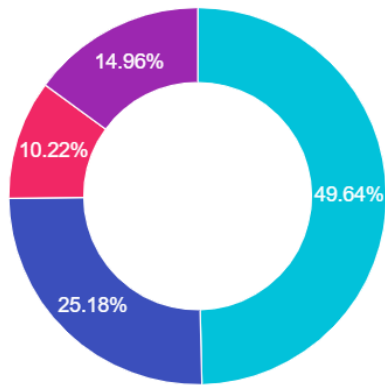


# Resultaten impactmeting Coronavirus op toerismesector Friesland

Looptijd: dinsdag 17 maart tot en met vrijdag 20 maart

Deelname: 274 respondenten

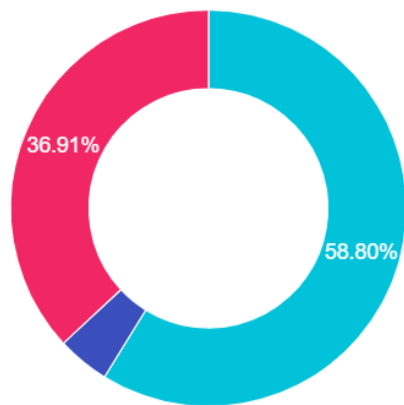
## Q1. Wat is de hoofdactiviteit van je onderneming?



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Verblijfsaccommodatie (zoals hotel, kampeerterrein, huisjesterrein, b&b etc.)	49.64%	136
Dagrecreatie (zoals attracties, musea, restaurant, evenement, retail etc)	25.18%	69
Beide	10.22%	28
Anders	14.96%	41

- Verblijfsaccommodatie (zoals hotel, kampeerterrein, huisjesterrein, b&b etc.)
- Dagrecreatie (zoals attracties, musea, restaurant, evenement, retail etc)
- Beide
- Anders

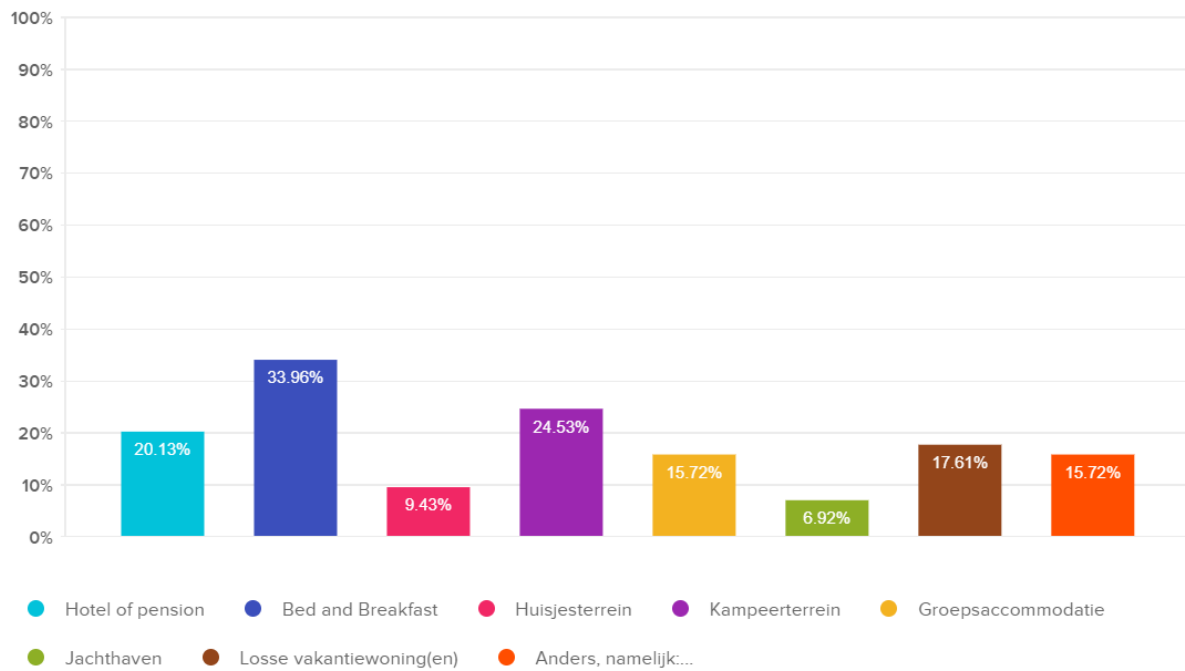
## Q2. Ligt de focus op de zakelijke of leisure markt?



