



Monitor VTE  
Uitkomsten Najaar 2021

15 oktober 2021

marketingdrenthe

## Na topzomer volgt goede bezette herfst

Vrijwel alle ondernemers in de verblijfssector kijken met tevredenheid terug op de afgelopen zomermaanden. De helft had dan ook (veel) meer gasten in vergelijking met de zomer van 2019. 4 op de 10 ondernemers met een accommodatie hadden zelfs nog niet eerder zo'n goed hoogseizoen gedraaid. Dit leidde echter ook tot uitdagingen: een kwart had door de drukte moeite om de boel in goede banen te leiden en voor 40% (van de ondernemers met personeel) was het lastig om geschikt personeel te vinden. Ook vond een kwart dat het publiek dit jaar een stuk kritischer was dan andere jaren. Gelukkig kon ruim 86% van de ondernemers hun gasten de kwaliteit bieden die er verwacht mag worden.

### Ondernemers (zeer) tevreden over de afgelopen zomer

- 9 op 10 ondernemers is tevreden over afgelopen zomer.
- De helft ontving meer bezoekers dan tijdens de laatste pre-coronazomer in 2019.
- De zomervakantie was dan ook zeer goed bezet: gemiddeld 84% bezetting. De bezetting was over de hele linie, voor alle accommodatietypen mooi te noemen (>80%). Het naseizoen was vooral voor hotels en huisjeseigenaren gunstig qua bezetting. Bij campings liep de bezetting na de zomermaanden sterk terug. Voor de komende herfstvakantie verwachten vooral de bungalowparken, huisjeseigenaren en groepsaccommodaties een hoge bezetting.
- 4 op de 10 draaiden hun beste zomer ooit.
- Uitdagingen: moeite om geschikt personeel te vinden (40%), moeite om alles in goede banen te leiden (24%) en kritischer publiek (26%).

### Vooral huisjes erg in trek tijdens herfstvakantie

- 6 op 10 ondernemers met verblijfsaanbod is (zo goed) als volgeboekt in de herfstvakantie. 4 op de 10 hebben nog veel ruimte, dit betreft vaker kampeerterreinen (70%) en hotels (57%).
- Verwachte bezetting voor de herfst: rond 60%, hoger bij huisjes en groepsaccommodaties, lager bij campings en hotels. Overall komt de bezetting wel weer uit op niveau 2019 of zelfs ietsjes beter.
- Een kwart verwacht tijdens de herfstvakantie meer gasten dan voor corona.

### **Kwart ondernemers tegen invoering coronapas**

- De helft van de toeristisch ondernemers staan achter de invoering van de coronapas. Een kwart is hierop tegen en het andere kwart staat er neutraal in.
- Iets minder dan de helft van de ondervraagden (43%) heeft zelf in het bedrijf te maken met deze regel. Driekwart van hen voert ook daadwerkelijk controles uit, een kwart controleert de gasten niet.
- 4 op de 10 ondernemers heeft te maken met personeel dat op locaties komt waar een coronatoegangsbewijs nodig is. De meeste van deze ondernemers laten het personeel vrij in het al dan niet tonen van een coronapas. Een kwart vindt dat het personeel zelf ook een bewijs moet kunnen tonen en nog eens een kwart heeft hier geen afspraken over gemaakt.

