



STICHTING GORINCHEM CITYMARKETING

Vacature: Medewerker VVV Gorinchem (21 uur per week)

Ben jij een fan van Gorinchem? Is het helpen van klanten, bezoekers en collega's jouw passie? Dan hebben we een geweldige baan voor jou!

Met gerichte activiteiten en campagnes trekken we bezoekers, toeristen en zakelijke reizigers naar Gorinchem. We bieden hen, net als de bewoners, relevante informatie op logische momenten en plekken. Gorinchem Citymarketing vervult hierin een coördinerende rol. Met een compact team van vaste professionals zijn wij op zoek naar een energieke collega als **medewerker VVV Gorinchem**.

Locatie: In het Oude Stadhuis, midden in de vesting, vind je het Gorcums Museum, de Kunsttuleen en de VVV. De begane grond is erop gericht om alle gasten te inspireren en te informeren over alles wat Gorinchem te bieden heeft voor een compleet dagje uit. Ook geven we advies over wandel- en fietsroutes, exposities in het Gorcums Museum en boeken we stadswandelingen, torenbeklimmingen en (groeps-)dagtochten. Een team van gedreven en betrokken medewerkers en vrijwilligers staat zes dagen per week klaar om iedereen een warme ontvangst te geven.

Jouw rol: Als medewerker VVV ben je medeverantwoordelijk voor een ultieme gastbeleving. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het inspireren en enthousiasmeren van gasten over alle recreatieve mogelijkheden in Gorinchem.
- Het beantwoorden van vragen via diverse communicatiekanalen (e-mail, telefoon) in meerdere talen.
- Winkelverkoop en entreebewijzen verwerken in de kassa.
- Kassabeheer, winkelinkoop en juiste verwerking van alle administratieve processen.
- Het boeken van stadswandelingen, (meerdaagse) arrangementen, groepsdagtochten en het inzetten van gidsen voor stadswandelingen (ook voor internationale riviercruisepassagiers).

Onze werktijden, en straks ook jouw werktijden, zijn te verdelen van dinsdag t/m zondag.

Wat bieden wij jou:

- Een prachtige werkomgeving in het voormalige stadhuis van Gorinchem.
- Een zelfstandige, uitdagende functie in een dynamische omgeving voor 21 uur per week (3x7 uur, in te zetten tussen dinsdag en zondag) in de allermooiste vestingstad van Nederland.
- Salaris tussen € 2.288 en € 3.327 bruto per maand (op basis van fulltime bij een 38-urige werkweek).
- 8% vakantiegeld en 1% eindejaarstoeslag.
- 26 vakantiedagen bij fulltime.
- Volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- Werkplezier.

Wat breng jij mee:

- MBO werk- en denkniveau.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Goede schriftelijke en mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in Engels, eventueel Duits of Frans.
- Uitstekende computervaardigheden (Microsoft 365).
- Klantgerichte instelling.
- Commerciële ervaring in de hospitality en/of retailsector is een pre.
- Je bent enthousiast, vriendelijk en zet graag een extra stap om het mensen naar de zin te maken.
- Je bent een echte 'regelneef' en doorzetter; problemen zie je als kansen.
- Je bent open, leergierig en bovenal flexibel, want wij zijn er wanneer onze gasten komen.
- En natuurlijk, je hebt een groot hart voor Gorinchem!

Ben je enthousiast om onderdeel van ons team te worden? Verras ons met je motivatie en stuur deze naar geke@mooigorinchem.nl. Heb je nog vragen of wil je meer informatie? Klik dan [hier](#) of bel 0183-631525.