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Leisure markt	58.80%	137
Zakelijke markt	4.29%	10
Beide	36.91%	86

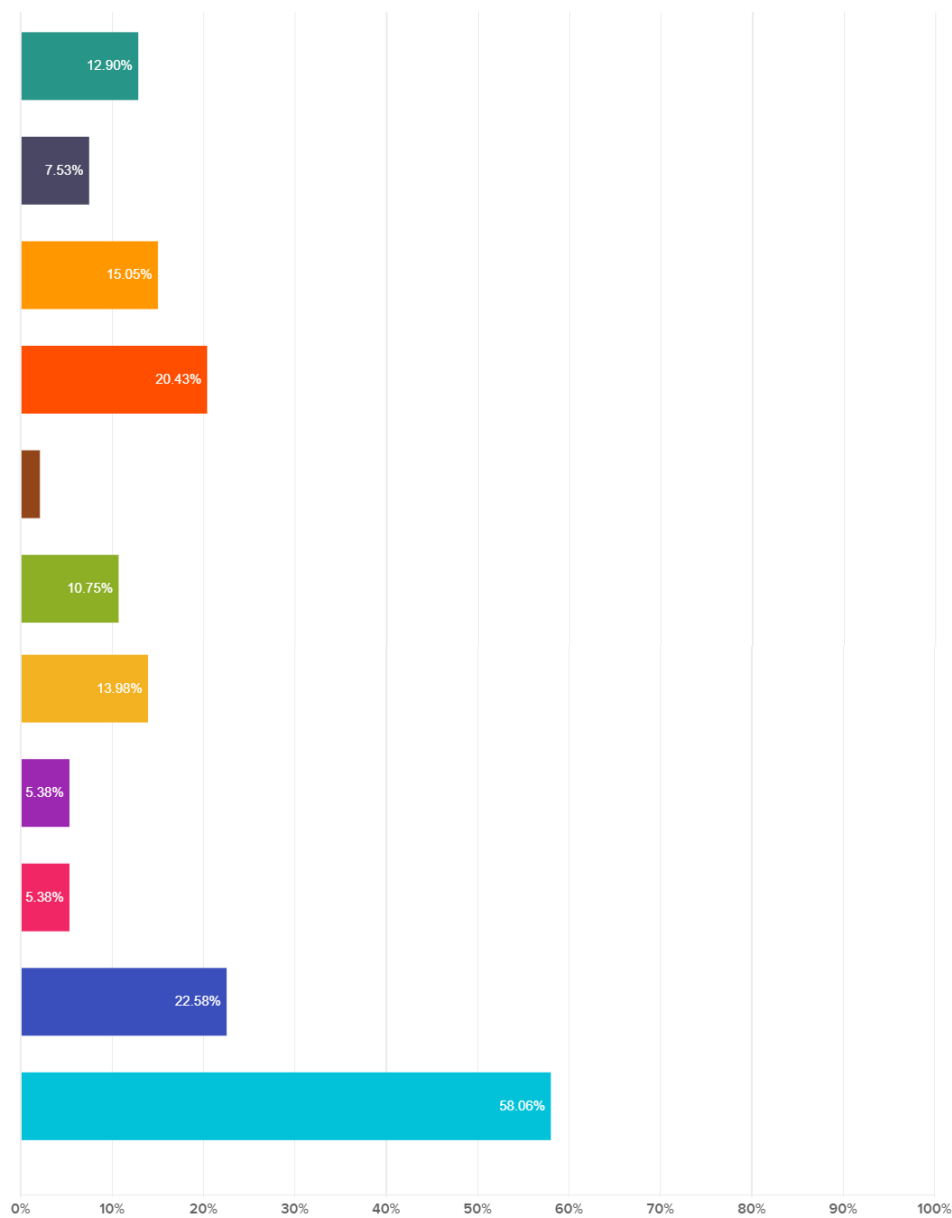
- Leisure markt
- Zakelijke markt
- Beide