### **Negatieve impact corona neemt steeds verder af, positieve gevolgen nemen toe**

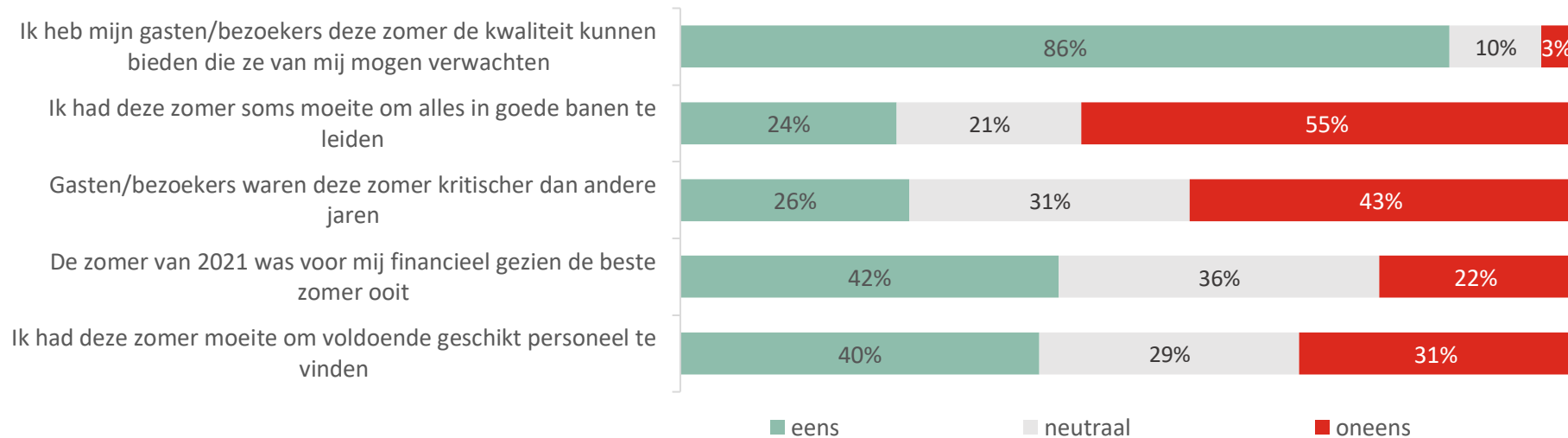
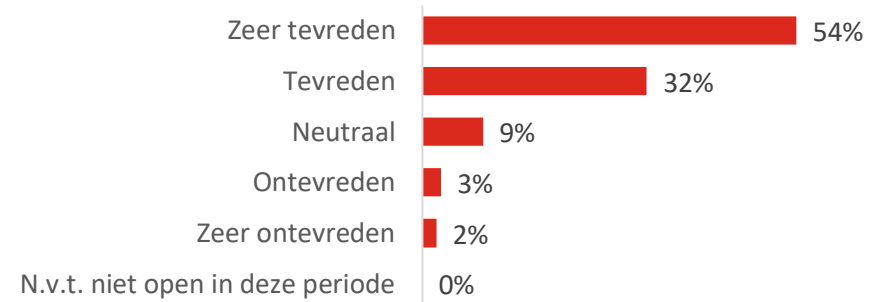
- De impactscore (maatstaf voor de negatieve impact van corona op de ondernemer) neemt steeds verder af, score van 35 naar 19.
- Bij 1 op 5 geen gevolgen merkbaar (niet positief, niet negatief). 4 op de 10 ervaren enkel positieve effecten, 1 op de 10 enkel negatieve effecten. 3 op de 10 hadden zowel met positieve als negatieve gevolgen te maken.

### **Achtergrond Monitor Drentse Vrijtjidssector**

De monitor in zijn huidige vorm startte direct na de eerste lockdown in maart 2020. Het doel van de monitor was om de ontwikkelingen rondom corona en het sentiment, de zorgen en vooruitzichten voor ondernemers in de sector op de voet te volgen. Inmiddels is de meting omgedoopt tot de Monitor Drentse Vrijtjidssector. De elfde meting van monitor liep van dinsdag 28 september tot en met vrijdag 8 oktober 2021. We nodigden 1426 ondernemers uit de vrijtjidssector in Drenthe uit. In totaal gaven 222 ondernemers gehoor aan de oproep en vulden de vragenlijst in (16% respons). De steekproef bestond voor 68% uit verblijfsaccommodaties, voor 25% uit dagrecreatieve bedrijven en 6% biedt zowel overnachtingen als dagrecreatie aan. De monitor geeft inzicht in hoe ondernemers in de Drentse vrijtjidssector de coronacrisis ervaren. Deze meting vroegen we verder naar het verloop van de zomer, wat de verwachtingen zijn voor de herfstvakantie en hoe men tegen de coronapas aankijkt.

