBO werk- & denkniveau.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Goede schriftelijke en mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in Engels, eventueel Duits of Frans.
- Uitstekende computervaardigen (Microsoft 365).
- Klantgerichte instelling.
- Commerciële ervaring in de hospitality en/of retail sector is een pre.
- Je bent enthousiast, aardig en je zet graag een extra stap om het mensen naar de zin te maken.
- Je bent een echte 'regelneef' en doorzetter, problemen benader je als kansen.
- Je bent open, leergierig en bovenal flexibel, want wij zijn er wanneer onze gasten komen.
- En natuurlijk..... je hebt een groot hart voor Gorinchem!

Enthousiast om een onderdeel van ons team te worden? Verras ons met je motivatie en stuur deze naar geke@mooigorinchem.nl. Deze ontvangen we graag uiterlijk 9 april as. Heb je nog vragen of wil je meer informatie, klik dan [hier](#) of bel 0183-631525.