### Q3. Wat voor type verblijfsaccommodatie(s) heb je?



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Hotel of pension	20.13%	32
Bed and Breakfast	33.96%	54
Huisjesterrein	9.43%	15
Kampeerterein	24.53%	39
Groepsaccommodatie	15.72%	25
Jachthaven	6.92%	11
Losse vakantiewoning(en)	17.61%	28
Anders, namelijk...	15.72%	25

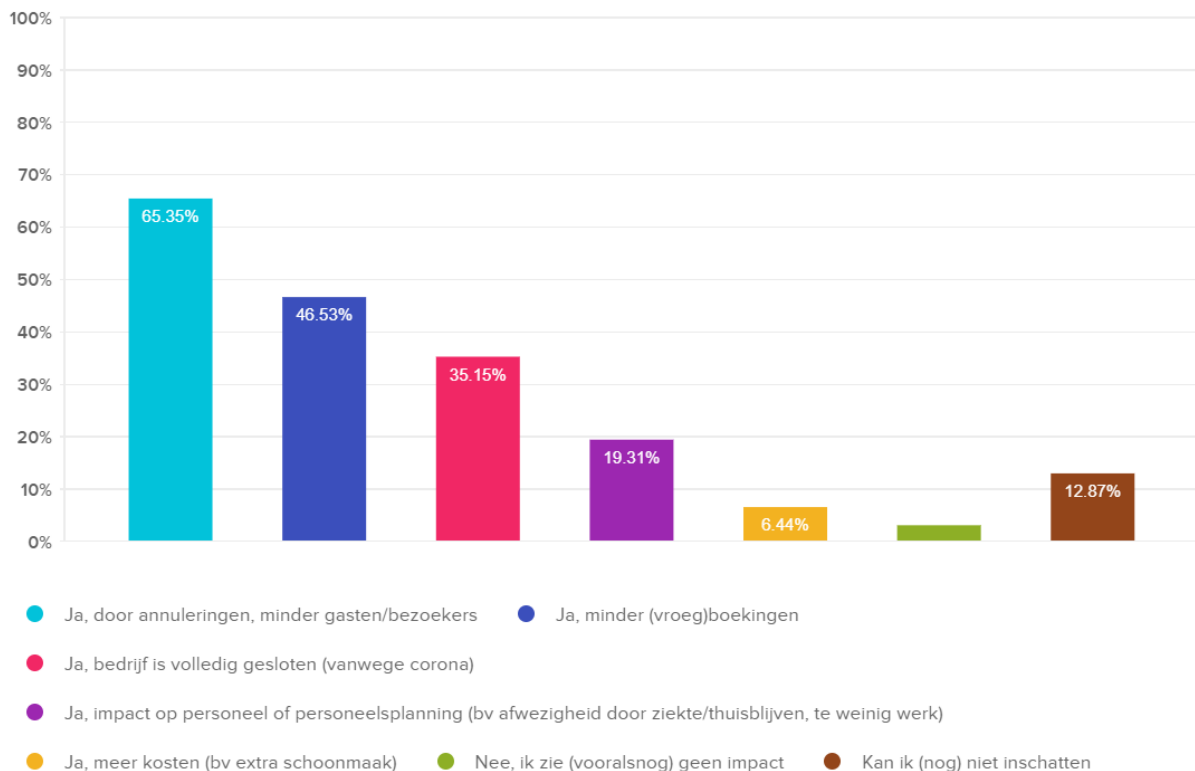
#### Q4. Wat voor type dagrecreatieve voorziening(en) heb je?