**4 op 10 ondernemers met een verblijfsaccommodatie draaiden de beste zomer ooit; vooral campingeigenaren zijn zeer tevreden.**

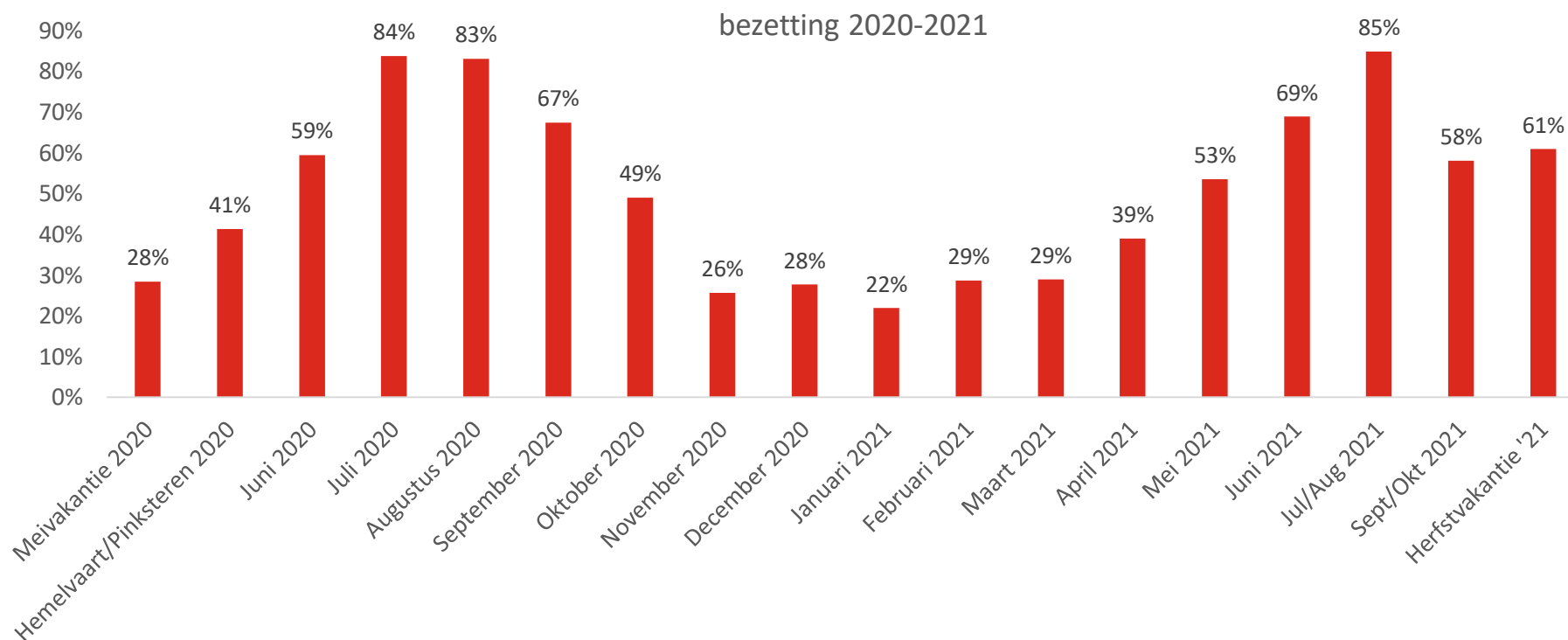
9 op de 10 ondernemers in de verblijfssector kijken met (grote) tevredenheid terug op de afgelopen zomermaanden. De helft van de ondernemers had dan ook (veel) meer gasten in vergelijking met de zomer van 2019. Maar liefst 4 op de 10 ondernemers met een accommodatie gaven aan niet eerder zo'n goed hoogseizoen te hebben gedraaid. Dit leidde soms echter ook tot uitdagingen. Zo had een kwart van de ondernemers door de drukte soms moeite om de boel in goede banen te leiden (24%) en hadden 4 op de 10 ondernemers (met personeel) moeite om geschikt personeel te vinden. Daarnaast vond een kwart dat het publiek dit jaar een stuk kritischer was dan andere jaren. Gelukkig kon een ruime meerderheid van de ondernemers (86%) de gasten naar eigen zeggen wel de kwaliteit bieden die er van hen verwacht mag worden.