- Restaurant, café, of ander type horeca
- Culturele voorziening (museum, theater, bioscoop, filmhuis, etc.)
- Dagattractie (pretpark, dierentuin)
- Indoor leisure (kartbaan, bowling, escape room, trampolinepark, indoor zwembad etc)
- Outdoor leisure (klimbos, outdoor bedrijf, verhuur van bijv. fietsen)
- Waterrecreatie (rondvaart, kanoverhuur, SUP)
- Sauna en/of wellness
- Vergaderlocatie/zalen
- Evenement (incl. evenementenlocaties)
- Retail (winkels)
- Anders, namelijk...

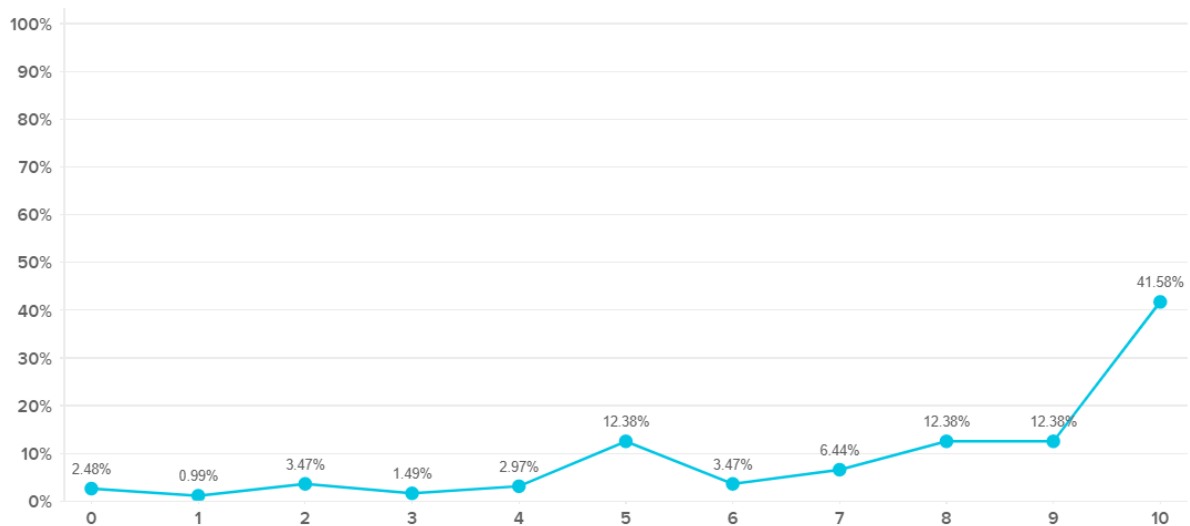
Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Restaurant, café, of ander type horeca	58.06%	54
Culturele voorziening (museum, theater, bioscoop, filmhuis, etc.)	22.58%	21
Dagattractie (pretpark, dierentuin)	5.38%	5
Indoor leisure (kartbaan, bowling, escape room, trampolinedierentuin, indoor zwembad etc)	5.38%	5
Outdoor leisure (klimbos, outdoor bedrijf, verhuur van bijv. fietsen)	13.98%	13
Waterrecreatie (rondvaart, kanoverhuur, SUP)	10.75%	10
Sauna en/of wellness	2.15%	2
Vergaderlocatie/zalen	20.43%	19
Evenement (incl. evenementenlocaties)	15.05%	14
Retail (winkels)	7.53%	7
Anders, namelijk:...	12.90%	12