**Verblijfssector: de bezetting tijdens de zomervakantie lag gemiddeld op 85%. Bij alle accommodatievormen lag de bezetting boven de 80%.**

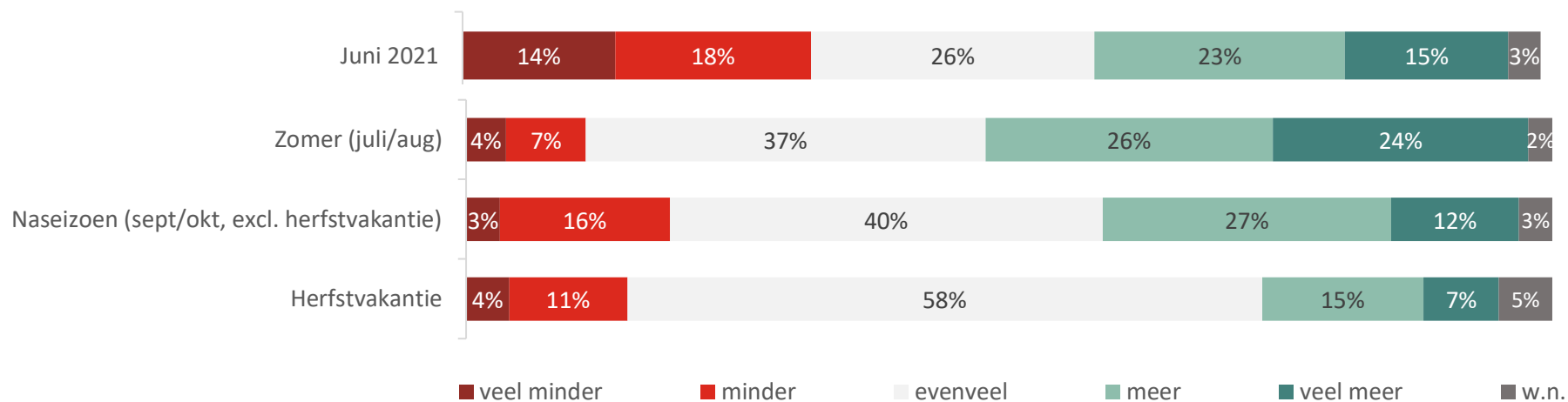
De verblijfssector was over de gehele linie goed bezet tijdens de zomermaanden (alle accommodatietypen boven de 80%). Gemiddeld kwam de bezetting uit op 85% vrijwel gelijk aan de zomermaanden van 2020. In het naseizoen (excl. herfstvakantie) zakte de bezetting iets terug tot net onder de 60%, terwijl deze in de herfstvakantie weer net boven de 60% zit. De lagere bezettingsgraad voor campings trekt dit gemiddelde wat omlaag. Gemiddeld komen de huisjes, groepsaccommodaties en bungalowparken uit rond de 70% bezetting in de herfstvakantie. Hotels en B&B's komen gemiddeld net iets lager uit, rond 64%.

Bezetting	Zomer '21	Naseizoen '21	Herfstvakantie '21
Hotel of pension	84%	64%	64%
Bed and Breakfast	83%	61%	64%
Huisjesterrein	93%	63%	70%
Kampeerterrein	85%	37%	23%
Groepsaccommodatie	82%	68%	73%
Losse vakantiewoning(en)	90%	73%	73%
<b>Total</b>	<b>85%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>



**Tijdens de zomermaanden ontving de helft van de verblijfsondernemers meer gasten dan tijdens de laatste zomer vóór corona (2019).**

Zowel in de zomer als in het naseizoen is de groep die meer gasten ontvangt dan in recordjaar 2019 groter dan de groep die minder gasten ontvangt. De verwachtingen voor de herfstvakantie zijn iets gematigder.



## 6 op 10 verblijfsaccommodaties grotendeels volgeboekt tijdens de herfstvakantie, vooral hotels en kampeerterreinen hebben nog voldoende plek

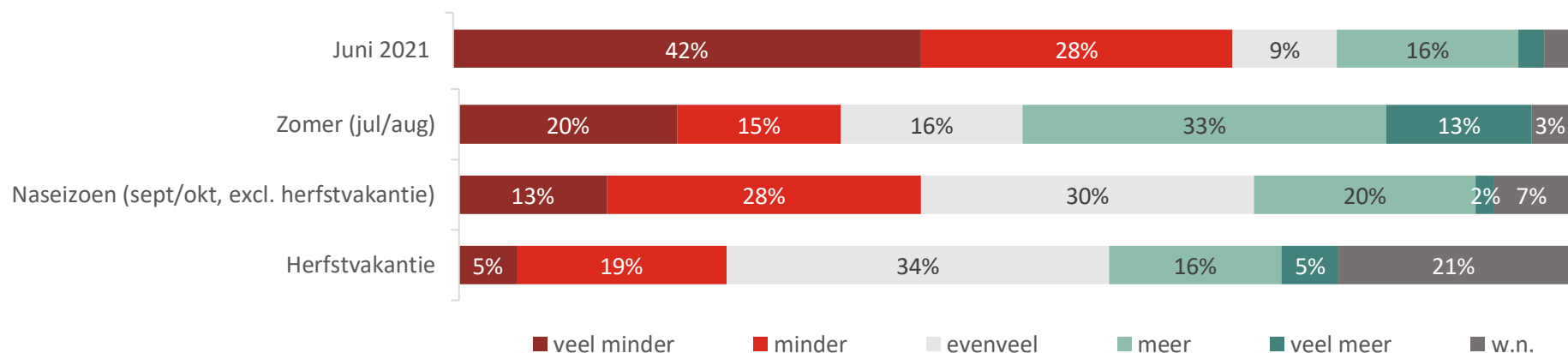
Tijdens de komende herfstvakantie zijn veel accommodaties goed bezet: 57% van de accommodaties die nog gasten ontvangen in deze periode zijn (grotendeels) volgeboekt. Vier op de tien ondernemers heeft nog voldoende plek om extra gasten te kunnen ontvangen. Vooral de bungalowparken zijn goed bezet, maar ook de losse vakantiewoningen, groepsaccommodaties en B&B's kunnen rekenen op een mooie bezetting. De campings en hotels hebben vaker dan de andere accommodaties nog voldoende plek.



	(grotendeels) volgeboekt
Huisjesterrein/bungalowpark	88%
Losse vakantiewoning(en)	83%
Groepsaccommodatie	73%
Bed & Breakfast	63%
Hotel of pension	43%
Kampeeterrein	30%

### Bij dagrecreatieve bedrijven ontving een derde minder gasten dan tijdens de zomer van 2019, 46% ontving deze zomer juist meer gasten

Afgelopen zomer had bijna de helft van de ondernemers in de dagrecreatieve sector (waaronder ook horeca) hogere bezoekersaantallen dan tijdens de zomer van 2019. Ruim een derde ontving echter nog altijd minder gasten. In het naseizoen nam dit aandeel iets verder toe naar 41%. Voor de herfstvakantie zijn de verwachtingen nog wat onduidelijk. Een vijfde verwacht meer gasten dan tijdens de herfst in 2019, terwijl een iets groter deel juist minder bezoekers denkt te ontvangen. Een vijfde kan hier op voorhand geen goede inschatting van maken.

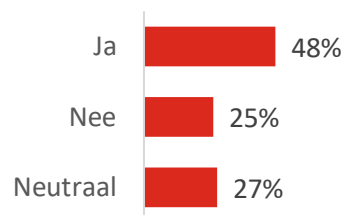




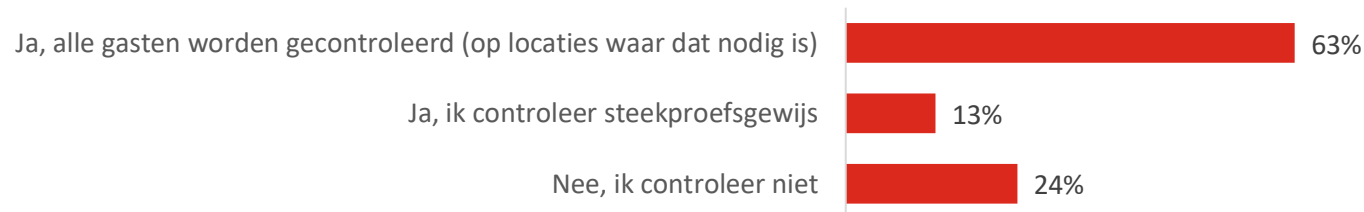
## Helpt voor, kwart tegen invoering van het coronatoegangsbewijs

Drentse toeristisch ondernemers (verblijf, horeca, dagrecreatie) zijn enigszins verdeeld over de invoering van de coronapas. De helft van hen staat achter deze maatregel en een kwart juist niet, 27% is neutraal. 4 op de 10 ondernemers hebben zelf direct te maken met deze door de overheid ingevoerde maatregel. Van hen is 35% het niet eens met de invoering van deze maatregel. In totaal geeft 63% van de ondernemers (die het betreft) aan dat alle gasten wordt gecontroleerd. 1 op 8 checkt alleen steekproefsgewijs en een kwart voert geen controles uit. Een kleine meerderheid (53%) verplicht het personeel niet om een coronabewijs te overhandigen op het werk (waar dit voor gasten wel verplicht is). Een kwart eist dit wel, terwijl 1 op 5 hier niets over heeft afgesproken.