### Q5. Heeft het nieuwe corona virus impact gehad op je bedrijf in de afgelopen week?



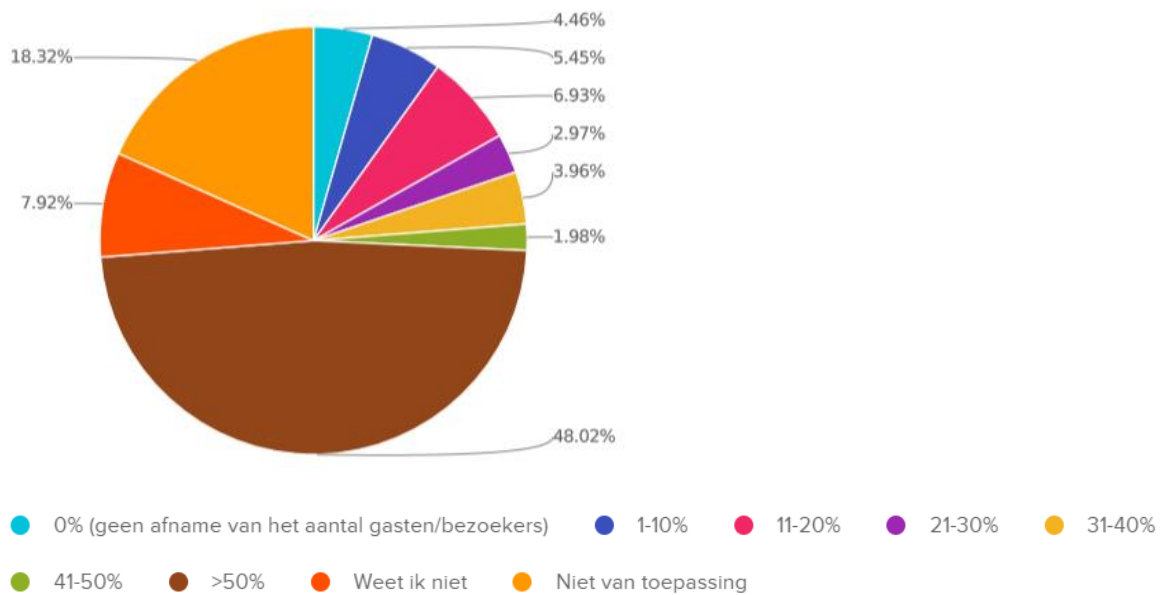
Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Ja, door annuleringen, minder gasten/bezoekers	65.35%	132
Ja, minder (vroeg)boekingen	46.53%	94
Ja, bedrijf is volledig gesloten (vanwege corona)	35.15%	71
Ja, impact op personeel of personeelsplanning (bv afwezigheid door ziekte/thuisblijven, te weinig werk)	19.31%	39
Ja, meer kosten (bv extra schoonmaak)	6.44%	13
Nee, ik zie (vooralsnog) geen impact	2.97%	6
Kan ik (nog) niet inschatten	12.87%	26

**Q6. Op een schaal van 0 tot 10, kun je aangeven hoe groot de impact van het Coronavirus is op je bedrijf?**



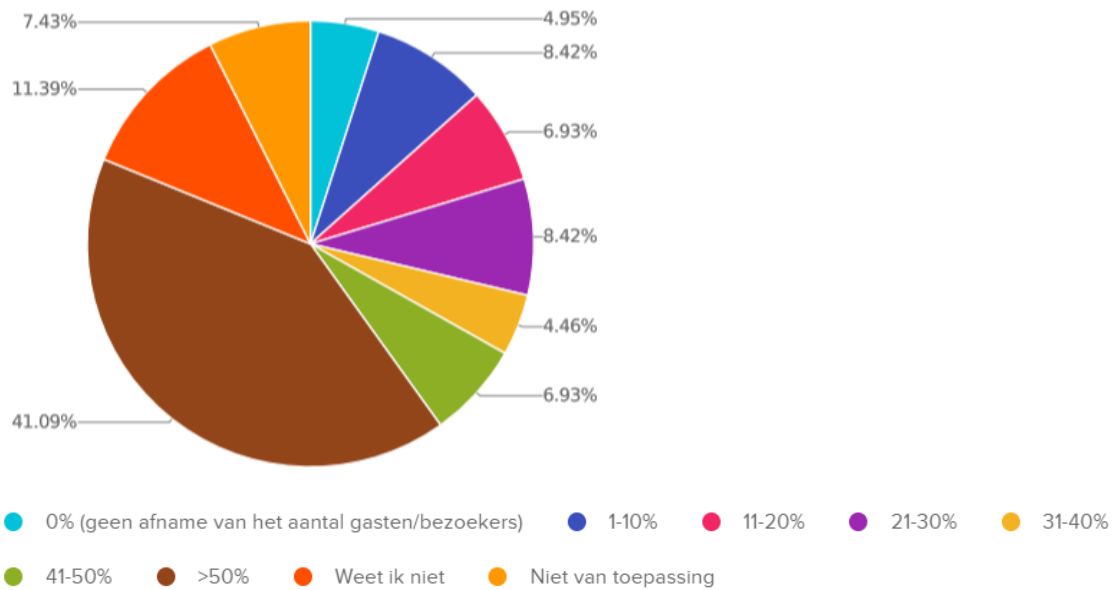
Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
0	2.48%	5
1	0.99%	2
2	3.47%	7
3	1.49%	3
4	2.97%	6
5	12.38%	25
6	3.47%	7
7	6.44%	13
8	12.38%	25
9	12.38%	25
10	41.58%	84