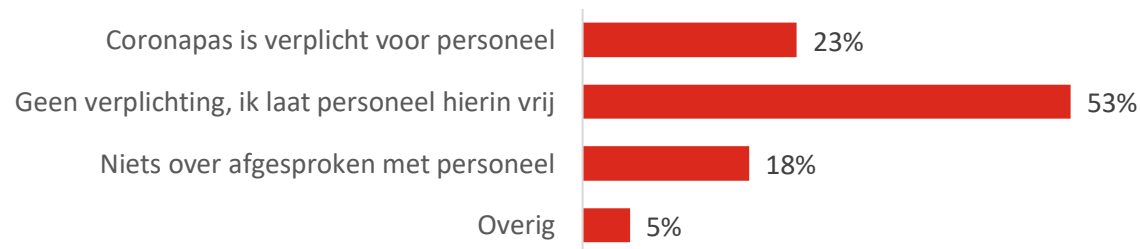
## Sta jij achter de invoering van het coronatoegangsbewijs?



## Ga jij actief handhaven op het coronatoegangsbewijs (alleen gesteld indien maatregel van toepassing)?

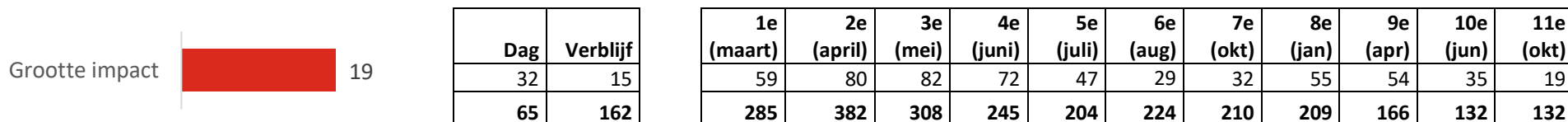


## Hoe ga jij om met coronatoegangsbewijzen voor personeel dat werkzaam is bij locaties waar dat bewijs voor gasten verplicht is?