**Q7. Kun je aangeven hoeveel minder bezoekers/gasten je in de afgelopen week hebt ontvangen?**



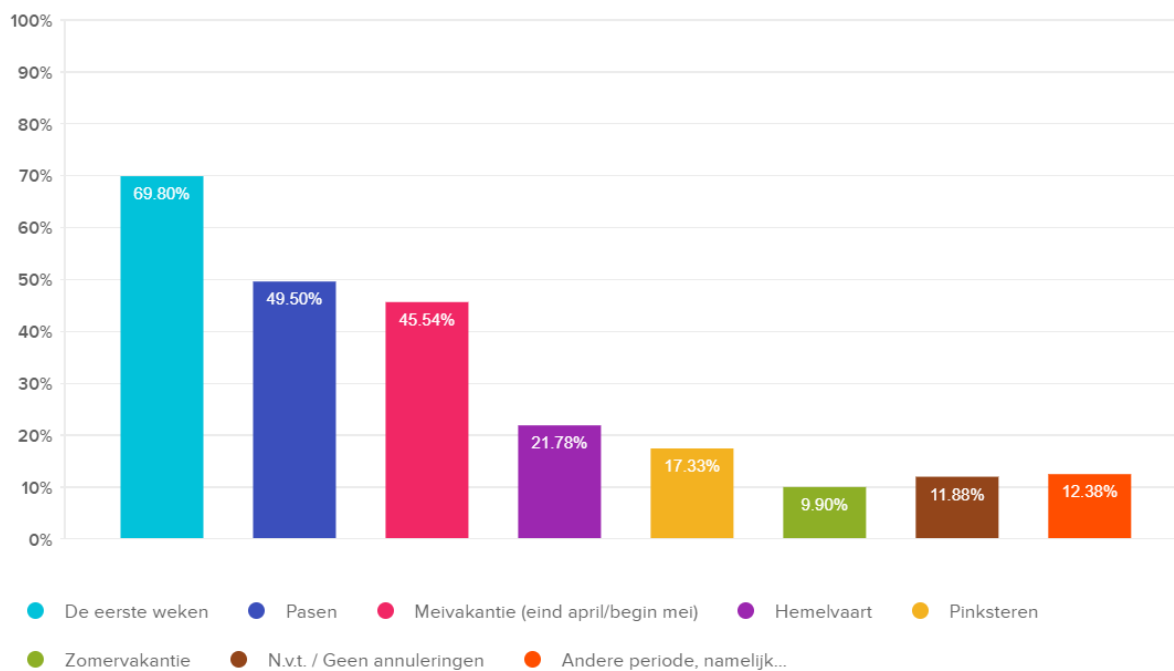
Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
0% (geen afname van het aantal gasten/bezoekers)	4.46%	9
1-10%	5.45%	11
11-20%	6.93%	14
21-30%	2.97%	6
31-40%	3.96%	8
41-50%	1.98%	4
>50%	48.02%	97
Weet ik niet	7.92%	16
Niet van toepassing	18.32%	37

**Q8. Kun je aangeven hoeveel procent (in omzet) van de boekingen/reserveringen van de komende weken/maanden nu al worden geannuleerd?**



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
0% (geen afname van het aantal gasten/bezoekers)	4.95%	10
1-10%	8.42%	17
11-20%	6.93%	14
21-30%	8.42%	17
31-40%	4.46%	9
41-50%	6.93%	14
>50%	41.09%	83
Weet ik niet	11.39%	23
Niet van toepassing	7.43%	15

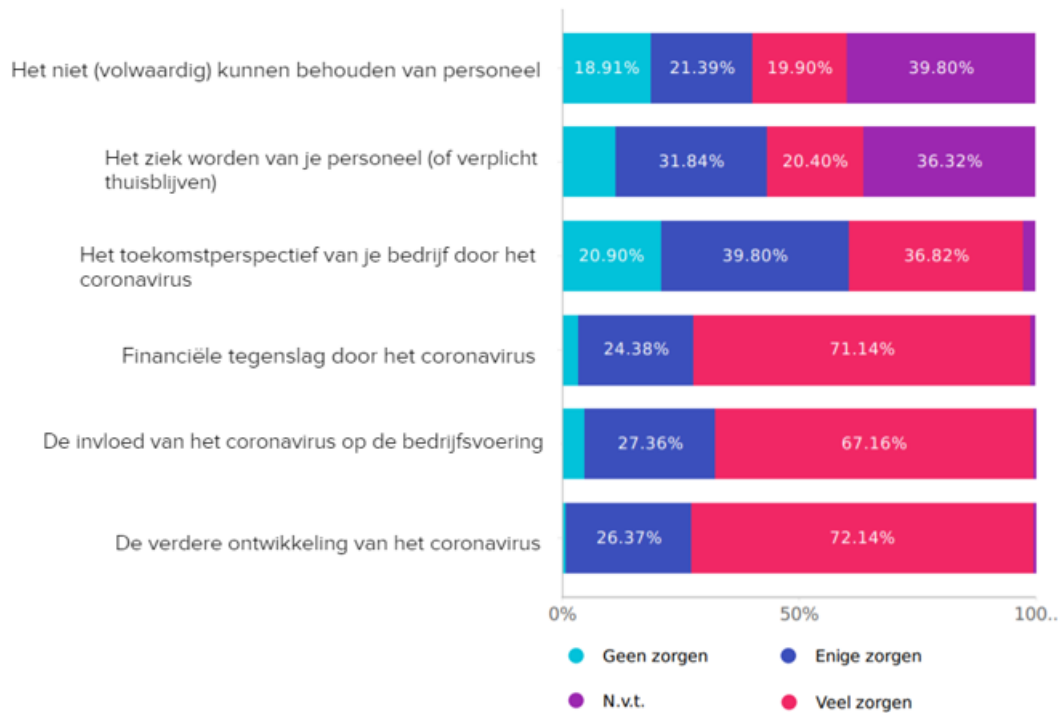
### Q9. Voor welke periode krijg je de meeste annuleringen of blijven boekingen/reserveringen uit?