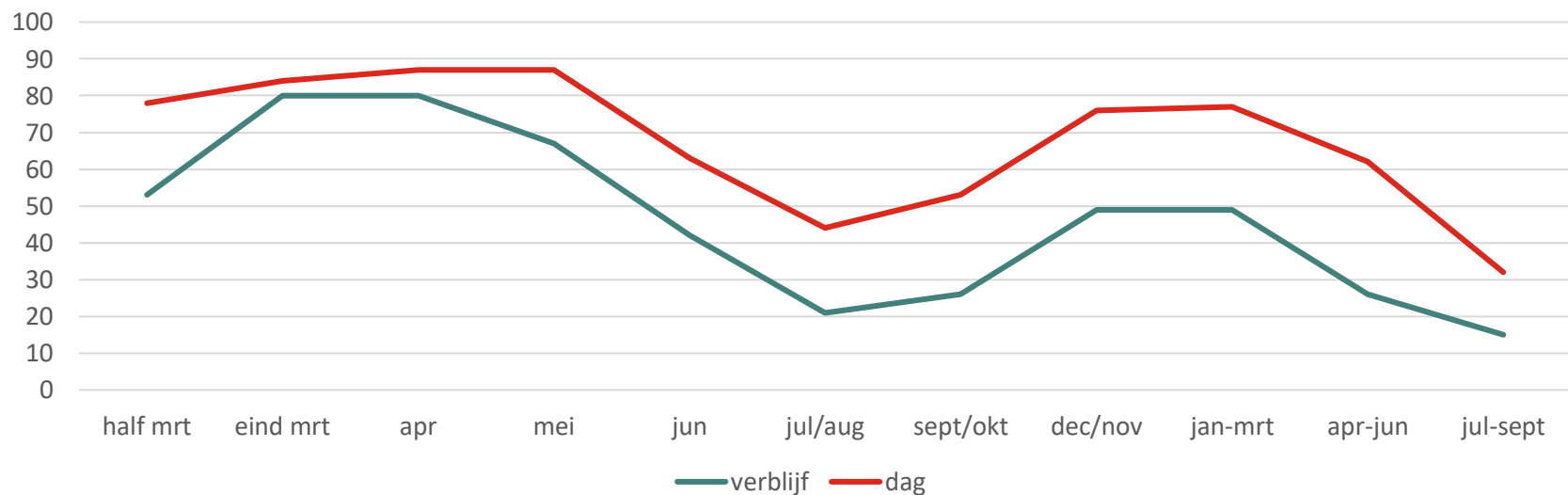


## Impactscore daalt verder in derde kwartaal

De impact van de coronacrisis op Drentse toeristisch-recreatieve bedrijven daalde in het derde kwartaal van 2021 fors in vergelijking met het voorgaande kwartaal. De impactscore komt over het tweede kwartaal uit op 19 (op schaal van 100), dit was 35 in Q2 en 54 in Q1. De impactscore daalde iets sterker in de verblijfssector dan in de dagrecreatie; respectievelijk van 26 naar 15 (verblijf) en van 62 naar 32 (dagrecreatie/horeca).

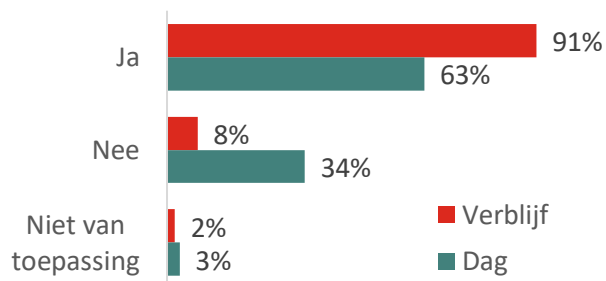
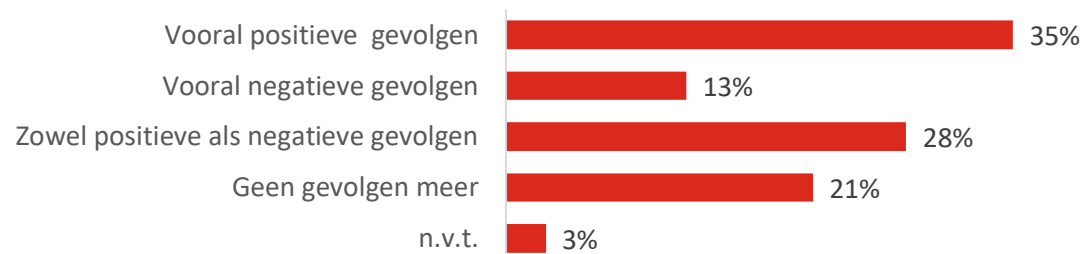


Ontwikkeling impact corona op ondernemers VTE in 2020-2021  
(0 = geen impact, 100 = zeer veel impact)



### Ondernemers ervaren steeds minder last van negatieve gevolgen door corona

Een derde van de ondernemers ervaart overwegend positieve gevolgen, terwijl 1 op de acht overwegend last heeft van de negatieve gevolgen door corona. Drie op de tien ondernemers hebben zowel positieve als negatieve gevolgen ervaren tijdens het derde kwartaal. Een vijfde merkte gedurende de afgelopen maanden geen enkel effect.



### De gemiddelde capaciteit in verblijfssector weer vrijwel op oude niveau, uitgezonderd hotels.

De capaciteit is vooral in de verblijfssector weer (bijna) volledig terug op het oude niveau. Alleen een kwart van de hoteleigenaren kampt nog met een verminderde capaciteit (gemiddeld 70%). Bij horeca en dagrecreatieve bedrijven heeft nog ruim een derde te maken met een beperkte capaciteit (gemiddeld 70%).

marketingdrenthe



Vragen over de Drentse Monitor Vrijtijdssector?

Mail me op: [miranda.horstman@marketingdrenthe.nl](mailto:miranda.horstman@marketingdrenthe.nl)

*Drenthe*

Oerprovincie van Nederland