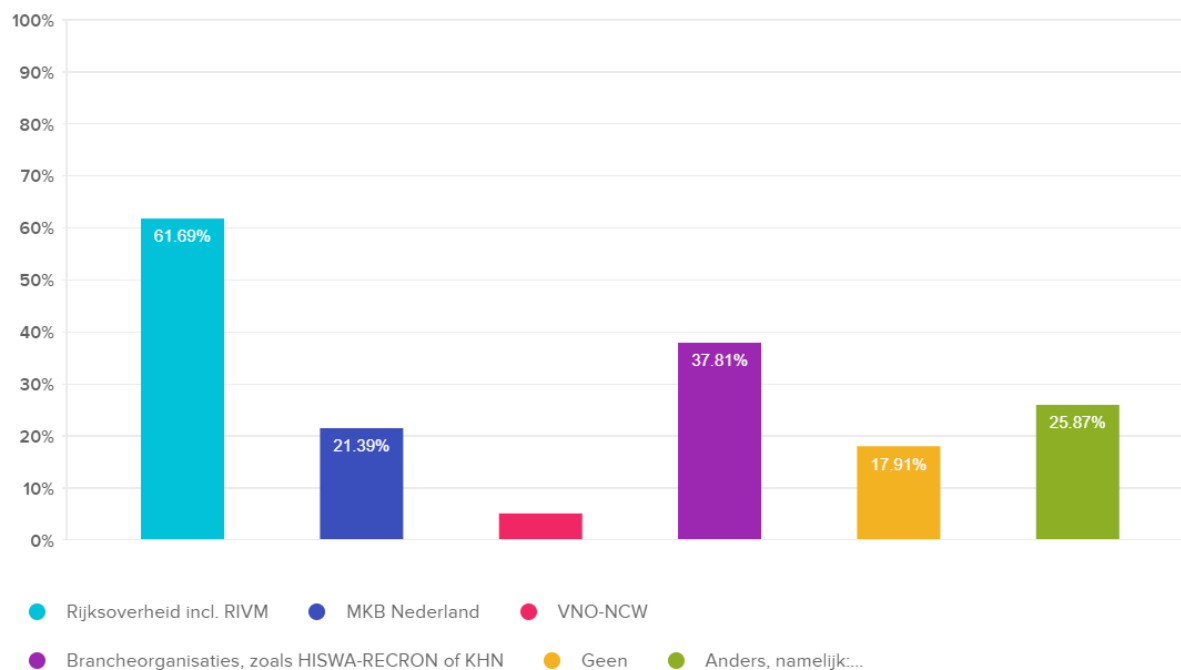
Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
De eerste weken	69.80%	141
Pasen	49.50%	100
Meivakantie (eind april/begin mei)	45.54%	92
Hemelvaart	21.78%	44
Pinksteren	17.33%	35
Zomervakantie	9.90%	20
N.v.t. / Geen annuleringen	11.88%	24
Andere periode, namelijk...	12.38%	25

#### Q10. In hoeverre maak je je zich zorgen over...



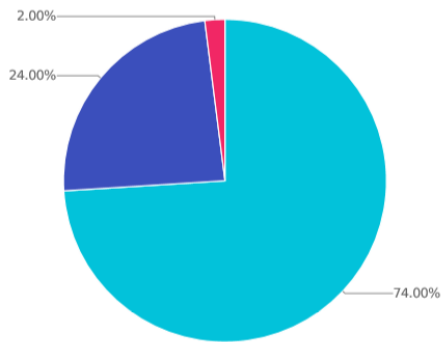
Rij	Geen zorgen	Enige zorgen	Veel zorgen	N.v.t.	Aantal reacties
De verdere ontwikkeling van het coronavirus	1.00% (2)	26.37% (53)	72.14% (145)	0.50% (1)	201
De invloed van het coronavirus op de bedrijfsvoering	4.98% (10)	27.36% (55)	67.16% (135)	0.50% (1)	201
Financiële tegenslag door het coronavirus	3.48% (7)	24.38% (49)	71.14% (143)	1.00% (2)	201
Het toekomstperspectief van je bedrijf door het coronavirus	20.90% (42)	39.80% (80)	36.82% (74)	2.49% (5)	201
Het ziek worden van je personeel (of verplicht thuis blijven)	11.44% (23)	31.84% (64)	20.40% (41)	36.32% (73)	201
Het niet (volwaardig) kunnen behouden van personeel	18.91% (38)	21.39% (43)	19.90% (40)	39.80% (80)	201

### Q11. Bij welke instanties win je informatie en advies in over (eventuele) ondersteuning?



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Rijksoverheid incl. RIVM	61.69%	124
MKB Nederland	21.39%	43
VNO-NCW	4.98%	10
Brancheorganisaties, zoals HISWA-RECRON of KHN	37.81%	76
Geen	17.91%	36
Anders, namelijk...	25.87%	52

## Q12. Wat vind je van het beleid van het kabinet omtrent het Coronavirus?



Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Positief, kan me er in vinden	74.00%	148
Neutraal	24.00%	48
Negatief, kan me er niet in vinden. Toelichting:	2.00%	4

● Positief, kan me er in vinden   ● Neutraal   ● Negatief, kan me er niet in vinden.